



مجموعة المالكي للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

اتخاذ القرارات الاستراتيجية في بيئة معقدة

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 09 - 13 / 02 / 2025.





مقدمة :

في عالم تتزايد فيه التحديات وتعقيدات البيئة المحيطة، أصبح اتخاذ القرارات الاستراتيجية عملية حرجة لضمان نجاح المؤسسات الحكومية والخاصة. القادة اليوم يواجهون مجموعة من المتغيرات المستمرة، من التطور التكنولوجي السريع إلى التغيرات الاقتصادية والسياسية العالمية. يتطلب اتخاذ القرارات في هذه البيئات المعقدة قدرة على التفكير النقدي، التحليل العميق للمخاطر، والمرونة في التعامل مع المعلومات المتغيرة. يهدف برنامج "اتخاذ القرارات الاستراتيجية في بيئة معقدة ومتغيرة" إلى تزويد القادة بالمهارات والأدوات التي تمكنهم من اتخاذ قرارات مستنيرة واستراتيجية تساعد على التكيف مع التغيرات، وتحقيق أهدافهم المؤسسية بشكل فعال.

أهداف الورشة:

- فهم التحديات والفرص المرتبطة باتخاذ القرارات الاستراتيجية في بيئة معقدة.
- تعلم كيفية تحليل البيانات والمعلومات المتاحة لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- تعزيز القدرة على تقييم المخاطر وتطوير استراتيجيات للتخفيف منها.
- تطوير مهارات التفكير النقدي والإبداعي في صياغة الحلول الاستراتيجية.
- تعلم كيفية استخدام الأدوات التحليلية المتقدمة لدعم عملية اتخاذ القرار.
- تعزيز القدرة على إدارة التغيير والتكيف مع الظروف المتغيرة باستمرار.
- استكشاف أفضل الممارسات العالمية في اتخاذ القرارات الاستراتيجية ضمن بيئات ديناميكية.

محتويات الورشة:

اليوم الأول:

مقدمة إلى اتخاذ القرارات الاستراتيجية

- مفهوم القرارات الاستراتيجية وأنواعها.
- أهمية اتخاذ القرارات الاستراتيجية في تحقيق أهداف المؤسسة.
- التحديات التي تواجه صناع القرار في بيئة معقدة ومتغيرة.
- مبادئ وأطر اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- ورشة عمل: تحليل حالة عملية لاتخاذ قرار استراتيجي وتحديد التحديات.

اليوم الثاني:

تحليل المعلومات وتقييم المخاطر

- مصادر المعلومات وأهمية جمع وتحليل البيانات.
- أدوات وتقنيات تحليل المعلومات (مثل SWOT ، PESTEL).
- مفهوم المخاطر وأنواعها (مخاطر مالية، تشغيلية، استراتيجية).
- طرق تقييم وإدارة المخاطر.
- ورشة عمل: تطبيق أدوات تحليل المعلومات وتقييم المخاطر على حالة عملية.



اليوم الثالث:

توليد البدائل واتخاذ القرارات

- أهمية توليد بدائل متعددة قبل اتخاذ القرار.
- تقنيات توليد الأفكار الإبداعية.
- معايير تقييم البدائل واختيار الأفضل.
- نماذج اتخاذ القرارات (مثل نموذج القرار العقلاني، نموذج القرار الحدسي).
- ورشة عمل: تطبيق نماذج اتخاذ القرارات على حالة عملية.

اليوم الرابع:

القيادة والتواصل في اتخاذ القرارات

- دور القيادة في عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- أهمية التواصل الفعال في بناء التوافق وتحقيق التعاون.
- مهارات التفاوض والإقناع.
- إدارة التغيير والتغلب على المقاومة.
- ورشة عمل: محاكاة سيناريوهات قيادية لاتخاذ قرارات استراتيجية.

اليوم الخامس:

التكيف مع التغيير واتخاذ القرارات المرنة

- أهمية التكيف مع التغيير في بيئة ديناميكية.
- بناء المرونة والقدرة على التعامل مع الأزمات.
- اتخاذ قرارات سريعة وفعالة في ظل ضغط الوقت.
- تقييم البرنامج التدريبي وحلقة نقاش مفتوحة.
- إعداد خطط عمل فردية لتطبيق المعرفة المكتسبة.

أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية.
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.