



# مجموعة المالكي للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

## تحليل البيانات الضخمة لاتخاذ القرارات في المشاريع الحكومية

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 20 - 24 / 04 / 2025.





## مقدمة :

تعدّ البيانات الضخمة ثروة هائلة في العصر الرقمي، و تُتيح فرصة غير مسبوقه للحكومات لاتخاذ قرارات أكثر ذكاءً و فعاليةً. من خلال جمع و تحليل البيانات من مختلف المصادر (مثل السجلات الحكومية، و وسائل التواصل الاجتماعي، و أجهزة الاستشعار)، يمكن الحصول على رؤى قيمة تُساعد على فهم الاحتياجات و التحديات، و توقع الاتجاهات المستقبلية، و تقييم أثر السياسات و البرامج الحكومية. يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تمكين المشاركين من فهم و تطبيق أحدث التقنيات في مجال تحليل البيانات الضخمة في القطاع الحكومي، و تزويدهم بالمعرفة و المهارات اللازمة لتحليل البيانات و استخلاص رؤى عملية، و استخدام هذه الرؤى في اتخاذ قرارات أكثر ذكاءً و فعاليةً في مختلف المشاريع الحكومية.

## أهداف الورشة:

- فهم مفهوم البيانات الضخمة و أهميتها في اتخاذ القرارات الحكومية.
- التعرف على مصادر البيانات الضخمة في القطاع الحكومي و كيفية جمعها.
- إتقان مهارات تنظيف و تحضير البيانات الضخمة للتحليل.
- استخدام أدوات و تقنيات تحليل البيانات الضخمة لاستخلاص رؤى قيمة.
- تطبيق التحليلات التنبؤية و الوصفية في دعم اتخاذ القرارات.
- تقييم أثر القرارات الحكومية باستخدام تحليل البيانات الضخمة.
- تطبيق المعرفة المكتسبة في اتخاذ قرارات مستدامة و فعالة في المشاريع الحكومية.

## محتويات الورشة:

### اليوم الأول :

#### مقدمة إلى البيانات الضخمة في الحكومة

- مفهوم البيانات الضخمة و خصائصها (الحجم، و السرعة، و التنوع، و القيمة).
- أهمية البيانات الضخمة في اتخاذ القرارات الحكومية و تحسين الخدمات العامة.
- التحديات التي تواجه جمع و تحليل البيانات الضخمة في القطاع الحكومي (مثل الخصوصية، و الأمان).
- أفضل الممارسات في استخدام البيانات الضخمة في الحكومة.
- ورشة عمل: تحليل حالة عملية لتطبيق البيانات الضخمة في اتخاذ قرار حكومي.



## اليوم الثاني:

### مصادر و تقنيات جمع البيانات

- مصادر البيانات الضخمة في القطاع الحكومي(مثل السجلات الحكومية، و وسائل التواصل الاجتماعي، و أجهزة الاستشعار، و المسوح)
- تقنيات جمع البيانات (مثل الويب سكرابينغ، و واجهات برمجة التطبيقات) ( APIs )
- أدوات و تقنيات تخزين البيانات الضخمة (مثل قواعد البيانات، و Hadoop، و Spark).
- ورشة عمل :تطبيق أدوات جمع البيانات من مصدر حكومي مفتوح.

## اليوم الثالث:

### تنظيف و تحضير البيانات للتحليل

- أهمية تنظيف و تحضير البيانات قبل التحليل.
- تقنيات تنظيف البيانات(مثل معالجة القيم المفقودة، و تصحيح الأخطاء، و توحيد الصيغ)
- تحويل البيانات إلى صيغ مناسبة للتحليل (مثل الجداول، و الصادر)
- ورشة عمل :تطبيق تقنيات تنظيف و تحضير البيانات على مجموعة بيانات حكومية.

## اليوم الرابع:

### تحليل البيانات و استخلاص الرؤى

- التحليل الوصفي (Descriptive analytics) لفهم البيانات الحالية و تحديد الأنماط و الاتجاهات.
- التحليل التنبؤي (Predictive analytics) لتوقع الاتجاهات المستقبلية و تقييم تأثير السياسات.
- التحليل التوجيهي (Prescriptive analytics) لتحديد أفضل القرارات و الخيارات.
- تصور البيانات و عرض النتائج بشكل فعال.
- ورشة عمل :تطبيق تقنيات تحليل البيانات على بيانات مشروع حكومي و استخلاص رؤى عملية.



## اليوم الخامس:

### اتخاذ القرارات و التطبيق العملي

- كيفية استخدام تحليل البيانات الضخمة في دعم اتخاذ القرارات في المشاريع الحكومية.
- تقييم أثر القرارات الحكومية باستخدام تحليل البيانات.
- أفضل الممارسات في اتخاذ القرارات القائمة على البيانات في الحكومة.
- تقييم البرنامج التدريبي و حلقة نقاش مفتوحة.

### أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.