



مجموعة المالكي للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

إدارة التنوع والشمول في القوى العاملة الحكومية

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 16 - 20 / 3 / 2025.





مقدمة :

تعد ادارة التنوع والشمول في القوى العاملة الحكومية من اهم الركائز التي تعتمد عليها الحكومات لتحقيق اهدافها الاستراتيجية وتقديم خدمات متميزة لمواطنيها. فتنوع القوى العاملة يسهم في اثراء البيئة العاملة بافكار و مواهب مختلفة، و يعزز الابتكار و الابداع، و يحسن من جودة اتخاذ القرارات. و يتطلب ذلك فهما عميقا لمفهوم التنوع و الشمول، و اتقاننا لمهارات بناء فرق عمل متكاملة و ادارة الاختلافات بشكل ايجابي، و قدرة على توفير فرص متساوية للجميع و تعزيز مشاعر الانتماء و الولاء. يهدف هذا البرنامج التدريبي الى تزويد المشاركين باحدث المعارف و المهارات اللازمة لادارة التنوع و الشمول في القوى العاملة الحكومية بشكل احترافي و فعال.

أهداف الورشة:

- فهم مفهوم التنوع والشمول واهميتها في تحسين اداء المؤسسات الحكومية.
- التعرف على مختلف انواع التنوع (الجنس، العمر، العرق، الثقافة، القدرات) وكيفية ادارتها.
- اتقان مهارات بناء فرق عمل متكاملة وتعزيز روح التعاون والتسامح.
- تطوير استراتيجيات لتوفير فرص متساوية للجميع ومكافحة التمييز.
- قياس اداء مبادرات التنوع والشمول وتقييم التأثير والنتائج.
- تعزيز مهارات التواصل والتفاعل مع مختلف الثقافات والخلفيات.
- الالتزام باخلاقيات العمل ومبادئ الشفافية والمسؤولية في ادارة التنوع والشمول.

محتويات الورشة:

اليوم التدريبي الأول:

مقدمة في التنوع والشمول

- مفهوم التنوع والشمول واهميتها في تحسين اداء المؤسسات الحكومية.
- انواع التنوع (الجنس، العمر، العرق، الثقافة، القدرات).
- مزايا وتحديات ادارة التنوع والشمول.
- ورشة عمل: تحليل حالات واقعية لادارة التنوع والشمول في مؤسسات حكومية.



اليوم التدريبي الثاني:

بناء فرق عمل متكاملة

- أهمية فرق العمل المتكاملة في تحقيق اهداف المؤسسة.
- مهارات التواصل والتفاعل مع مختلف الثقافات والخلفيات.
- ادارة الاختلافات وتحويلها الى فرص للتعلم والتطوير.
- ورشة عمل: تطبيق اساليب بناء فرق عمل متكاملة وادارة الاختلافات.

اليوم التدريبي الثالث:

توفير فرص متساوية ومكافحة التمييز

- مبادئ المساواة وتكافؤ الفرص في العمل الحكومي.
- اساليب مكافحة التمييز وتعزيز العدالة والانصاف.
- قوانين وتشريعات تنظم العمل وتحمي حقوق الموظفين.
- ورشة عمل: تحليل حالات تمييز وتطوير حلول لمعالجتها.

اليوم التدريبي الرابع:

قياس اداء التنوع والشمول

- مؤشرات قياس اداء التنوع والشمول (نسبة تمثيل الفئات المختلفة، معدل الرضا الوظيفي، مشاركة الموظفين).
- ادوات تقييم مبادرات التنوع والشمول وتحليل البيانات.
- تقييم تأثير برامج التنوع والشمول على اداء المؤسسة وتحقيق اهدافها.
- ورشة عمل: قياس اداء مبادرة تنوع وشمول في جهة حكومية وتقييم النتائج.



اليوم التدريبي الخامس:

تعزيز ثقافة التنوع والشمول

- أهمية بناء ثقافة تنوع وشمول في المؤسسات الحكومية.
- أساليب تعزيز قبول واحترام الاختلافات وتقدير المواهب المتنوعة.
- دور القيادة في تعزيز ثقافة التنوع والشمول.
- ورشة عمل: تطوير خطة لتعزيز ثقافة التنوع والشمول في جهة حكومية محددة.

أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.