



## إجراءات التحقيق الإداري وبناء ملف المخالفة والانضباط الوظيفي



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 12 / 24 – 20



## مقدمة:

في مشهد العمل السيادي الذي يستهدف "تصفير البيروقراطية" وتحقيق الريادة العالمية، لم يعد الانضباط الوظيفي مجرد أداة عقابية، بل أصبح "صمام أمان" لضمان تدفق الخدمات بكفاءة ونزاهة. إن بناء ملف مخالفة محصن قانونياً هو الضمانة الأكيدة لحماية حقوق المؤسسة والموظف على حد سواء، ومنع تحول الهفوات الإجرائية إلى أزمات قانونية تعيق النمو. يهدف هذا البرنامج إلى تمكين المحققين والقيادات من أدوات "التحقيق الرشيق"، وحوكمة بناء الأدلة، وضمان النزاهة المطلقة في اتخاذ القرار التأديبي، مما يرسخ ريادة المؤسسة كبيئة عمل عادلة ومنضبطة تدعم التميز والسيادة المعلوماتية والمالية الشاملة.

## أهداف الدورة:

- استيعاب فلسفة "العدالة التصحيحية" وعلاقتها بتصفير البيروقراطية في المنظومة الإدارية.
- اكتساب مهارات إدارة جلسات التحقيق الإداري باحترافية تضمن استخلاص الحقيقة بنزاهة ووضوح.
- تطبيق أطر الحوكمة في "بناء ملف المخالفة" لضمان حصانته ضد الطعون القضائية أو الإدارية.
- إتقان فن صياغة "مذكرات الدفاع والاثام" بلغة قانونية رصينة تدعم القرار القيادي والنمو.
- استخدام تقنيات التحليل الرقمي لرصد المخالفات السلوكية والتقنية وتصفير فجوات الرقابة التقليدية.
- تعزيز السيادة المعلوماتية عبر حماية سرية التحقيقات وضمان خصوصية الأطراف المعنية والتميز.
- بناء منظومة "الرقابة الذاتية على الانضباط" لضمان الشفافية ومنع المحسوبية أو الكيد الوظيفي.
- تطوير مهارات صياغة "توصيات الجزاء" بما يتناسب مع جسامه الفعل ومصلحة المرفق العام والريادة.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل "التحقيق الإداري" إلى أداة للتطوير والتعلم المؤسسي المستدام.



## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### فلسفة الانضباط وتصفير البيروقراطية في رصد المخالفات

#### هندسة "البيئة المنضبطة" وتفكيك التعقيد في لائحة الجزاءات

- مفهوم "الانضباط السيادي": الانتقال من "عقلية العقوبة" إلى "عقلية الالتزام المؤسسي والنمو".
- مواءمة إجراءات الضبط مع مبدأ تصفير البيروقراطية: كشف المخالفة فور وقوعها دون تعقيدات إدارية.
- تحليل العلاقة بين "الاستقرار الوظيفي" و"الإنتاجية القومية": الانضباط كأداة للرشاقة والسيادة.
- تمرين "رادار المخالفات": تحديد السلوكيات التي تعيق التميز وتصميم مسارات تصحيح فورية ونزيهة.

#### الاستقلالية والنزاهة في "إجراءات الإحالة للتحقيق"

- مفهوم "الحياد الإجرائي" للمستشار عند تلقي الشكاوى أو البلاغات وتصفير احتمالات الكيد والنمو.
- دور القائد في حماية المصداقية الوطنية عبر ممارسات النزاهة في قرار بدء التحقيق والريادة والتميز.
- سيكولوجية النزاهة في الانضباط: بناء الحصانة الذاتية ضد "الوساطة" أو التمييز الوظيفي والسيادة.
- صياغة "ميثاق الأمانة في الرصد" لضمان توافق التحول مع القيم الوطنية الأصيلة والنزاهة والشفافية.

### اليوم الثاني:

#### فنيات التحقيق الإداري وحصانة "الضمانات القانونية"

#### تصفير البيروقراطية عبر "الجلسات الاستقصائية الرشيقة"

- مهارات إدارة "جلسة المواجهة": كيف تدير استجواباً نزيهاً يضمن حقوق الموظف وسيادة المؤسسة؟
- حوكمة "محضر التحقيق": صياغة الأسئلة والإجابات بدقة تصفّر احتمالات التأويل أو التلاعب والريادة.
- مفهوم "الحق في الدفاع": الضمانات القانونية الجوهرية (المواجهة، الإطلاع، الاستعانة بمحامٍ) والنزاهة.
- ورشة عمل: تصميم مسار عمل "لتحقيق إداري سريع" يضمن التدفق اللحظي للمعلومات والسرية والتميز.



## الأمن الرقمي وحصانة "سلسلة الأدلة" في التحقيق

- حدود الشفافية في استخدام "السجلات الرقمية (Logs)" كأدلة إدانة أو براءة بنزاهة ووضوح تامة.
- الأمان الرقمي كمتطلب في التحقيق: مسؤولية المستشار في حماية "أسرار الموظفين" من التسريب.
- تطبيق تقنيات "التوثيق الرقمي المحصن" للمحاضر وتصفير فجوات التلاعب في الإفادات المسجلة.
- تمرين تقني: محاكاة "جمع أدلة رقمية" لمخالفة تقنية وإدارة التبعات القانونية بأسلوب رشيق ونزيه.

## اليوم الثالث:

### بناء ملف المخالفة (Case File) والحياد في التقييم

#### النزاهة في "جمع الاستدلالات": موازنة القرائن مع جودة الإثبات السيادي

- هندسة "ملف المخالفة المتكامل": ترتيب الوثائق، الشهادات، والأدلة المادية بنزاهة وشفافية والنمو.
- الرقابة الأخلاقية على "الشهود": كيف تمنع الشهادات الزورية أو الانحيازات في تقييم الوقائع والتميز.
- تطبيق قاعدة "اليقين القانوني": كيف تصفّر مخاطر بطلان الجزاء عبر هندسة "تسبيب القرار" بنزاهة.
- تقييم جسامة المخالفة عبر ربط الأثر المترتب عليها بمستوى القصد الجنائي أو الإهمال نصياً وبدقة.

#### حوكمة المسؤولية عن "التوصية بالجزاء" في البيانات المعقدة

- المسؤولية القانونية للمحقق عند "تجاوز السلطة" أو "التعسف": صياغة بنود الحماية والسيادة والتميز.
- إدارة العلاقة مع لجان التظلمات: الأخلاقيات المرتبطة بضمان "الاستقلالية الفنية والنزاهة" والريادة.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" لضمان عدم غياب الحس القانوني في تقييم مشروعية الجزاء المقترح.
- تمرين محاكاة: إدارة معضلة "مخالفة جماعية" تتطلب رداً استراتيجياً رشيقاً ومحمي سيادياً ونزيه.



## اليوم الرابع:

### المسؤولية المهنية وإدارة السمعة في الأزمات الانضباطية

#### إدارة تضارب المصالح والسمعة في "عصر الشفافية المطلقة"

- أخلاقيات الإفصاح عن "نتائج التحقيقات الكبرى": الموازنة بين الوفاق والسيادة والنزاهة والشفافية.
- الرقابة على "البصمة الرقمية" لفرق التحقيق وأثرها على حيادية ومصداقية الدولة والنمو الشامل والريادة.
- بناء نظام "التظلم الرقمي" المحمي: أتمتة رصد أي محاولة لتغيير "مسار العدالة الإدارية" والنزاهة.
- التدقيق الأخلاقي في سلاسل توريد "الخدمات القانونية والاستشارية" لضمان خلوها من الممارسات المضللة.

#### أخلاقيات الاستجابة للحوادث وحماية "السيادة العدلية"

- المسؤولية في التبليغ عن "الثغرات التنظيمية" المكتشفة والسيادة والنزاهة والوضوح والريادة والنمو.
- أخلاقيات إدارة "الأدلة والبيانات" في قضايا السلوك الوظيفي: ضمان الخصوصية والعدالة والشفافية.
- فن التواصل القانوني الأخلاقي أثناء وقوع "أزمة انضباطية": حماية سمعة القيادة بصدق رقمي وريادة.
- بناء خطة "التعافي الاستراتيجي": إجراءات استعادة التوازن النفسي والمهني في بيئة العمل بعد الأزمات.



## اليوم الخامس:

### خارطة الطريق وصناعة "المحقق القدوة": من التفكير العقابي إلى هندسة العدالة الاستراتيجية الشاملة

#### هندسة "النبض الاستراتيجي" والرشاقة السيادية في التحقيقات الإدارية

- مصفوفة النبض اللحظي للرقابة الانضباطية: تصميم نظام رصد سيادي يعتمد على الذكاء الاصطناعي لتحويل المؤشرات السلوكية والتقنية إلى نبضات استراتيجية تظهر للمحقق فوراً. يهدف النظام إلى تصفير زمن اكتشاف المخالفة وضمان بناء ملفات محصنة بنزاهة ومصداقية تامة، بعيداً عن التعقيدات الورقية التي تعطل نبض المؤسسة وتؤخر العدالة الإدارية.
- بروتوكول الرشاقة السيادية للتحقيق الاستقصائي: هندسة مسار إجرائي يتسم بتصفير البيروقراطية يسمح للمحققين بجمع الاستدلالات، وسماع الإفادات، وتوثيق الأدلة الرقمية آلياً وفوراً عند رصد النبضة الاستراتيجية للمخالفة. يضمن هذا البروتوكول حصانة القرار التأديبي دون قيود روتينية مجهدة تعطل نبض الإنجاز الوطني، مع الحفاظ الكامل على الضمانات القانونية الجوهرية واليقين القانوني.
- حوكمة النزاهة الإجرائية والسيادة العدلية: وضع ضوابط أخلاقية تضمن استقلال المحقق الفنية وحياده الإجرائي، وتفعيل ميثاق الصدق القانوني لضمان خلو ملف المخالفة من أي انحياز أو محسوبية. يشمل ذلك حماية السيادة المعلوماتية للتحقيقات والوضوح التام أمام صانع القرار بشأن وقائع المخالفة وجسامة الفعل ومصلة المرفق العام والنمو المؤسسي.
- مختبر هندسة الحصانة ضد الأزمات الانضباطية: تمرين محاكاة متقدم لاختبار قدرة فريق التحقيق على إدارة نبضة أزمة مخالفة كبرى تتضمن مخالفات تقنية وسلوكية معقدة، وكيفية تفعيل بروتوكولات التحقق المزدوج والتعافي الفوري لحماية وقار المؤسسة والسيادة المعلوماتية الشاملة وضمان استعادة الثقة بقرارات صادقة وشفافة.

#### المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية "حصانة إجرائية" تضمن نزاهة التعامل مع التحقيقات بنسبة 100% والريادة والنمو.
- القدرة على هندسة أطر انضباط رشيقة وسيادية تتوافق مع متطلبات النزاهة العالمية والنمو الشامل.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على "تقارير الرصد الآلية" لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز.
- بناء سجل "ممارسات فضلى" في إدارة ملفات المخالفات يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام والسيادة.
- تحقيق جاهزية كاملة للمكتب والقائد للمنافسة في فئات "الحوكمة، النزاهة، والتميز في الرقابة".



## الفئة المستهدفة:

- المستشارون القانونيون والباحثون في إدارات الشؤون القانونية والجهات السيادية والاتحادية.
- مدراء الموارد البشرية، ومسؤولو الامتثال، والحوكمة، وفرق تصفير البيروقراطية والتميز والنمو.
- أعضاء لجان التحقيق الإداري والمحققون في كافة القطاعات الحكومية والشركات الاستراتيجية.
- الكوادر القانونية والإدارية المعنية بمتابعة الانضباط الوظيفي وتقييم الأداء السلوكي والتميز.
- القيادات الطموحة الساعية لامتلاك جدارات خبير التحقيق الإداري والسيادة المؤسسية والريادة.

## أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)