



مجموعة المالكي للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

الروبوتات والعمل الحكومي: أتمتة العمليات وتحسين الكفاءة

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 21 - 25 / 12 / 2025.





مقدمة :

يشهد العالم تحولاً رقمياً سريعاً في كافة القطاعات، والحكومة ليست استثناءً. مع تطور تقنيات الروبوتات وأتمتة العمليات الآلية (RPA)، بات من الممكن تعزيز كفاءة الأداء الحكومي وتقديم خدمات أسرع وأكثر دقة للمواطنين. يهدف البرنامج التدريبي "الروبوتات والعمل الحكومي: أتمتة العمليات وتحسين الكفاءة" إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق حلول الأتمتة في البيئة الحكومية. سيركز البرنامج على تعزيز فهم تقنيات الأتمتة، كيفية تحديد الفرص المناسبة لتطبيق الروبوتات، وتصميم حلول مخصصة لتحسين أداء الخدمات العامة.

أهداف الورشة:

- فهم المفاهيم الأساسية للروبوتات وأنواعها وتطبيقاتها المختلفة.
- استكشاف استخدامات الروبوتات في أتمتة العمليات الحكومية الروتينية والمعقدة.
- تحديد فرص تحسين الكفاءة والإنتاجية والجودة من خلال استخدام الروبوتات.
- فهم التحديات المرتبطة بتبني الروبوتات في القطاع الحكومي، بما في ذلك التكلفة والتشغيل والصيانة والأخلاقيات.
- تطوير استراتيجيات لدمج الروبوتات في بيئة العمل الحكومية بشكل فعال.
- تحليل الأثر الاقتصادي والاجتماعي لاستخدام الروبوتات في القطاع الحكومي.
- بناء رؤية مستقبلية لدور الروبوتات في تحويل العمل الحكومي.

محتويات الورشة:

اليوم التدريبي الأول:

مقدمة في الروبوتات وتطبيقاتها

- تعريف الروبوتات وأنواعها (الصناعية، الخدمية، التعاونية).
- تاريخ تطور الروبوتات وتطبيقاتها المختلفة في مختلف القطاعات.
- نظرة عامة على استخدامات الروبوتات في القطاع الحكومي (الأمثلة: خدمة العملاء، معالجة المستندات، الأمن والمراقبة).
- عرض لأمثلة واقعية لاستخدام الروبوتات في العمل الحكومي حول العالم.
- ورشة عمل: تحديد فرص استخدام الروبوتات في بيئة العمل الخاصة بالمشاركين.



اليوم التدريبي الثاني:

أتمتة العمليات الحكومية باستخدام الروبوتات

- تحديد العمليات الحكومية المناسبة للأتمتة باستخدام الروبوتات.
- تصميم وتنفيذ عمليات أتمتة بسيطة باستخدام أدوات برمجية مخصصة (مثل RPA).
- قياس وتحليل تأثير الأتمتة على الكفاءة والإنتاجية والجودة.
- دراسة حالات عملية لأتمتة العمليات الحكومية باستخدام الروبوتات.
- ورشة عمل: تصميم نموذج أولي لعملية أتمتة في بيئة العمل الحكومية.

اليوم التدريبي الثالث:

الذكاء الاصطناعي والروبوتات

- مقدمة في الذكاء الاصطناعي وتقنياته الرئيسية (التعلم الآلي، الشبكات العصبية، معالجة اللغة الطبيعية).
- دور الذكاء الاصطناعي في تطوير قدرات الروبوتات واتخاذ القرارات.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الروبوتات الحكومية (الأمثلة: روبوتات المحادثة، تحليل البيانات الضخمة، اتخاذ القرارات الذكية).
- ورشة عمل: استكشاف كيفية دمج الذكاء الاصطناعي في عمليات الأتمتة التي صممها المشاركون.

اليوم التدريبي الرابع:

التحديات والفرص في تبني الروبوتات في القطاع الحكومي

- التحديات التقنية والمالية والبشرية والأخلاقية المرتبطة بتبني الروبوتات.
- المخاوف المتعلقة بفقدان الوظائف وتأثير الروبوتات على سوق العمل والطلول المقترحة.
- الفرص الاقتصادية والاجتماعية التي توفرها الروبوتات في القطاع الحكومي.
- مناقشة أخلاقيات استخدام الروبوتات في القطاع الحكومي.
- جلسة نقاش: تحديد استراتيجيات للتغلب على التحديات والاستفادة من الفرص.



اليوم التدريبي الخامس:

بناء رؤية مستقبلية وتطوير خطة عمل

- استعراض أفضل الممارسات العالمية في استخدام الروبوتات في القطاع الحكومي.
- بناء رؤية مستقبلية لدور الروبوتات في تحويل العمل الحكومي.
- تطوير خطة عمل لتبني الروبوتات في المؤسسات الحكومية.
- تقييم جدوى استخدام الروبوتات في عمليات حكومية محددة.
- جلسة نقاش: تبادل الأفكار والرؤى حول مستقبل الروبوتات في العمل الحكومي.

أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.