



# مجموعة المالكى للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

## تحليل البيانات الضخمة واتخاذ القرارات باستخدام الذكاء الاصطناعي في الحكومات.

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 05 - 09 / 10 / 2025.





## مقدمة :

في عصر البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي، أصبح من الضروري للحكومات الاستفادة من الكميات الهائلة من البيانات المتاحة لتحسين اتخاذ القرارات وتعزيز فعالية العمليات والخدمات العامة. يساعد تحليل البيانات الضخمة الحكومات في كشف الاتجاهات والأنماط الخفية التي تدعم التخطيط الاستراتيجي وصنع السياسات القائمة على المعلومات الدقيقة. يعتمد برنامج "تحليل البيانات الضخمة واتخاذ القرارات باستخدام الذكاء الاصطناعي في الحكومات" على تزويد المشاركين بالمهارات والمعرفة الضرورية لتحليل البيانات واستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين عملية اتخاذ القرارات في البيئات الحكومية.

## أهداف الورشة:

- فهم مفهوم البيانات الضخمة وأهميتها في صنع القرار الحكومي.
- إتقان أساسيات تحليل البيانات، بما في ذلك جمع البيانات وتنظيفها وتحويلها وتخزينها.
- استخدام أدوات وتقنيات الذكاء الاصطناعي المتقدمة لتحليل البيانات الضخمة، مثل التعلم الآلي والشبكات العصبية.
- استخلاص رؤى ذات مغزى من البيانات الضخمة وتحويلها إلى معلومات قابلة للتنفيذ.
- اتخاذ قرارات مستنيرة ومبنية على الأدلة في مختلف المجالات الحكومية باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تقييم فعالية القرارات المتخذة وتعديلها بناءً على النتائج والتحليلات.
- بناء ثقافة قائمة على البيانات والذكاء الاصطناعي في المؤسسات الحكومية.

## محتويات الورشة:

### اليوم التدريبي الأول:

#### مقدمة في البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي

- تعريف البيانات الضخمة وخصائصها (الحجم، السرعة، التنوع).
- أهمية البيانات الضخمة في صنع القرار الحكومي.
- مصادر البيانات الضخمة في القطاع الحكومي.
- مقدمة في الذكاء الاصطناعي وتقنياته الرئيسية (التعلم الآلي، الشبكات العصبية، معالجة اللغة الطبيعية).
- نظرة عامة على دور الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات الضخمة واتخاذ القرارات.



## اليوم التدريبي الثاني:

### أساسيات تحليل البيانات

- جمع البيانات من مصادر مختلفة (قواعد البيانات، وسائل التواصل الاجتماعي، أجهزة الاستشعار).
- تنظيف البيانات ومعالجتها وتحويلها إلى صيغة مناسبة للتحليل.
- تخزين البيانات وإدارتها باستخدام أدوات وتقنيات حديثة.
- استكشاف البيانات وتصورها باستخدام الرسوم البيانية والمخططات.
- الإحصاء الوصفي وتحليل التوزيعات.

## اليوم التدريبي الثالث:

### تحليل البيانات باستخدام الذكاء الاصطناعي

- تطبيق التعلم الآلي في تحليل البيانات الضخمة.
- بناء نماذج تنبؤية باستخدام خوارزميات التعلم الآلي.
- استخدام الشبكات العصبية في تحليل الصور والنصوص.
- معالجة اللغة الطبيعية لاستخلاص المعلومات من النصوص غير المهيكلة.
- تقييم أداء النماذج وضبطها.

## اليوم التدريبي الرابع:

### اتخاذ القرارات المبنيّة على الأدلة باستخدام الذكاء الاصطناعي

- تحويل الرؤى المستخلصة من البيانات إلى معلومات قابلة للتنفيذ باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في عملية صنع القرار الحكومي.
- بناء أنظمة دعم القرارات الذكية.
- تقييم فعالية القرارات المتخذة وتعديلها بناءً على النتائج والتحليلات.



## اليوم التدريبي الخامس:

### دراسات حالة وأفضل الممارسات

- تحليل حالات واقعية لاستخدام البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الحكومية.
- أفضل الممارسات في تحليل البيانات الضخمة واتخاذ القرارات المبنية على الأدلة باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- مناقشة التحديات الأخلاقية والقانونية المتعلقة باستخدام الذكاء الاصطناعي في الحكومة.
- ورشة عمل لتطبيق المفاهيم والمهارات المكتسبة على سيناريوهات واقعية.
- جلسة نقاش مفتوحة حول مستقبل البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي في القطاع الحكومي.

### أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.