



# مجموعة المالكى للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

## أخلاقيات العمل في مجال العلاقات العامة والإعلام الحكومي

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 18 - 22 / 05 / 2025.





## مقدمة :

تعدُّ الأخلاقيات الركيزة الأساسية لِعَمَل المؤسسات الحكومية، خاصةً في مجال العلاقات العامة والإعلام الحكومي. فِضْمَان مصادقية الحكومة وثقة المواطنين يَعمَد بشكل أساسي على التزام العاملين بمبادئ النزاهة والشفافية والمسؤولية في جميع تعاملاتهم مع الجمهور ووسائل الإعلام. و تُشكّل الأخلاقيات بوسيلةً تُوجّه سلوك العاملين في هذا المجال، وتُساعدهم على اتخاذ القرارات الصائبة في المواقف المُختلفة، سواءً في أوقات الروتين أو أثناء الأزمات. يُغطّي هذا البرنامج التدريبي مجموعةً واسعةً من المبادئ والقواعد الأخلاقية التي تنظّم عمل العلاقات العامة والإعلام الحكومي، ويُقدّم إرشاداتٍ عمليةً للتعامل مع التحديات الأخلاقية التي قد تُواجه العاملين في هذا المجال.

## أهداف الورشة:

- فهم مبادئ أخلاقيات العمل في مجال العلاقات العامة والإعلام الحكومي.
- التعرف على المعايير الأخلاقية للتعامل مع وسائل الإعلام والجمهور.
- مناقشة القضايا والإشكاليات الأخلاقية في مُختلف مجالات العمل الحكومي.
- تطوير مهارات اتخاذ القرارات الأخلاقية في المواقف المُختلفة.
- تعزيز الوعي بأهمية الشفافية والمساءلة في العمل الحكومي.
- بناء ثقافة أخلاقية إيجابية في المؤسسات الحكومية.
- الالتزام بأعلى معايير السلوك الأخلاقي في جميع التعاملات.

## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### مبادئ أخلاقيات العلاقات العامة والإعلام الحكومي

- مفهوم الأخلاقيات وأهميتها في العمل الحكومي.
- مبادئ أخلاقيات العلاقات العامة (الصدق، الدقة، الشفافية، الموضوعية، النزاهة).
- المسؤولية الاجتماعية للعلاقات العامة والإعلام الحكومي.
- ورشة عمل: تحليل حالات واقعية تتعلق بأخلاقيات العلاقات العامة والإعلام الحكومي.



## اليوم الثاني :

### المعايير الأخلاقية للتعامل مع وسائل الإعلام

- أخلاقيات التعامل مع وسائل الإعلام (الدقة، الموضوعية، التوازن، احترام الخصوصية).
- حق الجمهور في المعلومات و واجب الحكومة في توفيرها.
- مواجهة الأخبار الكاذبة و التضليل الإعلامي بمسؤولية و أخلاقية.
- ورشة عمل :صياغة بيان صحفي يلتزم بالمعايير الأخلاقية للتعامل مع وسائل الإعلام.

## اليوم الثالث:

### القضايا الأخلاقية في العمل الحكومي

- الشفافية والمساءلة في العمل الحكومي.
- صراع المصالح و كيفية التعامل معه بأخلاقية.
- أخلاقيات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في العمل الحكومي.
- ورشة عمل :مناقشة حالات واقعية تتعلق بالقضايا الأخلاقية في العمل الحكومي.

## اليوم الرابع:

### اتخاذ القرارات الأخلاقية في العمل الحكومي

- مفهوم القرار الأخلاقي و عوامله (القيم، المبادئ، القوانين).
- نماذج اتخاذ القرارات الأخلاقية (نموذج العدالة، نموذج العناية، نموذج المصلحة العامة).
- مهارات اتخاذ القرارات الأخلاقية في المواقف المختلفة.
- ورشة عمل :تطبيق نماذج اتخاذ القرارات الأخلاقية على حالات واقعية.



## اليوم الخامس:

### بناء ثقافة أخلاقية في المؤسسات الحكومية

- أهمية بناء ثقافة أخلاقية إيجابية في المؤسسات الحكومية.
- دور القيادة في تعزيز الالتزام بالأخلاقيات.
- آليات تطبيق مدونة قواعد السلوك الأخلاقي و متابعة الالتزام بها.
- ورشة عمل: وضع خطة عمل لتعزيز الثقافة الأخلاقية في جهة حكومية محددة.

### أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.