



مجموعة المالكي للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

تحديات التحول الرقمي في القطاع الحكومي: من التخطيط إلى التنفيذ

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 13 - 17 / 04 / 2025.





مقدمة :

عد التحول الرقمي في القطاع الحكومي واحدًا من أبرز التحديات التي تواجه الحكومات في جميع أنحاء العالم. يهدف التحول الرقمي إلى تحسين الكفاءة وتعزيز الشفافية وتقديم خدمات حكومية أفضل وأكثر سرعة وفعالية. ومع ذلك، فإن التخطيط الناجح والتنفيذ السلس للتحول الرقمي يتطلب استراتيجيات مدروسة ومهارات متميزة لمواجهة التحديات التقنية والإدارية والتنظيمية. يوفر البرنامج التدريبي "تحديات التحول الرقمي في القطاع الحكومي: من التخطيط إلى التنفيذ" فرصة للمشاركين للتعرف على أفضل الممارسات وأحدث الأدوات لمواجهة تلك التحديات وتحقيق تحول رقمي ناجح ومستدام.

أهداف الورشة:

- فهم مفهوم التحول الرقمي وأهميته في القطاع الحكومي.
- تحديد التحديات الرئيسية التي تواجه المؤسسات الحكومية في تحقيق التحول الرقمي.
- تطوير استراتيجيات فعالة للتخطيط للتحول الرقمي، بما في ذلك تحديد الأهداف ووضع الخطط وتخصيص الموارد.
- فهم أهمية التكنولوجيا والبنية التحتية الرقمية في تمكين التحول الرقمي.
- إدارة التغيير وبناء ثقافة الابتكار في المؤسسات الحكومية.
- قياس وتقييم تأثير التحول الرقمي على أداء المؤسسة.
- تبادل الخبرات وأفضل الممارسات في مجال التحول الرقمي في القطاع الحكومي.

محتويات الورشة:

اليوم التدريبي الأول:

فهم التحول الرقمي وتحدياته

- تعريف التحول الرقمي وأهميته في القطاع الحكومي.
- استعراض أمثلة ناجحة للتحول الرقمي في حكومات حول العالم.
- تحديد التحديات الرئيسية التي تواجه المؤسسات الحكومية في تحقيق التحول الرقمي (مثل المقاومة للتغيير، نقص المهارات، قيود الميزانية).
- مناقشة أهمية القيادة ورؤية واضحة في قيادة التحول الرقمي.



اليوم التدريبي الثاني:

التخطيط الاستراتيجي للتحول الرقمي

- وضع رؤية ورسالة واضحة للتحول الرقمي.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية للتحول الرقمي وربطها بأهداف المؤسسة.
- تطوير خطط عمل مفصلة لتطبيق استراتيجية التحول الرقمي.
- تخصيص الموارد اللازمة للتحول الرقمي (المالية، البشرية، التقنية).
- إدارة المخاطر المرتبطة بالتحول الرقمي.

اليوم التدريبي الثالث:

التكنولوجيا والبنية التحتية للتحول الرقمي

- أهمية التكنولوجيا والبنية التحتية الرقمية في تمكين التحول الرقمي.
- استعراض التقنيات الرئيسية للتحول الرقمي (مثل الحوسبة السحابية، البيانات الضخمة، الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء).
- اختيار التقنيات المناسبة لاحتياجات المؤسسة الحكومية.
- بناء بنية تحتية رقمية قوية وآمنة.
- ضمان التكامل بين الأنظمة المختلفة.

اليوم التدريبي الرابع:

إدارة التغيير وبناء ثقافة الابتكار

- أهمية إدارة التغيير في تحقيق التحول الرقمي الناجح.
- تطوير استراتيجيات لإدارة المقاومة للتغيير.
- بناء ثقافة الابتكار في المؤسسة الحكومية.
- تشجيع الموظفين على تبني التقنيات الجديدة وتطوير مهاراتهم.
- خلق بيئة عمل محفزة على التغيير والتحسين المستمر.



اليوم التدريبي الخامس:

قياس الأثر وأفضل الممارسات

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس تأثير التحول الرقمي.
- جمع وتحليل البيانات لتقييم التقدم المحرز.
- تعديل الاستراتيجيات والخطط بناءً على النتائج.
- استعراض أفضل الممارسات في مجال التحول الرقمي في القطاع الحكومي.
- ورشة عمل لتطبيق المفاهيم والمهارات المكتسبة على سيناريوهات واقعية.
- جلسة نقاش مفتوحة حول مستقبل التحول الرقمي في الحكومة.

أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.