



# مجموعة المالكي للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

## التحول الرقمي والحكومة: بناء القدرات الرقمية للمستقبل

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 10 - 14 / 08 / 2025.





## مقدمة :

تُعدّ القدرات الرقمية أحد أهم مقومات النجاح و التطور في العصر الرقمي، حيث تُمكن الأفراد و المؤسسات من التكيف مع التغييرات المتسارعة و استخدام التكنولوجيا بفعالية و إبداع. و لتحقيق أقصى استفادة من التحول الرقمي، يُصبح من الضروري بناء قدرات رقمية متينة و مستدامة في مختلف المجالات، مثل التفكير الريادي و الابتكار و التواصل الرقمي و إدارة المعلومات و الأمن السيبراني. يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تمكين المشاركين من فهم أهمية بناء القدرات الرقمية للمستقبل، و تزويدهم بالمعرفة و المهارات اللازمة لتسخير التكنولوجيا في تحقيق أهدافهم و تطوير حلول مبتكرة للتحديات المعاصرة، و بناء ثقافة رقمية تُشجع على التعلم المستمر و التكيف مع التغيير.

## أهداف الورشة:

- فهم مفهوم التحول الرقمي و أهميته في التنمية الاقتصادية و الاجتماعية.
- التعرف على أهم المهارات الرقمية المطلوبة في سوق العمل المستقبلي.
- تطوير مهارات التفكير الإبداعي و حل المشكلات باستخدام التكنولوجيا.
- بناء قدرات رقمية في مجالات مختلفة (مثل تحليل البيانات، و الأمن السيبراني، و التسويق الرقمي).
- تصميم و تنفيذ استراتيجيات التحول الرقمي في المؤسسات.
- قياس و تقييم أثر التحول الرقمي على الأداء و الإنتاجية.
- تطبيق المعرفة المكتسبة في قيادة مبادرات التحول الرقمي و تحقيق التميز.

## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### مقدمة إلى التحول الرقمي

- مفهوم التحول الرقمي و أهميته في التنمية الاقتصادية و الاجتماعية.
- عناصر التحول الرقمي (مثل التكنولوجيا، و العمليات، و الثقافة، و الأشخاص).
- التحديات و الفرص المتعلقة بالتحول الرقمي.
- أفضل الممارسات و التجارب العالمية في التحول الرقمي (مثل حكومة إستونيا الرقمية).
- ورشة عمل: تحليل حالة تحول رقمي ناجحة و تحديد عوامل نجاحها.



## اليوم الثاني:

### المهارات الرقمية للمستقبل

- مهارات التفكير الريادي و الابتكار في العصر الرقمي.
- مهارات التواصل الرقمي و العمل عن بُعد.
- إدارة المعلومات و البيانات باستخدام التكنولوجيا.
- الأمن السيبراني و حماية البيانات الشخصية.
- ورشة عمل: تقييم المهارات الرقمية للمشاركين و تحديد مجالات التطوير.

## اليوم الثالث:

### التقنيات الرقمية المتقدمة

- الذكاء الاصطناعي و تطبيقاته (مثل التعلم الآلي، و معالجة اللغة الطبيعية).
- إنترنت الأشياء (IoT) و تطبيقاته (مثل المدن الذكية، و الصناعة 4.0).
- البلوك تشين و تطبيقاته (مثل العقود الذكية، و سلسلة التوريد).
- الحوسبة السحابية و مزاياها و تحدياتها.
- ورشة عمل: استكشاف أدوات و منصات الذكاء الاصطناعي و إنترنت الأشياء.

## اليوم الرابع:

### بناء القدرات الرقمية في المؤسسات

- تقييم الوضع الراهن و تحديد الفجوات في القدرات الرقمية.
- تطوير استراتيجية للتحويل الرقمي و بناء القدرات الرقمية.
- توفير التدريب و الدعم اللازم للموظفين.
- بناء ثقافة رقمية تُشجع على التعلم المستمر و التكيف مع التغيير.
- ورشة عمل: تطوير خطة لبناء القدرات الرقمية في مؤسسة حكومية.



## اليوم الخامس:

### التطبيق العملي و دراسة الحالات

- تطبيق المعرفة و المهارات المكتسبة في قيادة مبادرات التحول الرقمي.
- دراسة حالات واقعية لتطبيقات التحول الرقمي في مختلف القطاعات.
- أفضل الممارسات في التحول الرقمي و بناء القدرات الرقمية.
- تقييم البرنامج التدريبي و حلقة نقاش مفتوحة.

### أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.