



مجموعة المالكي للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

الحوكمة وإدارة الجودة في المشاريع الحكومية: من أجل شفافية وكفاءة عالية

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 17 - 21 / 08 / 2025.





مقدمة :

تعدّ حوكمة المشاريع وإدارة الجودة من أهم الركائز التي تعتمد عليها الحكومات لتحقيق أهدافها الاستراتيجية وتقديم خدمات عالية الجودة للمواطنين. ولتحقيق النجاح في هذا المجال، يُصبح من الضروري تبني مبادئ الحوكمة الرشيدة و تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الجودة. يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تمكين المشاركين من فهم و تطبيق مبادئ الحوكمة و إدارة الجودة في المشاريع الحكومية، و تزويدهم بالمعرفة و المهارات اللازمة لضمان الشفافية و النزاهة و الكفاءة في جميع مراحل دورة حياة المشروع، بدءًا من التخطيط و وصولًا إلى التقييم. سيركز البرنامج على استعراض أحدث التشريعات و السياسات و المعايير الدولية، و تحليل المخاطر و تحديد نقاط الضعف، و تطبيق أدوات الرقابة و الشفافية، و تعزيز ثقافة التميز و المساءلة في المؤسسات الحكومية.

أهداف الورشة:

- فهم مفهوم الحوكمة و إدارة الجودة و أهميتهما في المشاريع الحكومية.
- التعرف على مبادئ الحوكمة الرشيدة و معايير الجودة الدولية.
- تحليل المخاطر و تحديد نقاط الضعف في مختلف مراحل المشروع.
- تطبيق أدوات و تقنيات إدارة الجودة (مثل Six Sigma، و Lean).
- تعزيز الشفافية و المساءلة في جميع عمليات المشروع.
- بناء ثقافة التميز و التحسين المستمر في المؤسسات الحكومية.
- تطبيق المعرفة المكتسبة في إدارة مشاريع حكومية فعالة و مستدامة.

محتويات الورشة:

اليوم الأول:

مقدمة إلى الحوكمة وإدارة الجودة

- مفهوم الحوكمة و أهميتها في تحقيق الشفافية و النزاهة و المساءلة في المشاريع الحكومية.
- مبادئ الحوكمة الرشيدة (مثل المشاركة، و الفعالية، و الكفاءة)
- مفهوم إدارة الجودة و أهميتها في تحسين أداء و فعالية المشاريع الحكومية.
- معايير الجودة الدولية (مثل ISO 9001)
- ورشة عمل: تحليل حالة مشروع حكومي و تحديد نقاط القوة و الضعف في الحوكمة و إدارة الجودة.



اليوم الثاني:

تحليل المخاطر

- مفهوم المخاطر و أنواعها (مثل المخاطر المالية، و التشغيلية، و القانونية)
- منهجيات تحليل المخاطر (مثل تحليل SWOT، و تحليل المخاطر الكهربائية)
- تحديد و تقييم المخاطر في المشاريع الحكومية.
- ورشة عمل :تطبيق منهجية تحليل المخاطر على مشروع حكومي افتراضي.

اليوم الثالث:

أدوات و تقنيات إدارة الجودة

- مخططات التحكم (Control Charts) و استخدامها في مراقبة جودة العمليات.
- تحليل السبب الجذري (Root Cause Analysis) لتحديد أسباب المشاكل و منع تكرارها.
- منهجية Six Sigma لتحسين العمليات و تقليل التباين.
- منهجية Lean للقضاء على الهدر و تحسين التدفق في العمليات.
- ورشة عمل :تطبيق إحدى أدوات إدارة الجودة على مشكلة في مشروع حكومي افتراضي.

اليوم الرابع:

الشفافية و المساءلة

- أهمية الشفافية و المساءلة في تعزيز الثقة في المشاريع الحكومية.
- مبادئ و ممارسات الشفافية و المساءلة في إدارة المشاريع.
- أدوات و تقنيات تعزيز الشفافية (مثل الإفصاح عن المعلومات، و مشاركة أصحاب المصلحة)
- ورشة عمل :تطوير خطة لتعزيز الشفافية و المساءلة في مشروع حكومي.



اليوم الخامس :

التطبيق العملي و دراسة الحالات

- تطبيق المعرفة و المهارات المكتسبة في إدارة مشاريع حكومية فعالة و مستدامة.
- دراسة حالات واقعية لمشاريع ناجحة و تحليل عوامل نجاحها.
- تقييم البرنامج التدريبي و حلقة نقاش مفتوحة.

أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.