



مجموعة المالكي للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

إدارة الأزمات الأمنية والطوارئ في المؤسسات الحكومية

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 05 - 09 / 01 / 2025.





مقدمة :

تواجه المؤسسات الحكومية العديد من الازمات الامنية والطوارئ التي قد تعطل اعمالها وتؤثر على تقديم الخدمات للمواطنين. وتشمل هذه الازمات الكوارث الطبيعية، والحوادث، والهجمات الارهابية، والاحتجاجات، وغيرها. وتتطلب ادارة هذه الازمات بكفاءة وفعالية تخطيطا استباقيا واستجابة سريعة ومنسقة من مختلف الجهات الحكومية.

يهدف هذا البرنامج التدريبي الى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لادارة الازمات الامنية والطوارئ في المؤسسات الحكومية. سيركز البرنامج على استعراض مجموعة واسعة من المواضيع، مثل تحليل المخاطر، ووضع خطط الاستجابة للطوارئ، وادارة الازمات، والتنسيق بين مختلف الجهات ذات الصلة. كما سيتناول البرنامج افضل الممارسات في مجال ادارة الازمات والكوارث، وكيفية تطبيقها في مختلف انواع المؤسسات الحكومية. وسيقدم البرنامج ايضا تمارين محاكاة ودراسات حالة واقعية لتعزيز فهم المشاركين وتطبيق المعارف المكتسبة في بيئات عمل محاكية لظروف الازمات

أهداف الورشة:

- فهم مبادئ ادارة الازمات الامنية والطوارئ واهميتها في حماية المؤسسات الحكومية .
- تحليل المخاطر الامنية وتقييم التهديدات المحتملة .
- وضع خطط استجابة فعالة للطوارئ في مختلف انواع الازمات .
- اتقان مهارات التنسيق والتعاون بين مختلف الجهات المعنية بادارة الازمات .
- تطبيق افضل الممارسات في مجال التواصل وادارة المعلومات اثناء الازمات .
- بناء القدرة على التعافي واستعادة الاعمال بعد الازمات .
- تقييم فعالية خطط الاستجابة وتطويرها باستمرار لتحسين الجاهزية.

محتويات الورشة:

اليوم الاول:

مقدمة في ادارة الازمات الامنية والطوارئ

- مبادئ ادارة الازمات الامنية والطوارئ ودورة حياة الازمة.
- انواع الازمات الامنية والطوارئ التي قد تواجه المؤسسات الحكومية.
- الاطار القانوني والتشريعي لادارة الازمات في المؤسسات الحكومية.
- ورشة عمل: تحديد المخاطر الامنية وتقييم التهديدات المحتملة.



اليوم الثاني:

تحليل المخاطر الامنية

- مناهج وادوات تحليل المخاطر الامنية.
- تحديد نقاط الضعف والثغرات الامنية.
- تقييم تاثير المخاطر على المؤسسة واعمالها.
- تمرين محاكاة: تطبيق ادوات تحليل المخاطر على سيناريو تهديد محدد.

اليوم الثالث:

وضع خطط الاستجابة للطوارئ

- مبادئ وخطوات وضع خطط الاستجابة للطوارئ.
- انواع خطط الاستجابة (الاحلاء، التواصل، الدعم اللوجستي).
- اجراءات التعامل مع مختلف انواع الازمات (الحرائق، الانفجارات، الهجمات الالكترونية).
- ورشة عمل: اعداد خطة استجابة للطوارئ لمؤسسة حكومية محددة.

اليوم الرابع:

ادارة الازمات والتنسيق بين الجهات

- هيكلية فرق ادارة الازمات واليات التنسيق والتواصل.
- اتخاذ القرارات في ظروف الضغط وادارة المعلومات.
- مهارات التواصل اثناء الازمات والتعامل مع وسائل الاعلام.
- تمرين محاكاة: التعامل مع ازمة وتطبيق مهارات التنسيق والتواصل.



اليوم الخامس:

التعافي وبناء القدرة على التكيف

- مراحل التعافي وأولوياتها بعد الازمات.
- اعادة الاعمال واستعادة الخدمات وتقديم الدعم النفسي.
- التعلم من الازمات وتطوير الخطط لتحسين الجاهزية.
- جلسة نقاش: تحديات وفرص ادارة الازمات في المؤسسات الحكومية.

أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.