



مجموعة المالكي للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

إدارة الكوارث والأزمات الأمنية في البنية التحتية الحيوية

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 21 - 25 / 09 / 2025.





مقدمة :

تعتبر البنية التحتية الحيوية (مثل محطات الطاقة، والمطارات، والموانئ، والمستشفيات، وأنظمة الاتصالات) عصباً حيويًا للدول، وتُشكل حمايتها من الكوارث و الأزمات الأمنية أولوية قصوى. وتتطلب إدارة هذه الأزمات بفعالية تخطيطًا استباقيًا و استجابة سريعة و فعالة للتخفيف من الآثار السلبية و ضمان استمرارية الخدمات الحكومية الأساسية.

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالمعرفة و المهارات اللازمة لإدارة الكوارث و الأزمات الأمنية في البنية التحتية الحيوية بكفاءة و فعالية. سيركز البرنامج على استعراض مجموعة واسعة من المواضيع، مثل تحليل المخاطر، و وضع خطط الاستجابة للطوارئ، و إدارة الأزمات، و التنسيق بين مختلف الجهات ذات الصلة. كما سيتناول البرنامج أفضل الممارسات في مجال إدارة الأزمات و الكوارث، و كيفية تطبيقها في مختلف أنواع البنية التحتية الحيوية. و سيُقدم البرنامج أيضًا تمارين محاكاة و دراسات حالة واقعية لتعزيز فهم المشاركين و تطبيق المعارف المكتسبة في بيئات عمل محاكية لظروف الأزمات.

أهداف الورشة:

- فهم مفهوم البنية التحتية الحيوية و أهميتها الاستراتيجية و علاقتها بأمن الدولة .
- تحليل المخاطر و التهديدات التي تُواجه البنية التحتية الحيوية (الكوارث الطبيعية، الهجمات الإرهابية، الحوادث).
- وضع خطط استباقية للاستجابة للطوارئ و إدارة الأزمات في البنية التحتية الحيوية .
- إتقان مهارات التنسيق و التعاون بين مختلف الجهات المعنية بإدارة الأزمات .
- تطبيق أفضل الممارسات في مجال التواصل و إدارة المعلومات أثناء الأزمات .
- بناء القدرة على التعافي و استعادة الخدمات بعد الكوارث و الأزمات .
- تقييم فعالية خطط الاستجابة و تطويرها باستمرار لتحسين جاهزية.

محتويات الورشة:

اليوم الأول:

مقدمة في البنية التحتية الحيوية و إدارة الأزمات

- مفهوم البنية التحتية الحيوية و تصنيفها و أهميتها الاستراتيجية.
- مبادئ إدارة الأزمات و الكوارث و دورة حياة الأزمة.
- الإطار القانوني و التشريعي لإدارة الأزمات في البنية التحتية الحيوية.
- ورشة عمل: تحديد المنشآت الحيوية الحرجة و تحليل أهميتها و تداعيلها.



اليوم الثاني:

تحليل المخاطر و تقييم التهديدات

- مناهج و أدوات تحليل المخاطر و تقييم التهديدات على البنية التحتية الحيوية.
- تحديد نقاط الضعف و الثغرات الأمنية و تقييم مستويات المخاطر.
- التنبؤ بالتأثيرات المُحتملة للكوارث و الأزمات على الخدمات الحكومية.
- تمرين محاكاة :تطبيق أدوات تحليل المخاطر على سيناريو تهديد مُحدد.

اليوم الثالث:

وضع خطط الاستجابة للطوارئ

- مبادئ و خطوات وضع خطط الاستجابة للطوارئ في البنية التحتية الحيوية.
- أنواع خطط الاستجابة (خطط الإخلاء، خطط التواصل، خطط الدعم اللوجستي).
- إجراءات التعامل مع مختلف أنواع الكوارث و الأزمات (الحرائق، الانفجارات، الهجمات السيبرانية).
- ورشة عمل :إعداد خطة استجابة للطوارئ لمنشأة حيوية مُحددة.

اليوم الرابع:

إدارة الأزمات و التنسيق بين الجهات

- هيكلية فرق إدارة الأزمات و آليات التنسيق و التواصل بين مختلف الجهات.
- اتخاذ القرارات في ظروف الضغط و إدارة المعلومات أثناء الأزمات.
- مهارات التواصل أثناء الأزمات و التعامل مع وسائل الإعلام.
- تمرين محاكاة :التعامل مع أزمة و تطبيق مهارات التنسيق و التواصل.

اليوم الخامس:

التعافي و بناء القدرة على الت resilience

- مراحل التعافي و أولوياتها بعد الكوارث و الأزمات في البنية التحتية الحيوية.
- إعادة الإعمار و استعادة الخدمات و تقديم الدعم النفسي و الاجتماعي.
- التعلم من الأزمات و تطوير الخطط لتحسين الاستعداد و الاستجابة في المستقبل.
- جلسة نقاش :تحديات و فرص إدارة الكوارث و الأزمات في البنية التحتية الحيوية



أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.