



# مجموعة المالكي للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

## إدارة المرونة والجاهزية في المشاريع الحكومية: استراتيجيات للصدوم أمام التحديات

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 9/14 - 9/18 / 2025.





## مقدمة :

تعدّ المرونة والجاهزية من أهم العوامل التي تضمن استمرارية ونجاح المشاريع الحكومية في مواجهة التحديات والمخاطر المتزايدة. فالمشاريع الحكومية، بطبيعتها، تتأثر بعوامل متعددة و متغيرة، مثل الأزمات الاقتصادية، والكوارث الطبيعية، و التغيرات السياسية. و لتحقيق أقصى قدر من النجاح في إدارة المشاريع الحكومية، يُصبح من الضروري بناء مرونة مؤسسية و تطوير قدرات التكيف مع التغيير و الاستجابة للطوارئ بشكل فعال. يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تمكين المشاركين من فهم و تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المرونة و الاستعداد في المشاريع الحكومية، و تزويدهم بالمعرفة و المهارات اللازمة لتقييم و إدارة المخاطر، و تطوير خطط استمرارية الأعمال، و بناء فرق عمل قادرة على التعامل مع الأزمات و التحديات بفعالية.

## أهداف الورشة:

- فهم مفهوم المرونة و الاستعداد و أهميتهما في إدارة المشاريع الحكومية.
- التعرف على مختلف أنواع المخاطر و التحديات التي قد تواجه المشاريع الحكومية.
- إتقان مهارات تقييم و تحليل المخاطر و وضع خطط استباقية للتعامل معها.
- تطوير خطط استمرارية الأعمال لضمان استمرارية الخدمات الحكومية في حالات الطوارئ.
- بناء فرق عمل مرنة و فعالة قادرة على التكيف مع التغيير و الاستجابة للأزمات.
- استخدام أدوات و تقنيات إدارة المخاطر و الأزمات (مثل تحليل الأثر، و محاكاة السيناريوهات).
- تطبيق المعرفة المكتسبة في تعزيز مرونة و جاهزية المشاريع الحكومية في مواجهة التحديات.

## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### مقدمة إلى إدارة المرونة في المشاريع الحكومية

- مفهوم المرونة و أهميتها في ضمان استمرارية و نجاح المشاريع الحكومية.
- مبادئ المرونة (مثل التوقع، و الوقاية، و الحماية، و الاستجابة، و التعافي).
- عوامل بناء المرونة في المشاريع (مثل التخطيط الجيد، و التواصل الفعال، و التعاون).
- ورشة عمل: تحليل حالة مشروع حكومي و تقييم مستوى مرونته.



## اليوم الثاني:

### تقييم و تحليل المخاطر

- أنواع المخاطر التي قد تواجه المشاريع الحكومية (مثل المخاطر المالية، و التشغيلية، و البيئية، و الاجتماعية، و السياسية)
- منهجيات تقييم المخاطر (مثل تحليل SWOT، و تحليل المخاطر الكهربائية)
- تحديد و تقييم المخاطر باستخدام المصفوفات و الأدوات الكمية.
- ورشة عمل :تطبيق منهجية تقييم المخاطر على مشروع حكومي افتراضي.

## اليوم الثالث:

### تطوير خطط استمرارية الأعمال

- مفهوم استمرارية الأعمال و أهميتها في ضمان استمرارية الخدمات الحكومية في حالات الطوارئ.
- مراحل تطوير خطة استمرارية الأعمال (مثل تحليل الأثر على الأعمال، و تحديد العمليات الحرجة، و وضع الاستراتيجيات البديلة)
- اختبار و تقييم خطة استمرارية الأعمال.
- ورشة عمل :تطوير خطة استمرارية أعمال لجهة حكومية.

## اليوم الرابع:

### بناء فرق عمل مرنة

- خصائص فرق العمل المرنة (مثل التعاون، و التواصل الفعال، و التعلم المستمر، و التفكير الإبداعي)
- بناء الثقة و التعاون بين أعضاء الفريق.
- تمكين أعضاء الفريق و تحفيزهم على التكيف مع التغيير.
- ورشة عمل :تطوير خطة لبناء فريق عمل مرن في جهة حكومية.



## اليوم الخامس:

### التطبيق العملي و دراسة الحالات

- تطبيق المعرفة و المهارات المكتسبة في إدارة المرونة و الاستعداد في مشاريع حكومية حقيقية.
- دراسة حالات واقعية لأزمات و تحديات في المشاريع الحكومية و تحليل الاستجابة لها و الدروس المستفادة.
- تقييم البرنامج التدريبي و حلقة نقاش مفتوحة.

## أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.