



مجموعة المالكي للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

إدارة الأداء الحكومي باستخدام أدوات التحليل التنبؤي

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 24 - 28 / 8 / 2025.





مقدمة :

تعدّ إدارة الأداء الحكومي من أهم الركائز التي تعتمد عليها الحكومات لتحقيق أهدافها الاستراتيجية و تقديم خدمات متميزة للمواطنين. و مع التقدم التكنولوجي المتسارع و توفّر كميات هائلة من البيانات، أصبح من الممكن استخدام أدوات التحليل التنبؤي لتحسين كفاءة و فاعلية الأداء الحكومي. و يتطلّب ذلك فهماً عميقاً لمفهوم التحليل التنبؤي و أدواته، و إتقاناً لمهارات جمع و تحليل البيانات، و قدرّة على استخدام النتائج لتطوير استراتيجيات و اتخاذ قرارات أكثر دقّة. يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بأحدث المعارف و المهارات اللازمة للاستفادة من أدوات التحليل التنبؤي في إدارة الأداء الحكومي و تحقيق أفضل النتائج.

أهداف الورشة:

- فهم مفهوم التحليل التنبؤي و أهميته في إدارة الأداء الحكومي.
- التعرف على مختلف أدوات و تقنيات التحليل التنبؤي (التعلم الآلي، التعلم العميق، إحصاءات البيانات).
- جمع و تحليل البيانات المتعلقة بالأداء الحكومي (مؤشرات الأداء، بيانات المواطنين، بيانات الخدمات).
- تطوير نماذج تنبؤية لتوقع الاتجاهات و تحديد الفرص و التحدّيات.
- استخدام التحليل التنبؤي لتحسين كفاءة و فاعلية الخدمات الحكومية.
- قياس أداء المبادرات و البرامج الحكومية و تقييم التأثير و النتائج.
- الالتزام بأخلاقيات استخدام البيانات و مبادئ الشفافية و المسؤولية.

محتويات الورشة:

اليوم التدريبي الأول:

مقدمة في التحليل التنبؤي و تطبيقاته في الحكومة

- مفهوم التحليل التنبؤي و أنواعه (التنبؤ بالاتجاهات، التصنيف، تحليل السلاسل الزمنية).
- أدوات و تقنيات التحليل التنبؤي (التعلم الآلي، التعلم العميق، إحصاءات البيانات).
- أمثلة على تطبيقات التحليل التنبؤي في القطاع الحكومي (تنبؤ الاحتياجات المستقبلية، تقييم مخاطر الفساد، تحسين خدمات الرعاية الصحية).
- ورشة عمل: استخدام أدوات التحليل التنبؤي لتحليل بيانات حكومية و استخراج الرؤى.



اليوم التدريبي الثاني:

جمع و تحضير البيانات للتحليل التنبؤي

- مصادر البيانات الحكومية (السجلات الإدارية، المسوحات، قواعد البيانات).
- تقنيات جمع و تنظيف و تحضير البيانات (Data Cleaning، Data Transformation).
- أدوات و برامج لجمع و تحضير البيانات (Python، R، SQL).
- ورشة عمل: تطبيق مهارات جمع و تحضير البيانات على مجموعة بيانات حكومية.

اليوم التدريبي الثالث:

تطوير نماذج تنبؤية

- اختيار نموذج التنبؤ المناسب (الانحدار الخطي، شجرة القرار، الشبكات العصبية).
- تدريب و تقييم نماذج التنبؤ باستخدام مختلف المعايير.
- استخدام أدوات و مكتبات لتطوير نماذج تنبؤية (TensorFlow، Scikit-learn).
- ورشة عمل: بناء نموذج تنبؤي لتوقع مؤشر أداء حكومي محدد.

اليوم التدريبي الرابع:

تطبيق التحليل التنبؤي في إدارة الأداء الحكومي

- استخدام التحليل التنبؤي لتحسين كفاءة و فاعلية الخدمات الحكومية (تخصيص الموارد، تحسين جودة الخدمات، تقليل التكاليف).
- تطبيق التحليل التنبؤي في مختلف قطاعات الحكومة (الصحة، التعليم، الأمن).
- دراسة حالات عمليّة لتطبيق التحليل التنبؤي في الحكومة.
- ورشة عمل: تطوير مقترح لتطبيق التحليل التنبؤي في جهة حكومية محددة.



اليوم التدريبي الخامس:

أخلاقيات العمل و التطوير المستمر

- مبادئ أخلاقيات استخدام البيانات و التحليل التنبؤي في القطاع الحكومي.
- قوانين و تشريعات حماية البيانات و الخصوصية.
- التطوير المستمر لمهارات التحليل التنبؤي و متابعة أحدث التقنيات.
- ورشة عمل: مناقشة قضايا و تحديات أخلاقية تتعلق باستخدام التحليل التنبؤي في الحكومة.

أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.