



# مجموعة المالكي للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

## إدارة التحديات باستخدام تقنيات التفكير الإبداعي في الحكومات

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 3/30 - 4/3 / 2025.





## مقدمة :

تشكل التحديات جزءاً لا يتجزأ من العمل الحكومي، حيث تواجه الحكومات مجموعة متنوعة من المشكلات المعقدة التي تتطلب حلولاً مبتكرة وفعالة. ولتحقيق النجاح في التعامل مع هذه التحديات، يُصبح من الضروري تبني مناهج و أدوات التفكير الإبداعي التي تُمكن من الخروج عن الأطر التقليدية و إيجاد حلول جديدة و فعالة. يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تمكين المشاركين من فهم و تطبيق أحدث التقنيات في مجال التفكير الإبداعي، و تزويدهم بالمهارات اللازمة لتحليل التحديات و توليد الأفكار المبتكرة، و تقييم و اختيار أفضل الحلول، و تنفيذها بنجاح في بيئة العمل الحكومية.

## أهداف الورشة:

- فهم مفهوم التفكير الإبداعي و أهميته في التعامل مع التحديات الحكومية.
- التعرف على مختلف أنواع التحديات التي تواجه القطاع الحكومي.
- إتقان مهارات و تقنيات التفكير الإبداعي (مثل العصف الذهني، و التفكير التصميمي، و القبعات الست).
- تحليل التحديات و تحديد الجذور الرئيسية للمشاكل.
- توليد أفكار و حلول مبتكرة و فعالة للتحديات.
- تقييم و اختيار أفضل الحلول بناءً على معايير مُحددة.
- تطبيق المعرفة المكتسبة في إدارة و حل التحديات في بيئة العمل الحكومية.

## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### مقدمة إلى التفكير الإبداعي

- مفهوم التفكير الإبداعي و أهميته في التعامل مع التحديات الحكومية.
- خصائص الشخص المُبدع و مهارات التفكير الإبداعي.
- عوائق التفكير الإبداعي و كيفية التغلب عليها.
- ورشة عمل: تقييم المهارات الإبداعية للمشاركين و تحديد نقاط القوة و الضعف.



## اليوم الثاني:

### أنواع التحديات الحكومية

- التحديات الاقتصادية (مثل تحقيق النمو الاقتصادي، و توفير فرص العمل).
- التحديات الاجتماعية (مثل الفقر، و الأمية، و الرعاية الصحية).
- التحديات البيئية (مثل تغير المناخ، و تلوث البيئة).
- التحديات التكنولوجية (مثل التحول الرقمي، و الأمن السيبراني).
- ورشة عمل: تحليل تحدي حكومي و تحديد أسبابه و آثاره.

## اليوم الثالث:

### تقنيات التفكير الإبداعي

- العصف الذهني (Brainstorming) و قواعده و كيفية تطبيقه بفعالية.
- التفكير التصميمي (Design Thinking) و مراحلها (التعاطف، التعريف، التوليد، النمذجة، الاختبار).
- طريقة القبعات الست (Six Thinking Hats) و كيفية استخدامها لتحليل المشكلات من زوايا مختلفة.
- ورشة عمل: تطبيق تقنيات التفكير الإبداعي لتوليد حلول مبتكرة لتحدي حكومي.

## اليوم الرابع:

### تقييم و اختيار الحلول

- معايير تقييم الحلول (مثل الجدوى، و التكلفة، و التأثير).
- طرق و أدوات اتخاذ القرارات (مثل تحليل المزايا و العيوب، و مصفوفة القرار).
- التخطيط لتنفيذ الحلول و تحديد الموارد و المسؤوليات.
- ورشة عمل: تقييم و اختيار أفضل الحلول لمشكلة حكومية و وضع خطة لتنفيذها.



## اليوم الخامس:

### التطبيق العملي و دراسة الحالات

- تطبيق المهارات و المعارف المكتسبة في إدارة و حل التحديات في بيئة العمل الحكومية.
- دراسة حالات واقعية لتحديات حكومية و تحليل كيفية التعامل معها باستخدام التفكير الإبداعي.
- تقييم البرنامج التدريبي و حلقة نقاش مفتوحة.

### أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.