



# مجموعة المالكى للتدريب والتطوير

تقدم

الورشة التدريبية بعنوان

## حل النزاعات في العقود الحكومية: التفاوض والوساطة والتحكيم

مكان الإنعقاد : الإمارات العربية المتحدة - دبي

تاريخ الإنعقاد : 9 - 13 / 2 / 2025.





## مقدمة :

تعتبر العقود الحكومية أحد الأدوات الأساسية لتنفيذ المشاريع العامة، وتحقيق التنمية الاقتصادية والبنية التحتية. ومع ذلك، قد تنشأ نزاعات بين الأطراف المتعاقدة نتيجة لتفسير مختلف لبنود العقد أو تأخير في التنفيذ أو تغييرات في الظروف. لذلك، يعد التعامل مع هذه النزاعات بفعالية من خلال آليات التفاوض، الوساطة، والتحكيم أمراً بالغ الأهمية لضمان تنفيذ العقود بكفاءة وتقليل التأثيرات السلبية على المشاريع. يهدف برنامج "حل النزاعات في العقود الحكومية: التفاوض والوساطة والتحكيم" إلى تقديم فهم شامل لآليات حل النزاعات المتعلقة بالعقود الحكومية وكيفية استخدام التفاوض، الوساطة، والتحكيم كأدوات فعالة لضمان التوصل إلى حلول مرضية لجميع الأطراف.

## أهداف الورشة:

- فهم شامل لأنواع النزاعات التي قد تنشأ عن العقود الحكومية.
- إدراك أهمية حل النزاعات بطرق سلمية وفعالة.
- إتقان مهارات التفاوض الفعال في سياق العقود الحكومية.
- تطوير القدرة على الوساطة في النزاعات بين الأطراف المتعاقدة.
- فهم آليات التحكيم في العقود الحكومية وقواعده وإجراءاته.
- تعزيز مهارات صياغة اتفاقيات التحكيم وبنود حل النزاعات.
- تطوير القدرة على اتخاذ القرارات المناسبة في إدارة النزاعات.

## محتويات الورشة:

### اليوم التدريبي الأول:

#### مدخل إلى حل النزاعات في العقود الحكومية

- أنواع النزاعات التي قد تنشأ عن العقود الحكومية.
- أهمية حل النزاعات بطرق سلمية وفعالة.
- مقارنة بين أساليب حل النزاعات: التفاوض، الوساطة، التحكيم.
- الإطار القانوني لحل النزاعات في العقود الحكومية.



### اليوم التدريبي الثاني:

#### التفاوض الفعال في العقود الحكومية

- مبادئ وأسس التفاوض الفعال.
- مهارات الاتصال والتواصل في التفاوض.
- استراتيجيات التفاوض في مختلف أنواع النزاعات.
- تطبيق مهارات التفاوض في حالات عملية.

### اليوم التدريبي الثالث:

#### الوساطة في النزاعات الحكومية

- مفهوم الوساطة ودور الوسيط.
- مراحل عملية الوساطة.
- مهارات الوسيط في إدارة جلسات الوساطة.
- صياغة اتفاقيات التسوية.
- تمارين عملية على الوساطة في نزاعات العقود الحكومية.

### اليوم التدريبي الرابع:

#### التحكيم في العقود الحكومية

- مفهوم التحكيم وأنواع التحكيم.
- قواعد وإجراءات التحكيم في العقود الحكومية.
- اختيار المحكمين وصلاحياتهم.
- تنفيذ أحكام التحكيم.
- دراسة حالات عملية للتحكيم في نزاعات العقود الحكومية.



## اليوم التدريبي الخامس:

### صياغة بنود حل النزاعات

- أهمية صياغة بنود حل النزاعات في العقود الحكومية.
- صياغة اتفاقيات التحكيم.
- صياغة بنود الوساطة والتفاوض.
- أفضل الممارسات في صياغة بنود حل النزاعات.
- ورشة عمل حول صياغة بنود حل النزاعات في عقود حكومية نموذجية.

### أساليب التدريب :

- نقاشات مفتوحة لتحليل وجهات النظر.
- دراسة حالات.
- قصص وأمثلة واقعية .
- التمارين واختبارات الشخصية.
- العصف الذهني.
- تكليف المتدربين بمشروعات جماعية أو فردية.
- ربط المحتوى بتجارب مألوفة.