



# مجموعة المالكي للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

## إدارة الإبداع المؤسسي لتطوير الحلول الحكومية الذكية.

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 02 - 06 / 02 / 2025.





## مقدمة :

يُعدّ الإبداع المؤسسي محركًا أساسيًا للتقدم و التنمية في أي مجتمع، ولا سيما في القطاع الحكومي الذي يمثل العمود الفقري للدولة. من خلال تبني ثقافة الإبداع، يمكن للحكومات أن تقدم خدمات أفضل و أكثر كفاءة للمواطنين، و تُحقق أهدافها الاستراتيجية، و تُواكب التغيرات المتسارعة. و لتحقيق ذلك، يجب على المؤسسات الحكومية أن تُوفر بيئة عمل إيجابية تُشجع على التفكير الإبداعي و تجريب الأفكار الجديدة، و تُوفر الدعم و الموارد اللازمة لتنفيذ المبادرات المُبتكرة و قياس أثرها.

## أهداف الورشة:

- فهم مفهوم الإبداع المؤسسي و أهميته في تطوير الحلول الحكومية الذكية.
- التعرف على مراحل عملية الإبداع (من توليد الأفكار إلى تنفيذها و تقييمها).
- بناء ثقافة مؤسسية تُشجع على الإبداع و تُقدّر المخاطرة.
- إتقان مهارات التفكير الإبداعي و حل المشكلات بطرق مُبتكرة.
- استخدام أدوات و تقنيات إدارة الإبداع (مثل العصف الذهني، و التفكير التصميمي).
- تطوير مهارات التواصل و التعاون لدعم عملية الإبداع.
- تطبيق المعرفة المكتسبة في تطوير حلول حكومية ذكية و فعالة.

## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### مقدمة إلى الإبداع المؤسسي

- مفهوم الإبداع المؤسسي و أهميته في تطوير الحلول الحكومية الذكية.
- أنواع الإبداع (مثل الابتكار في المنتجات، و العمليات، و الخدمات).
- عوامل تعزيز الإبداع المؤسسي (مثل ثقافة العمل، و القيادة، و الموارد).
- ورشة عمل: تحليل حالة مؤسسة حكومية مُبتكرة و تحديد عوامل نجاحها.



## اليوم الثاني :

### مراحل عملية الإبداع

- توليد الأفكار :تقنيات و أساليب توليد الأفكار المُبتكرة (مثل العصف الذهني، و الخرائط الذهنية).
- تقييم الأفكار :معايير و أساليب تقييم الأفكار و اختيار الأفضل.
- تطوير الأفكار :تحويل الأفكار إلى حلول عملية و قابلة للتطبيق.
- تنفيذ الأفكار :تخطيط و تنفيذ المشاريع المُبتكرة.
- ورشة عمل :تطبيق مراحل عملية الإبداع على فكرة مشروع حكومي.

## اليوم الثالث:

### بناء ثقافة الإبداع

- خصائص الثقافة المؤسسية التي تُشجع على الإبداع (مثل التعلم المستمر، و التجريب، و تقبل الفشل، و التنوع).
- دور القيادة في بناء ثقافة الإبداع و تحفيز الموظفين.
- تمكين الموظفين و توفير بيئة عمل مُحفزة للإبداع (مثل توفير الموارد، و تشجيع التعاون، و مكافأة الابتكار).
- ورشة عمل :تقييم ثقافة الإبداع في جهة حكومية و وضع خطة لتعزيزها.

## اليوم الرابع:

### أدوات و تقنيات إدارة الإبداع

- التفكير التصميمي (Design Thinking) و مراحلها (التعاطف، التعريف، التوليد، النمذجة، الاختبار).
- أدوات و تقنيات توليد الأفكار و حل المشكلات (مثل SCAMPER، و TRIZ).
- إدارة المعرفة و تبادل أفضل الممارسات.
- ورشة عمل :تطبيق منهجية التفكير التصميمي لتطوير حلول مبتكرة لتحدي في القطاع الحكومي.



## اليوم الخامس:

### التطبيق العملي و دراسة الحالات

- تطبيق المعرفة و المهارات المكتسبة في تطوير حلول حكومية ذكية و فعالة.
- دراسة حالات واقعية لتطبيقات الإبداع المؤسسي في القطاع الحكومي.
- أفضل الممارسات في إدارة الإبداع المؤسسي.
- تقييم البرنامج التدريبي و حلقة نقاش مفتوحة.

## أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.