



مجموعة المالكي للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

بناء الفرق المرنة في بيئات العمل متعددة الثقافات

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 16 - 20 / 11 / 2025.





مقدمة :

في المؤسسات المتعددة الثقافات، تتطلب القيادة الفعالة القدرة على بناء فرق مرنة تستطيع التكيف مع التحديات والتغيرات المستمرة. الفرق المرنة هي التي تتمتع بقدرة عالية على الاستجابة السريعة، إدارة التوترات، والاستفادة من التنوع الثقافي لتحفيز الإبداع والابتكار. في بيئات العمل الحكومية، حيث تتداخل ثقافات وخلفيات متعددة، يصبح بناء هذه الفرق ضرورة لتحقيق الأهداف المؤسسية بفعالية. يهدف برنامج "بناء الفرق المرنة في البيئات الحكومية متعددة الثقافات" إلى تزويد المشاركين بالمهارات والتقنيات التي تمكنهم من بناء وإدارة فرق متنوعة ومتعددة الثقافات تتمتع بالمرونة العالية، وتعمل بانسجام لتحقيق أفضل النتائج في بيئات عمل متغيرة.

أهداف الورشة:

- فهم مفهوم التنوع الثقافي وأهميته في بيئة العمل.
- التعرف على أبرز التحديات التي تواجه فرق العمل متعددة الثقافات.
- إتقان مهارات التواصل بين الثقافات وبناء علاقات إيجابية.
- تطوير القدرة على إدارة النزاعات الناجمة عن الاختلافات الثقافية.
- تعزيز التعاون والاحترام المتبادل بين أعضاء الفريق.
- بناء فرق عمل مرنة قادرة على التكيف مع التغيير.
- تطبيق المعرفة المكتسبة في بناء وإدارة فرق عمل متعددة الثقافات في بيئة العمل.

محتويات الورشة:

اليوم الأول:

التنوع الثقافي في بيئة العمل الحكومية

- مفهوم التنوع الثقافي وأبعاده (الجنسية، العرق، الدين، الجنس، العمر، الخلفية الاجتماعية).
- أهمية التنوع الثقافي في تعزيز الإبداع والابتكار.
- التحديات التي تواجه فرق العمل متعددة الثقافات (التواصل، سوء الفهم، التحيز، النزاعات).
- ورشة عمل: تحليل التنوع الثقافي في فريق عمل وتحديد التحديات والفرص.

اليوم الثاني:

التواصل بين الثقافات

- مفهوم التواصل بين الثقافات وأهميته في بناء علاقات إيجابية.
- العوامل المؤثرة على التواصل بين الثقافات (اللغة، القيم، المعتقدات، السلوكيات غير اللفظية).
- مهارات التواصل الفعال في بيئة متعددة الثقافات (الاستماع النشط، التعاطف، المرونة).
- ورشة عمل: محاكاة سيناريوهات تواصلية بين الثقافات وتطبيق مهارات التواصل الفعال.



اليوم الثالث:

إدارة النزاعات في فرق العمل متعددة الثقافات

- أسباب نشوء النزاعات في فرق العمل متعددة الثقافات.
- استراتيجيات التعامل مع النزاعات الناجمة عن الاختلافات الثقافية.
- مهارات الوساطة والتفاوض.
- بناء جسور التفاهم والاحترام المتبادل.
- ورشة عمل: تحليل حالة نزاع في فريق عمل متعدد الثقافات وتطبيق استراتيجيات الحل.

اليوم الرابع:

بناء فرق عمل مرنة

- خصائص فرق العمل المرنة.
- دور القيادة في بناء فرق عمل مرنة.
- تعزيز التعاون والتكامل بين أعضاء الفريق.
- تطوير القدرة على التكيف مع التغيير.
- ورشة عمل: تطوير خطة عمل لبناء فريق عمل مرن في بيئة متعددة الثقافات.

اليوم الخامس:

أفضل الممارسات والتطبيق العملي

- أفضل الممارسات في بناء وإدارة فرق عمل متعددة الثقافات.
- دور التكنولوجيا في تعزيز التواصل والتعاون في فرق العمل.
- تقييم البرنامج التدريبي وحلقة نقاش مفتوحة.
- إعداد خطط عمل فردية لتطبيق المعرفة المكتسبة.

أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية.
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجاربه مألوفة.