



مجموعة المالكي للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

إدارة الأزمات والكوارث: التخطيط والاستجابة الفعالة

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 3/30 - 4/3 / 2025.





مقدمة :

في عالمنا المعاصر، تواجه الحكومات تحديات متزايدة ومتنوعة، تتراوح بين الكوارث الطبيعية كالأعاصير والزلازل، وصولاً إلى الأزمات الصحية كالأوبئة، والأزمات السياسية والاقتصادية. وتُعد القدرة على إدارة هذه الأزمات والكوارث بكفاءة وفعالية أمراً حاسماً لضمان سلامة وأمن المجتمعات، وحماية الأرواح والممتلكات، والحد من الخسائر المحتملة.

ولتحقيق ذلك، يتطلب الأمر وجود خطط استباقية شاملة، وآليات استجابة سريعة ومرنة، وقدرة على اتخاذ القرارات الحاسمة في ظل ضغط الأزمات. ويأتي هذا البرنامج التدريبي المتقدم حول "إدارة الأزمات والكوارث: التخطيط والاستجابة الفعالة الحكومي" ليُقدم للمشاركين المعرفة والمهارات اللازمة لفهم طبيعة الأزمات والكوارث، وكيفية التخطيط لها، والاستجابة لها بفعالية، بما يضمن الحد من آثارها السلبية، وتعزيز قدرة الجهات الحكومية على التعامل معها

أهداف الورشة:

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة الأزمات والكوارث، وأنواعها، ومراحلها المختلفة .
- تحليل المخاطر المحتملة، وتقييمها، ووضع خطط استباقية للتعامل معها .
- إعداد خطط استجابة فعالة للأزمات والكوارث، تتضمن تحديد الأدوار والمسؤوليات، وآليات التنسيق والتواصل .
- اتخاذ القرارات المناسبة في ظل ضغط الأزمات، وإدارة الموارد بكفاءة .
- التواصل بفعالية مع وسائل الإعلام والجهات المعنية أثناء الأزمات .
- قيادة فرق العمل في حالات الطوارئ، وتحفيزهم على العمل بروح الفريق الواحد .
- تقييم أداء الاستجابة للأزمات والكوارث، واستخلاص الدروس المستفادة لتحسين الأداء في المستقبل



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

- مقدمة في إدارة الأزمات والكوارث :
تعريف الأزمات والكوارث، وأنواعها، ومراحلها المختلفة.
الإطار المفاهيمي لإدارة الأزمات والكوارث.
دور الحكومة في إدارة الأزمات والكوارث.
أفضل الممارسات الدولية في إدارة الأزمات والكوارث.
- تحليل المخاطر وتقييمها :
تحديد المخاطر المحتملة، وتصنيفها حسب درجة خطورتها.
استخدام أدوات تحليل المخاطر، مثل مصفوفة الاحتمالية والتأثير.
تقييم قابلية التأثر بالكوارث، وتحديد نقاط الضعف والقوة.

اليوم الثاني:

- التخطيط للأزمات والكوارث :
تطوير خطط استباقية شاملة للتعامل مع مختلف أنواع الأزمات والكوارث.
تحديد الأدوار والمسؤوليات، وآليات التنسيق والتواصل.
إدارة الموارد، وتوفير الإمدادات اللازمة.
وضع خطط إخلاء، وتحديد أماكن الإيواء.
- الاستجابة للأزمات والكوارث :
تفعيل خطط الاستجابة، وتنسيق الجهود بين مختلف الجهات المعنية.
إدارة العمليات اللوجستية، وتوفير المساعدات الإنسانية.
التعامل مع وسائل الإعلام، ونشر المعلومات الصحيحة.
حماية الأرواح والممتلكات، والحد من الخسائر.



اليوم الثالث:

• اتخاذ القرارات في ظل ضغط الأزمات :

- تحليل المعلومات المتاحة، وتقييم الخيارات المتاحة.
- اتخاذ القرارات السليمة في الوقت المناسب، مع مراعاة العوامل المختلفة.
- إدارة الضغوط النفسية، والتعامل مع المواقف الصعبة.

• التواصل الفعال أثناء الأزمات :

- بناء علاقات قوية مع وسائل الإعلام والجهات المعنية.
- التواصل بوضوح وشفافية، ونشر المعلومات الدقيقة والمحدثة.
- التعامل مع الشائعات، وتصحيح المعلومات المغلوطة.

اليوم الرابع:

• قيادة فرق العمل في حالات الطوارئ :

- تحفيز فرق العمل على العمل بروح الفريق الواحد.
- توزيع المهام، وتحديد المسؤوليات.
- التواصل الفعال مع أعضاء الفريق، وتقديم الدعم اللازم.
- إدارة الأزمات الشخصية، والتعامل مع الضغوط النفسية.

• التعافي من الأزمات والكوارث :

- تقييم الأضرار، وتحديد الاحتياجات الإنسانية.
- إعادة إعمار المناطق المتضررة، وتوفير الدعم النفسي والاجتماعي.
- استخلاص الدروس المستفادة، وتطوير خطط الاستجابة للمستقبل.



اليوم الخامس:

- تقييم أداء الاستجابة للأزمات والكوارث :
استخدام أدوات التقييم، مثل استطلاعات الرأي، والمقابلات، ومجموعات التركيز.
تحليل البيانات، وتحديد نقاط القوة والضعف.
تقديم التوصيات لتحسين الأداء في المستقبل.
- تمارين محاكاة :
تطبيق المهارات المكتسبة في البرنامج من خلال تمارين محاكاة واقعية.
اختبار خطط الاستجابة، وتقييم فعاليتها.
تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات في ظل ضغط الأزمات.

أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.