



مجموعة المالكي للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

التحول الرقمي الشامل في القطاع الحكومي: التوجهات الحديثة والتطبيقات.

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 24 - 28 / 08 / 2025.





مقدمة :

يشهد القطاع الحكومي تحولاً رقمياً شاملاً في ظل التوجهات الحديثة التي تعتمد على التقنيات الناشئة، مثل الذكاء الاصطناعي، البيانات الضخمة، وتقنيات البلوك تشين. هذه التطورات التقنية تلعب دوراً حاسماً في تحسين كفاءة الخدمات الحكومية وتبسيط العمليات، مما يؤدي إلى تعزيز الأداء والشفافية. يهدف برنامج "التحول الرقمي الشامل في القطاع الحكومي: التوجهات الحديثة والتطبيقات" إلى تزويد المشاركين بفهم عميق لأحدث التوجهات في التحول الرقمي وكيفية تطبيقها في البيئات الحكومية. سيركز البرنامج على كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي والتقنيات المتقدمة لتحسين الكفاءة، تعزيز الشفافية، وتحسين تجربة المواطن.

أهداف الورشة:

- فهم مفهوم التحول الرقمي الشامل وأهميته في القطاع الحكومي.
- استكشاف أحدث التوجهات في الحوكمة الرقمية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- تطوير استراتيجيات فعالة للتخطيط والتنفيذ الناجح للتحول الرقمي في المؤسسات الحكومية.
- تعزيز القدرة على استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين العمليات الحكومية وتقديم خدمات أفضل.
- بناء ثقافة الابتكار وتشجيع تبني التقنيات الحديثة في القطاع الحكومي.
- تحديد التحديات والفرص المرتبطة بالتحول الرقمي وكيفية التغلب عليها.
- تبادل الخبرات وأفضل الممارسات في مجال التحول الرقمي في القطاع الحكومي.

محتويات الورشة:

اليوم التدريبي الأول:

مقدمة في التحول الرقمي الشامل

- تعريف التحول الرقمي الشامل وأهميته في القطاع الحكومي.
- استعراض أحدث التوجهات العالمية في التحول الرقمي.
- مناقشة التحديات والفرص المرتبطة بالتحول الرقمي.
- أهمية الحوكمة الرقمية في تحقيق التحول الرقمي الناجح.



اليوم التدريبي الثاني:

الحكومة الرقمية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي

- مفهوم الحكومة الرقمية ومبادئها الأساسية.
- دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الحكومة الرقمية.
- استعراض تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مختلف جوانب الحكومة (مثل الشفافية، المساءلة، مكافحة الفساد).
- دراسة حالات عملية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في الحكومة الرقمية.

اليوم التدريبي الثالث:

التخطيط الاستراتيجي للتحول الرقمي

- وضع رؤية ورسالة واضحة للتحول الرقمي.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية للتحول الرقمي وربطها بأهداف المؤسسة.
- تطوير خطط عمل مفصلة لتطبيق استراتيجية التحول الرقمي.
- تخصيص الموارد اللازمة للتحول الرقمي (المالية، البشرية، التقنية).
- إدارة المخاطر المرتبطة بالتحول الرقمي.

اليوم التدريبي الرابع:

التنفيذ الفعال وإدارة التغيير

- بناء فرق عمل فعالة لإدارة التحول الرقمي.
- اختيار التقنيات المناسبة وتوفير البنية التحتية اللازمة.
- إدارة التغيير والتغلب على المقاومة.
- بناء ثقافة الابتكار وتشجيع تبني التقنيات الحديثة.
- التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة.



اليوم التدريبي الخامس:

قياس الأثر وأفضل الممارسات

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس تأثير التحول الرقمي.
- جمع وتحليل البيانات لتقييم التقدم المحرز.
- تعديل الاستراتيجيات والخطط بناءً على النتائج.
- استعراض أفضل الممارسات في مجال التحول الرقمي في القطاع الحكومي.
- ورشة عمل لتطبيق المفاهيم والمهارات المكتسبة على سيناريوهات واقعية.
- جلسة نقاش مفتوحة حول مستقبل التحول الرقمي في الحكومة.

أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.