



# مجموعة المالكي للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

## بناء ثقافة الابتكار الحكومي: تعزيز بيئات العمل المبتكرة

مكان الإنعقاد: الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد: 18 - 22 / 05 / 2025.





## مقدمة :

تعدّ ثقافة الابتكار أحد أهم عوامل النجاح و التطور في المؤسسات الحكومية، فهي تُحفز الموظفين على التفكير الإبداعي و تقديم أفكار جديدة و فعالة لتحسين الخدمات و تطوير حلول مبتكرة للتحديات المعاصرة . و لبناء ثقافة ابتكار قوية و مستدامة، يُصبح من الضروري تبني مجموعة من الممارسات و السياسات التي تُشجع على الإبداع و التجريب و التعاون، و تُوفر بيئة عمل مُحفزة و داعمة للموظفين . يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تمكين المشاركين من فهم و تطبيق أفضل الممارسات في بناء ثقافة الابتكار في المؤسسات الحكومية، و تزويدهم بالمعرفة و المهارات اللازمة لتحويل بيئات العمل التقليدية إلى بيئات مُحفزة للإبداع و التعاون، و بناء ثقافة مؤسسية تُشجع على التفكير الإبداعي و التجريب.

## أهداف الورشة:

- فهم مفهوم ثقافة الابتكار و أهميتها في تحسين الأداء الحكومي.
- التعرف على خصائص بيئات العمل المُحفزة للإبداع.
- إتقان مهارات التفكير الإبداعي و حل المشكلات بطرق مُبتكرة.
- تطبيق استراتيجيات لتعزيز التعاون و تبادل المعرفة بين الموظفين.
- بناء ثقة الموظفين و تشجيعهم على المشاركة و التجريب.
- قياس و تقييم ثقافة الابتكار في المؤسسات الحكومية.
- تطبيق المعرفة المكتسبة في بناء ثقافة ابتكار قوية و مستدامة.

## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### مقدمة إلى ثقافة الابتكار

- مفهوم ثقافة الابتكار و أهميتها في تحسين الأداء الحكومي و تقديم خدمات أفضل للمواطنين.
- خصائص بيئات العمل المُحفزة للإبداع (مثل المرونة، و الثقة، و التنوع، و التكنولوجيا).
- عوائق الابتكار و كيفية التغلب عليها (مثل الخوف من الفشل، و المقاومة للتغيير).
- ورشة عمل :تحليل ثقافة الابتكار في جهة حكومية و تحديد نقاط القوة و الضعف.



## اليوم الثاني:

### التفكير الإبداعي و حل المشكلات

- مفهوم التفكير الإبداعي و مهاراته (مثل الطلاقة، و المرونة، و الأصالة).
- تقنيات تحفيز التفكير الإبداعي (مثل العصف الذهني، و الخرائط الذهنية، و التفكير الجانبي).
- مهارات حل المشكلات بطرق مُبتكرة (مثل تحليل SCAMPER، و TRIZ).
- ورشة عمل: تطبيق تقنيات التفكير الإبداعي لحل مشكلة في خدمة حكومية.

## اليوم الثالث:

### تعزيز التعاون و تبادل المعرفة

- أهمية التعاون و تبادل المعرفة في تحفيز الابتكار.
- بناء فرق عمل فعالة و تشجيع التواصل و التعاون بين الموظفين.
- أدوات و تقنيات التعاون (مثل منصات العمل الجماعي، و وسائل التواصل الاجتماعي).
- ورشة عمل: استخدام منصة عمل جماعي لتنفيذ مشروع مُبتكر.

## اليوم الرابع:

### بناء الثقة و تشجيع التجريب

- أهمية بناء ثقة الموظفين و تشجيعهم على المشاركة و التجريب و تقديم الأفكار الجديدة.
- كيفية خلق بيئة عمل آمنة و داعمة للابتكار.
- التعامل مع الفشل و التعلم من الأخطاء.
- ورشة عمل: تطوير خطة لتشجيع التجريب و تقبل الفشل في جهة حكومية.



## اليوم الخامس :

### قياس و تقييم ثقافة الابتكار و التطبيق العملي

- أدوات و تقنيات قياس و تقييم ثقافة الابتكار في المؤسسات الحكومية.
- تحليل نتائج التقييم و وضع خطط لتحسين ثقافة الابتكار.
- تطبيق المعرفة و المهارات المكتسبة في بناء ثقافة ابتكار قوية و مستدامة.
- تقييم البرنامج التدريبي و حلقة نقاش مفتوحة.

## أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.