



مجموعة المالكي للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

تحليل مؤشرات الأداء للمشاريع الحكومية: منهجيات التقييم والتحسين

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 2025 / 7/3 - 6/29





مقدمة :

تُعدّ مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) أداةً أساسيةً لقياس و تقييم نجاح المشاريع الحكومية و مدى تحقيقها لأهدافها الاستراتيجية. من خلال تحليل هذه المؤشرات، يمكن للحكومات الحصول على رؤية واضحة حول أداء المشاريع، و تحديد نقاط القوة و الضعف، و اتخاذ القرارات المناسبة لتحسين الأداء و زيادة الكفاءة. يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تمكين المشاركين من فهم و تطبيق أحدث الأساليب و التقنيات في تحليل مؤشرات الأداء للمشاريع الحكومية، و تزويدهم بالمعرفة و المهارات اللازمة لاختيار و قياس و تحليل هذه المؤشرات، و استخدام نتائج التحليل في تقييم و تحسين أداء المشاريع الحكومية.

أهداف الورشة:

- فهم مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) و أهميتها في تقييم المشاريع الحكومية.
- التعرف على أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية و كيفية اختيار المؤشرات المناسبة للمشروع.
- إتقان مهارات جمع و تحليل البيانات المتعلقة بمؤشرات الأداء.
- تطبيق منهجيات تقييم الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (مثل Balanced Scorecard).
- استخدام أدوات و تقنيات تحليل البيانات لتقييم أداء المشاريع و تحديد مجالات التحسين.
- تطوير مهارات التواصل و العرض لتقديم نتائج التحليل و التوصيات.
- تطبيق المعرفة المكتسبة في تحسين أداء المشاريع الحكومية و تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

محتويات الورشة:

اليوم الأول:

مقدمة إلى مؤشرات الأداء الرئيسية

- مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) و أهميتها في تقييم المشاريع الحكومية.
- الفرق بين مؤشرات الأداء و مقاييس الأداء الأخرى.
- خصائص مؤشرات الأداء الجيدة. (SMART)
- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية (مثل المالية، و العمليات، و العملاء، و التعلم و النمو)
- ورشة عمل: تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لمشروع حكومي افتراضي.



اليوم الثاني :

جمع و تحليل البيانات

- مصادر البيانات المتعلقة بمؤشرات الأداء (مثل السجلات الإدارية، و المسوح، و قواعد البيانات)
- تقنيات جمع البيانات (مثل الاستبيانات، و المقابلات، و الملاحظة)
- أدوات و تقنيات تحليل البيانات (مثل Excel، و SPSS)
- ورشة عمل :جمع و تحليل بيانات مؤشرات الأداء لمشروع حكومي افتراضي.

اليوم الثالث:

منهجيات تقييم الأداء

- Balanced Scorecard و كيفية استخدامها في تقييم أداء المشاريع الحكومية.
- مصفوفة الأداء (Performance Matrix) و تطبيقاتها.
- تحليل الفجوات (Gap Analysis) لتحديد الفجوة بين الأداء المُخطط و الأداء الفعلي.
- ورشة عمل :تطبيق Balanced Scorecard لتقييم أداء مشروع حكومي افتراضي.

اليوم الرابع:

تحسين أداء المشاريع

- استخدام نتائج تحليل مؤشرات الأداء في تحديد مجالات التحسين.
- تطوير خطط عمل لتحسين أداء المشاريع و سد الفجوات.
- مراقبة و متابعة تنفيذ خطط التحسين.
- ورشة عمل :تطوير خطة عمل لتحسين أداء مشروع حكومي بناءً على نتائج تحليل مؤشرات الأداء.

اليوم الخامس :

التطبيق العملي و دراسة الحالات

- تطبيق المعرفة و المهارات المكتسبة في تحليل مؤشرات الأداء و تقييم و تحسين مشاريع حكومية حقيقية.
- دراسة حالات واقعية لمشاريع ناجحة و فاشلة و تحليل أسباب النجاح و الفشل.
- تقييم البرنامج التدريبي و حلقة نقاش مفتوحة.



أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.