



مجموعة المالكى للتدريب والتطوير

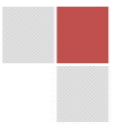
تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

استراتيجيات الأتمتة الذكية لتحسين كفاءة العمليات الحكومية

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 14 - 18 / 09 / 2025.





مقدمة :

تلعب الأتمتة الذكية دورًا رئيسيًا في تعزيز كفاءة العمليات الحكومية، حيث تعتمد على تكنولوجيا مثل الذكاء الاصطناعي، الروبوتات، وتحليل البيانات الكبيرة لتبسيط المهام الروتينية وتقليل الأخطاء وزيادة الفعالية. يهدف برنامج "استراتيجيات الأتمتة الذكية لتحسين كفاءة العمليات الحكومية" إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لتطبيق الأتمتة الذكية في المؤسسات الحكومية بشكل فعال. سيركز البرنامج على كيفية تبني الأتمتة لتحسين سير العمل، تقليل الفاقد، وزيادة الإنتاجية، مع التركيز على كيفية مواجهة التحديات المتعلقة بالتنفيذ وضمان النجاح المستدام.

أهداف الورشة:

- فهم مفهوم الأتمتة الذكية وأهميتها في تحسين كفاءة العمليات الحكومية.
- تحديد العمليات الحكومية المناسبة للأتمتة وتقييم جدوى تطبيقها.
- استكشاف التقنيات الحديثة في مجال الأتمتة الذكية، مثل الروبوتات البرمجية والذكاء الاصطناعي.
- تطوير استراتيجيات فعالة لتنفيذ الأتمتة الذكية في المؤسسات الحكومية.
- إدارة التغيير والتغلب على التحديات المرتبطة بتطبيق الأتمتة.
- قياس وتقييم أثر الأتمتة الذكية على كفاءة العمليات الحكومية.
- بناء ثقافة الابتكار وتشجيع تبني التقنيات الحديثة في القطاع الحكومي.

محتويات الورشة:

اليوم التدريبي الأول:

مقدمة في الأتمتة الذكية

- تعريف الأتمتة الذكية وأهميتها في القطاع الحكومي.
- استعراض فوائد الأتمتة الذكية (مثل تقليل التكاليف، تحسين الدقة، زيادة السرعة).
- مناقشة التحديات المرتبطة بتطبيق الأتمتة الذكية.
- عرض أمثلة ناجحة لتطبيق الأتمتة الذكية في حكومات حول العالم.



اليوم التدريبي الثاني:

تحديد العمليات المناسبة للأتمتة وتقييم الجدوى

- تحليل العمليات الحكومية الحالية وتحديد العمليات المناسبة للأتمتة.
- استخدام أدوات وتقنيات لتقييم جدوى تطبيق الأتمتة.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس أثر الأتمتة.
- دراسة حالات عملية لتطبيق الأتمتة في مختلف العمليات الحكومية.

اليوم التدريبي الثالث:

التقنيات الحديثة في الأتمتة الذكية

- استعراض التقنيات الحديثة في مجال الأتمتة الذكية، مثل:
 - الروبوتات البرمجية (RPA).
 - الذكاء الاصطناعي (AI) وتعلم الآلة (ML).
 - معالجة اللغة الطبيعية (NLP).
 - تحليل البيانات الضخمة.
- مناقشة كيفية اختيار التقنيات المناسبة لاحتياجات المؤسسة الحكومية.

اليوم التدريبي الرابع:

استراتيجيات تنفيذ الأتمتة الذكية

- تطوير خطط عمل مفصلة لتنفيذ الأتمتة الذكية.
- إدارة التغيير والتغلب على المقاومة.
- بناء فرق عمل فعالة لإدارة مشاريع الأتمتة.
- توفير التدريب والدعم اللازم للموظفين.
- ضمان أمن وحماية البيانات في عمليات الأتمتة.



اليوم التدريبي الخامس:

قياس الأثر وأفضل الممارسات

- قياس وتقييم أثر الأتمتة الذكية على كفاءة العمليات الحكومية.
- استخدام البيانات لتحسين عمليات الأتمتة باستمرار.
- استعراض أفضل الممارسات في مجال الأتمتة الذكية في القطاع الحكومي.
- بناء ثقافة الابتكار وتشجيع تبني التقنيات الحديثة.
- ورشة عمل لتطبيق المفاهيم والمهارات المكتسبة على سيناريوهات واقعية.
- جلسة نقاش مفتوحة حول مستقبل الأتمتة الذكية في الحكومة.

أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.