



# مجموعة المالكي للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

## المدن الذكية: تطبيقات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء في الخدمات الحكومية

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 19 - 23 / 01 / 2025.





## مقدمة :

في خضم الثورة التكنولوجية المتسارعة، تبرز المدن الذكية كرؤية طموحة لمستقبل حضري أكثر استدامة وكفاءة وترابطاً. تعتمد هذه الرؤية على تطبيقات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء في مختلف جوانب الحياة الحضرية، بما في ذلك الخدمات الحكومية. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لفهم وتطبيق هذه التقنيات المتطورة في سياق الخدمات الحكومية، وتحويل المدن إلى بيئات ذكية ومتصلة تقدم خدمات عالية الجودة وفعالة للمواطنين.

## أهداف الورشة:

- فهم المفهوم الشامل للمدن الذكية وأهمية الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء في تحقيقها.
- استكشاف تطبيقات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء في مختلف الخدمات الحكومية، مثل النقل، الطاقة، إدارة النفايات، الأمن العام، والصحة.
- تحديد التحديات والفرص المرتبطة بتطبيق هذه التقنيات في القطاع الحكومي.
- تطوير استراتيجيات لدمج الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء في الخدمات الحكومية بشكل فعال ومستدام.
- تعزيز القدرة على تحليل البيانات الضخمة واستخدامها لاتخاذ قرارات مستنيرة وتحسين الخدمات.
- بناء القدرات على تقييم وتخفيف المخاطر الأمنية والخصوصية المرتبطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء.
- تشجيع التعاون وتبادل المعرفة بين المشاركين حول أفضل الممارسات في مجال المدن الذكية.

## محتويات الورشة:

### اليوم التدريبي الأول:

#### مقدمة في المدن الذكية والتقنيات الأساسية

- مفهوم المدن الذكية وأبعادها الرئيسية.
- دور الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء في تحقيق المدن الذكية.
- دراسة حالات واقعية لمدن ذكية ناجحة حول العالم.
- استعراض التقنيات الأساسية: إنترنت الأشياء، الحوسبة السحابية، البيانات الضخمة، والتحليلات المتقدمة.



### اليوم التدريبي الثاني:

#### تطبيقات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء في الخدمات الحكومية

- النقل الذكي: إدارة حركة المرور، أنظمة النقل العام الذكية، السيارات ذاتية القيادة.
- الطاقة الذكية: شبكات الكهرباء الذكية، إدارة الطاقة في المباني، مصادر الطاقة المتجددة.
- إدارة النفايات الذكية: جمع النفايات الذكي، إعادة التدوير، تحويل النفايات إلى طاقة.
- الأمن العام الذكي: المراقبة بالفيديو، تحليل البيانات للتنبؤ بالجرائم، الاستجابة للطوارئ.
- الصحة الذكية: السجلات الطبية الإلكترونية، التطبيب عن بعد، الأجهزة الطبية المتصلة.

### اليوم التدريبي الثالث:

#### التحديات والفرص في تطبيق التقنيات الذكية

- التحديات التقنية: التكامل بين الأنظمة، أمن البيانات، والحاجة إلى بنية تحتية متطورة.
- التحديات التنظيمية: تطوير السياسات والقوانين اللازمة، حماية الخصوصية، والمساءلة.
- التحديات المالية: تكاليف الاستثمار والتشغيل، نماذج التمويل المبتكرة.
- الفرص الاقتصادية والاجتماعية: تحسين جودة الحياة، خلق فرص عمل، وتعزيز التنمية المستدامة.

### اليوم التدريبي الرابع:

#### استراتيجيات دمج الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء في الخدمات الحكومية

- التخطيط الاستراتيجي لتبني التقنيات الذكية.
- بناء الشراكات بين القطاعين العام والخاص.
- إشراك المواطنين في عملية التحول إلى المدن الذكية.
- تطوير القدرات والكفاءات لدى العاملين في الحكومة.
- إدارة التغيير والتغلب على المقاومة.



## اليوم التدريبي الخامس:

### تحليل البيانات واتخاذ القرارات وأفضل الممارسات

- جمع وتحليل البيانات الضخمة من مصادر مختلفة.
- استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات واستخلاص رؤى قيمة.
- اتخاذ قرارات مستنيرة تعتمد على البيانات في إدارة الخدمات الحكومية.
- أفضل الممارسات في مجال المدن الذكية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء.
- ورشة عمل لتطبيق المفاهيم والمهارات المكتسبة على سيناريوهات واقعية.
- جلسة نقاش مفتوحة حول مستقبل المدن الذكية في المنطقة.

### أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.