



# مجموعة المالكي للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

## التصميم التشاركي والتفكير التصميمي في المشاريع الحكومية

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 4/27 - 5/1 / 2025.





## مقدمة :

تُعدّ مشاركة المواطنين و أصحاب المصلحة في تصميم و تطوير الخدمات الحكومية أحد أهم عوامل نجاح المشاريع الحكومية و تحقيق رضا المستفيدين .و من خلال تبني مبادئ التصميم التشاركي و التفكير التصميمي، يمكن للحكومات فهم احتياجات و تطلعات المواطنين بشكل أفضل، و تطوير حلول مبتكرة و فعالة تلبي هذه الاحتياجات .يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تمكين المشاركين من فهم و تطبيق مبادئ و ممارسات التصميم التشاركي و التفكير التصميمي في المشاريع الحكومية، و تزويدهم بأحدث الأدوات و التقنيات لتحقيق أقصى قدر من التفاعل و المشاركة مع المواطنين في جميع مراحل المشروع، بدءًا من تحديد المشكلة و وصولًا إلى تقييم الحلول و تحسينها.

## أهداف الورشة:

- فهم مفهوم التصميم التشاركي و التفكير التصميمي و أهميتهما في المشاريع الحكومية.
- التعرف على مراحل عملية التفكير التصميمي (التعاطف، التعريف، التوليد، النمذجة، الاختبار).
- إتقان مهارات التواصل و التفاعل مع المواطنين و أصحاب المصلحة.
- تطبيق أدوات و تقنيات التصميم التشاركي (مثل ورش العمل، و المقابلات، و الاستبيانات).
- تطوير حلول مبتكرة و فعالة تلبي احتياجات المواطنين و تحقق أهداف المشروع.
- بناء شراكات فعالة مع المجتمع المدني و القطاع الخاص في تصميم و تنفيذ المشاريع.
- تطبيق المعرفة المكتسبة في تطوير مشاريع حكومية تُركز على احتياجات المواطنين.

## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### مقدمة إلى التصميم التشاركي والتفكير التصميمي

- مفهوم التصميم التشاركي و أهميته في إشراك المواطنين في تطوير الخدمات الحكومية.
- مبادئ و مراحل عملية التفكير التصميمي.
- أدوات و تقنيات التصميم التشاركي (مثل ورش العمل، و المقابلات، و الاستبيانات، و المنصات التشاركية)
- ورشة عمل :تحليل حالة مشروع حكومي و تحديد كيفية تطبيق التصميم التشاركي و التفكير التصميمي.



## اليوم الثاني:

### التعاطف و فهم احتياجات المواطنين

- أهمية التعاطف و فهم احتياجات و تطلعات المواطنين في تصميم الخدمات الحكومية.
- تقنيات البحث مع المستخدمين (مثل المقابلات، و الملاحظة الميدانية، و تحليل البيانات)
- إنشاء شخصيات المستخدم (User Personas) لتمثيل شرائح مختلفة من المواطنين.
- ورشة عمل: إجراء مقابلات مع مواطنين لفهم احتياجاتهم و تطلعاتهم بشأن خدمة حكومية محددة.

## اليوم الثالث:

### التعريف و صياغة التحديات

- صياغة التحديات و المشكلات التي يواجهها المواطنون بشكل واضح و مُحدد.
- تحديد أولويات التحديات و اختيار التحدي المناسب للعمل عليه.
- استخدام أدوات و تقنيات التفكير التصميمي لتحليل و فهم التحدي.
- ورشة عمل: صياغة تحدي في خدمة حكومية و تحليله باستخدام أدوات التفكير التصميمي.

## اليوم الرابع:

### التوليد و تطوير الحلول

- توليد أفكار و حلول مبتكرة للتحدي باستخدام تقنيات العصف الذهني و التفكير الإبداعي.
- تقييم و اختيار أفضل الحلول بناءً على معايير مُحددة.
- تطوير النماذج الأولية للحلول و اختبارها مع المواطنين.
- ورشة عمل: توليد أفكار و حلول لمشكلة في خدمة حكومية و تطوير نموذج أولي للحل.



## اليوم الخامس:

### التقييم و التحسين و التطبيق العملي

- تقييم الحلول و قياس مدى فعاليتها في تلبية احتياجات المواطنين.
- تحسين الحلول بناءً على ملاحظات و اقتراحات المواطنين.
- تطبيق المعرفة المكتسبة في تطوير مشاريع حكومية تُركز على احتياجات المواطنين.
- تقييم البرنامج التدريبي و حلقة نقاش مفتوحة.

### أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.