



مجموعة المالكى للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات المواطنين وتحسين الخدمات العامة

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 14 - 18 / 12 / 2025.





مقدمة :

أصبح الذكاء الاصطناعي (AI) أداة أساسية لتحليل البيانات الضخمة وفهم احتياجات المواطنين بهدف تحسين جودة الخدمات العامة. تستخدم الحكومات والمؤسسات الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات المواطنين واستخلاص الأفكار التي تمكنها من تقديم خدمات أكثر فعالية واستجابة للاحتياجات الحقيقية. من خلال تحليل البيانات بطرق ذكية، يمكن تحسين التخطيط واتخاذ القرارات، مما يعزز رضا المواطنين ويحقق كفاءة أكبر في تقديم الخدمات. يهدف برنامج "تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات المواطنين وتحسين الخدمات العامة" إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات الحكومية، بما يساهم في تحسين مستوى الخدمات العامة.

أهداف الورشة:

- فهم مفهوم البيانات الضخمة وأهميتها في تحسين الخدمات العامة.
- تحديد مصادر البيانات المتاحة حول المواطنين وكيفية جمعها وتنظيفها.
- استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، مثل التعلم الآلي والشبكات العصبية، في تحليل البيانات الضخمة.
- استخلاص رؤى قيمة من البيانات وتحديد الأنماط والاتجاهات.
- تطوير نماذج تنبؤية لتوقع احتياجات المواطنين وتخصيص الخدمات.
- اتخاذ قرارات مستنيرة ومبنية على الأدلة لتحسين الخدمات العامة.
- فهم الاعتبارات الأخلاقية والقانونية المتعلقة بجمع واستخدام بيانات المواطنين.

محتويات الورشة:

اليوم التدريبي الأول:

مقدمة في البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي

- تعريف البيانات الضخمة وخصائصها (الحجم، السرعة، التنوع).
- أهمية البيانات الضخمة في تحسين الخدمات العامة.
- مصادر البيانات المتاحة حول المواطنين (السجلات الحكومية، وسائل التواصل الاجتماعي، استطلاعات الرأي).
- مقدمة في الذكاء الاصطناعي وتقنياته الرئيسية (التعلم الآلي، الشبكات العصبية، معالجة اللغة الطبيعية).
- نظرة عامة على دور الذكاء الاصطناعي في تحليل بيانات المواطنين وتحسين الخدمات العامة.



اليوم التدريبي الثاني:

جمع وتنظيف البيانات

- تقنيات جمع البيانات من مصادر مختلفة.
- تنظيف البيانات ومعالجتها والتأكد من جودتها.
- التعامل مع البيانات المفقودة والمتضاربة.
- تخزين البيانات وإدارتها بشكل آمن.
- الأخلاقيات والخصوصية في جمع واستخدام بيانات المواطنين.

اليوم التدريبي الثالث:

تحليل البيانات باستخدام الذكاء الاصطناعي

- تطبيق تقنيات التعلم الآلي في تحليل بيانات المواطنين.
- بناء نماذج تنبؤية لتوقع احتياجات المواطنين وتخصيص الخدمات.
- استخدام الشبكات العصبية في تحليل النصوص والصور والفيديوهات المتعلقة بالمواطنين.
- معالجة اللغة الطبيعية لفهم آراء ومشاعر المواطنين.
- تقييم أداء النماذج وضبطها.

اليوم التدريبي الرابع:

اتخاذ القرارات وتحسين الخدمات

- استخدام الرؤى المستخلصة من البيانات في اتخاذ قرارات مستنيرة لتحسين الخدمات العامة.
- تطوير خدمات حكومية ذكية ومتكاملة تلبي احتياجات المواطنين بشكل أفضل.
- قياس وتقييم أثر استخدام الذكاء الاصطناعي على جودة الخدمات.
- التعاون مع مختلف الجهات الحكومية لتبادل البيانات وتحقيق التكامل في تقديم الخدمات.



اليوم التدريبي الخامس:

ورشة عمل وتطبيق عملي

- ورشة عمل لتطبيق المفاهيم والمهارات المكتسبة على سيناريوهات واقعية.
- استخدام أدوات وتقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات المواطنين.
- بناء نماذج بسيطة للتنبؤ باحتياجات المواطنين أو تقييم رضا العملاء.
- جلسة نقاش مفتوحة حول مستقبل استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين الخدمات العامة.

أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.