



# إدارة الابتكار الحكومي باستخدام منصات التعاون الرقمي والذكاء الاصطناعي



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 07 / 09 – 05



## مقدمة:

في ظل التوجه الاستراتيجي نحو السيادة الرقمية وتطبيق مبدأ تصفير البيروقراطية، يتحول الابتكار الحكومي من مجهودات فردية إلى منظومة رقمية متكاملة تقودها منصات التعاون الذكي. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من أدوات إدارة الأفكار والمشاريع الابتكارية باستخدام الذكاء الاصطناعي، لخلق بيئة عمل هجينة تتسم بالرشاقة والشفافية. يركز البرنامج على حوكمة الابتكار الرقمي لضمان النزاهة المطلقة وحماية الأصول المعرفية الوطنية، مما يضمن قيادة الدولة وتميز منشأتها كبيئات حاضنة للمستقبل الرقمي السيادي.

## أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم الابتكار الرقمي السيادي وعلاقته بالرشاقة وتصفير البيروقراطية الإجرائية.
- تطوير مهارات هندسة "منظومات التعاون الرقمي" لربط العقول المبتكرة داخل وخارج المؤسسة بنزاهة.
- إتقان فن توظيف الذكاء الاصطناعي في تحليل "الفجوات الابتكارية" وتوليد الحلول الاستباقية.
- حوكمة العمليات الإبداعية لضمان حماية الملكية الفكرية والسيادة المعلوماتية للدولة.
- اكتساب مهارات تصفير الجهد الإداري في إدارة الأفكار عبر الأتمتة الذكية والمنصات التفاعلية.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال بناء "مستودعات معرفية ذكية" تعتمد على سحابات وطنية آمنة.
- تطبيق استراتيجيات "القيادة الرقمية" لإدارة فرق الابتكار عن بُعد بكفاءة ونزاهة عالية.
- تطوير مهارات إدارة العضلات الأخلاقية المرتبطة بالذكاء الاصطناعي في صناعة القرار الإبداعي.
- صياغة خارطة طريق شاملة لبناء "منظمة ابتكار ذكية" تدعم الريادة والتميز العالمي.



## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### فلسفة التعاون الرقمي في عصر السيادة والرشاقة

#### من "الصوامع المنعزلة" إلى "النظم التشاركية المفتوحة والرشاقة"

- مفهوم الابتكار التعاوني الرقمي: لماذا يُعد الربط التقني هو العمود الفقري للسيادة الوطنية؟
- موازنة المنصات الرقمية مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء عناء المراسلات التقليدية بنزاهة.
- تحليل العلاقة بين "الشفافية الرقمية" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية عالمياً.
- تمرين "هندسة الربط": تصميم بيئة تعاون افتراضية تصفّر زمن انتقال الفكرة من الموظف إلى القيادة.

#### النزاهة والسيادة في بناء "مساحات العمل الذكية"

- مفهوم "السيادة المعلوماتية للابتكار": كيف نحمي أفكارنا من التسرب عبر المنصات الخارجية؟
- دور القائد في حماية صورة المؤسسة عبر ممارسات النزاهة في إدارة "المشاركة الرقمية المفتوحة".
- سيكولوجية "الانتماء الرقمي": بناء المصادقية عبر الشفافية في تقدير المساهمات الإبداعية.
- صياغة ميثاق "أخلاقيات التعاون الافتراضي" لضمان توافق الأداء مع الهوية والسيادة الوطنية.

### اليوم الثاني:

#### الذكاء الاصطناعي كمحرك للابتكار الحكومي

#### تصفير البيروقراطية عبر "الذكاء التوليدي" وأتمتة الإبداع

- استخدام الذكاء الاصطناعي في "توليد السيناريوهات" وحل التحديات المعقدة بنزاهة وشفافية.
- الأمان الرقمي كركيزة للذكاء الاصطناعي: حماية "محركات الابتكار" من الاختراق أو التزييف المعرفي.
- إدارة الهوية الرقمية (UAE Pass) وأثرها على موثوقية المساهمات في منصات الابتكار الذكية.
- تمرين تقني: استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي لتحويل "تحدي حكومي" إلى "مشروع ابتكاري" في دقائق.



## أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "الابتكار المعزز"

- حدود استخدام الخوارزميات في "صناعة القرار الابتكاري" دون فقدان الحكمة والمسؤولية البشرية.
- حوكمة مخرجات أنظمة "توقع احتياجات المتعاملين": الضمان الأخلاقي للحياد وتصفير الانحياز.
- مفهوم "الأمانة في البيانات اللحظية": تجنب استخدام الإبهار التقني لإخفاء ضعف الأثر الاجتماعي للابتكار.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في "تسريع الابتكار الخدمي".

## اليوم الثالث:

### الحياد والعدالة في إدارة "منصات الأفكار"

#### النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في "أنظمة التقييم الذكي"

- أخلاقيات "العدالة الابتكارية": ضمان تكافؤ الفرص بين الأفكار "التقنية" و"الإدارية" بنزاهة.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "التحفيز الرقمي": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في النتائج النهائية؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": التدخل لإنصاف "فكرة عبقرية" قد ترفضها خوارزميات التقييم.
- حساب معامل الثقة في منصات الابتكار لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن "الهلوسة الرقمية".

#### حوكمة المسؤولية عن مخرجات "مشاريع الابتكار المؤتمتة"

- المسؤولية المهنية للقائد عند اعتماد "ابتكار تقني" ناتج عن تحليلات الذكاء الاصطناعي.
- إدارة العلاقة مع مزودي منصات "Collab-Tech" ضمان السيادة والشفافية في الملكية والبيانات.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في القرارات المبتكرة المصيرية.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن "عطل في منصة التعاون" وكيفية علاجها بنزاهة وريادة.



## اليوم الرابع:

### المسؤولية المهنية وإدارة السمعة في البيئة الرقمية

#### القيادة الاتصالية وحماية السمعة عبر "النزاهة الرقمية"

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر "المشاريع المبتكرة": الموازنة بين الإبهار والوقار والسيادة الحكومية.
- الرقابة على "البصمة الرقمية للابتكارات" وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي.
- بناء نظام "الإفصاح الاستباقي عن التجارب": ضمان الشفافية لتفسير فرص انتشار الشائعات.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل "التوريد التقني للابتكار" لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة.

#### أخلاقيات الاستجابة للانتهاكات الفكرية والاختراقات

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تؤدي لسرقة "الأسرار الابتكارية".
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطيل منصات الابتكار: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة دون تضليل.
- إدارة "التعافي المؤسسي": إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في قيم الإبداع الرقمي.
- بناء خطة "الحصانة الابتكارية الشاملة": تحصين منظومة التعاون ضد الهجمات أو التلاعب الممنهج.

## اليوم الخامس:

### مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج الابتكار الرقمي الريادي

#### التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في منصات التعاون والذكاء الاصطناعي والتميز

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج أدوات الابتكار الرقمي والتعاون الذكي في الممارسات اليومية بمرونة ورشاقة تضمن سيادة القرار والتميز والنمو المستدام.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية الخاصة بـ منصات التعاون الرقمي لضمان استدامة النزاهة والشفافية والوضوح في كافة مراحل هندسة الأفكار والريادة.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية (مثل جائزة الإمارات للابتكار الحكومي) مع التركيز على الابتكار في تصفير البيروقراطية والرشاقة والنمو.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة المعضلات التقنية والأخلاقية الناتجة عن اتخاذ القرار بواسطة الذكاء الاصطناعي وصياغة الحلول الاستباقية الناجحة والتميز الشامل.



## المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية "حصانة ابتكارية" تضمن نزاهة التعامل مع المنصات والذكاء الاصطناعي بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة منظومات تعاون "رشيقة وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة العالمية.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة "الذكاء المعرفي" يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الابتكار والاتصال.

## الفئة المستهدفة:

- القيادات ومدراء إدارات الابتكار، التحول الرقمي، والاستراتيجية في الجهات السيادية.
- مسؤولو التميز المؤسسي، رؤساء فرق العمل الهجينة، ومصممو تجربة الموظف الرقمية.
- مدراء المشاريع التقنية، خبراء الحوكمة، وكوادر استشراف المستقبل الرقمي.
- رؤساء فرق مشاريع تصفير البيروقراطية وتطوير الخدمات الحكومية الاستباقية.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "قائد الابتكار الرقمي والنزاهة السيادية".

## أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)