



مجموعة المالكى للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

إدارة النزاعات القانونية المعقدة في القطاع العام

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 21 - 25 / 9 / 2025.





مقدمة :

إدارة النزاعات القانونية المعقدة في القطاع العام تتطلب خبرة ومهارات متقدمة لضمان الحفاظ على مصالح المؤسسات الحكومية وحل النزاعات بكفاءة. النزاعات القانونية في القطاع العام غالباً ما تكون معقدة، حيث تتداخل فيها جوانب قانونية وتنظيمية متعددة تشمل الالتزامات التعاقدية، النزاعات المتعلقة بالموارد، والتحديات المرتبطة بالقوانين والسياسات الحكومية. الإدارة الفعالة لهذه النزاعات تتطلب استراتيجيات قوية ومبنية على أسس قانونية دقيقة ومعرفة عميقة بالإجراءات القانونية.

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة النزاعات القانونية المعقدة في القطاع العام بكفاءة وفعالية. سيركز البرنامج على استعراض أحدث الأساليب والتقنيات في مجال حل النزاعات، وتطبيقها على حالات عملية واقعية، وتطوير قدراتهم على التحليل القانوني واتخاذ القرارات الاستراتيجية، مما يساهم في تحقيق العدالة وحماية مصالح الدولة.

أهداف الورشة:

- فهم طبيعة النزاعات القانونية المعقدة في القطاع العام وأسبابها وتداعياتها.
- التعرف على الإطار القانوني والتشريعي المنظم للنزاعات الحكومية.
- إتقان مهارات التحليل القانوني وتقييم المخاطر.
- تطوير استراتيجيات فعالة للتفاوض والوساطة في حل النزاعات.
- التعامل مع إجراءات التقاضي والتحكيم في النزاعات الحكومية.
- بناء قدرات المؤسسات الحكومية على إدارة النزاعات بشكل استباقي.
- تطبيق المعرفة المكتسبة في إدارة وحل النزاعات القانونية المعقدة في بيئة العمل الحكومية.

محتويات الورشة:

اليوم التدريبي الأول:

مقدمة إلى إدارة النزاعات القانونية

- مفهوم النزاعات القانونية وأنواعها في القطاع العام.
- أسباب نشوء النزاعات القانونية المعقدة.
- تأثير النزاعات على الأداء الحكومي.
- أهمية إدارة النزاعات بفعالية.
- ورشة عمل: تحليل حالة نزاع قانوني معقد وتحديد أسبابه وتداعياته.



اليوم التدريبي الثاني:

الإطار القانوني والتشريعي

- استعراض القوانين والأنظمة المتعلقة بالنزاعات الحكومية.
- إجراءات التقاضي والتحكيم في النزاعات الحكومية.
- دور الجهات القضائية والرقابية في حل النزاعات.
- ورشة عمل: دراسة حالة قانونية تتعلق بنزاع حكومي وتحليلها.

اليوم التدريبي الثالث:

التحليل القانوني وتقييم المخاطر

- مهارات البحث القانوني وتحليل التشريعات والقوانين.
- تقييم الأدلة والوثائق القانونية.
- تحديد نقاط القوة والضعف في القضية.
- تقييم المخاطر القانونية والمالية المرتبطة بالنزاع.
- ورشة عمل: تحليل قضية قانونية معقدة وتقييم المخاطر.

اليوم التدريبي الرابع:

التفاوض والوساطة

- مفهوم التفاوض والوساطة وأهميتهما في حل النزاعات.
- استراتيجيات التفاوض الفعال.
- مهارات التواصل والإقناع.
- دور الوسيط في تسهيل عملية التفاوض.
- ورشة عمل: محاكاة جلسة تفاوض أو وساطة لحل نزاع افتراضي.



اليوم التدريبي الخامس:

اتخاذ القرارات والتطبيق العملي

- اتخاذ القرارات الاستراتيجية في إدارة النزاعات.
- التعامل مع الضغوط والتحديات في إدارة النزاعات.
- بناء قدرات المؤسسات الحكومية على إدارة النزاعات بشكل استباقي.
- تقييم البرنامج التدريبي وحلقة نقاش مفتوحة.
- إعداد خطط عمل فردية لتطبيق المعرفة المكتسبة.

أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.