



مجموعة المالكي للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

الحكومة الرقمية باستخدام الذكاء الاصطناعي: تحسين كفاءة الخدمات الحكومية.

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 03 - 07 / 08 / 2025.





مقدمة :

مع تزايد التطورات في تقنيات الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي، أصبحت الحوكمة الرقمية أداة حيوية لتعزيز كفاءة وشفافية العمليات الحكومية. تسعى الحكومات حول العالم إلى تحسين الخدمات العامة باستخدام الذكاء الاصطناعي (AI) لإدارة البيانات، تحليل العمليات، وتوجيه السياسات بشكل أكثر فعالية. يهدف البرنامج التدريبي "الحوكمة الرقمية باستخدام الذكاء الاصطناعي: تحسين كفاءة الخدمات الحكومية" إلى تعريف المشاركين بالأسس والآليات التي تمكنهم من تطبيق الذكاء الاصطناعي لتحسين الأداء الحكومي، تعزيز الشفافية، وزيادة الإنتاجية. من خلال استعراض أفضل الممارسات العالمية، سيتمكن المشاركون من تطوير استراتيجيات حوكمة رقمية تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتحسين الخدمات وتبسيط العمليات.

أهداف الورشة:

- فهم مفهوم الحوكمة الرقمية وأهمية الذكاء الاصطناعي في تعزيزها.
- تحديد فرص استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة الخدمات الحكومية.
- تطوير استراتيجيات لدمج الذكاء الاصطناعي في العمليات الحكومية.
- تعزيز الشفافية والمساءلة في صنع القرار الحكومي باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- بناء القدرات على تحليل البيانات الضخمة واتخاذ قرارات مستنيرة.
- تقييم المخاطر الأخلاقية والقانونية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي في الحوكمة.
- تطوير خطط عمل لتطبيق الحوكمة الرقمية باستخدام الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الحكومية.

محتويات الورشة:

اليوم التدريبي الأول:

مقدمة في الحوكمة الرقمية والذكاء الاصطناعي

- تعريف الحوكمة الرقمية وأهميتها في العصر الرقمي.
- استعراض المفاهيم الأساسية للذكاء الاصطناعي وتقنياته الرئيسية.
- مناقشة دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الحوكمة الرقمية.
- عرض لأمثلة واقعية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في الحوكمة الرقمية حول العالم.



اليوم التدريبي الثاني:

تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة الخدمات الحكومية

- استخدام الذكاء الاصطناعي في أتمتة العمليات الحكومية الروتينية.
- تحليل البيانات الضخمة لاتخاذ قرارات مستنيرة وتحسين الخدمات.
- تطوير روبوتات المحادثة لتقديم خدمات تفاعلية على مدار الساعة.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في الكشف عن الاحتيال والفساد.

اليوم التدريبي الثالث:

استراتيجيات دمج الذكاء الاصطناعي في الحوكمة الرقمية

- تطوير إطار عمل استراتيجي لدمج الذكاء الاصطناعي في العمليات الحكومية.
- بناء القدرات والكفاءات اللازمة لدى العاملين في الحكومة.
- اختيار التقنيات المناسبة وتوفير البنية التحتية اللازمة.
- إدارة التغيير والتغلب على المقاومة.

اليوم التدريبي الرابع:

الشفافية والمساءلة والمخاطر الأخلاقية

- تعزيز الشفافية والمساءلة في صنع القرار الحكومي باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تطوير آليات لمراقبة وتقييم أداء أنظمة الذكاء الاصطناعي.
- تحديد المخاطر الأخلاقية والقانونية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي في الحوكمة.
- وضع مبادئ توجيهية أخلاقية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في القطاع الحكومي.

اليوم التدريبي الخامس:

ورشة عمل وتطبيق عملي

- ورشة عمل لتطبيق المفاهيم والمهارات المكتسبة على سيناريوهات واقعية.
- تطوير خطط عمل لتطبيق الحوكمة الرقمية باستخدام الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الحكومية.
- عرض المشاريع وتلقي التغذية الراجعة من الخبراء والزملاء.
- جلسة نقاش مفتوحة حول مستقبل الحوكمة الرقمية باستخدام الذكاء الاصطناعي.



أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.