



## إدارة الحشود وأمن الفعاليات والتجمعات الكبرى



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 09 / 03 – 08/30



## مقدمة:

في عصر المدن الذكية لعام 2026، تحولت إدارة الحشود من مجرد تنظيم بشري إلى "هندسة تدفقات" ذكية تعتمد على التنبؤ اللحظي والذكاء الاصطناعي الشامل. يهدف هذا البرنامج إلى تمكين القادة من أدوات الأمن الاستباقي لتأمين الفعاليات العالمية الكبرى، مع التركيز على تصفير البيروقراطية في عمليات الدخول والرقابة، وضمان السيادة الرقمية على بيانات الجمهور، مما يعزز قيادة الدولة كواحة عالمية للأمن والابتكار وجودة الحياة.

## أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم "الأمن غير المرئي (Invisible Security)" وعلاقتها بالسيادة الرقمية وتصفير البيروقراطية.
- تطوير مهارات هندسة "التدفقات الحركية" باستخدام التحليلات التنبؤية وكاميرات الذكاء الاصطناعي.
- إتقان فن إدارة الأزمات والتحكم في الكثافات العالية بنهج "تصفير المخاطر".
- حوكمة ممارسات الأمن الميداني لضمان النزاهة والشفافية في التعامل مع الجمهور والشركاء.
- تعزيز السيادة المعلوماتية عبر بناء منظومات رصد وطنية مستقلة تعتمد على معايير تقنية سيادية.
- تطبيق استراتيجيات القيادة في إدارة "الفعاليات المليونية" وضمان المصداقية والسمعة الدولية الشاملة.



## محتويات الورشة:

### اليوم الأول :

#### فلسفة الأمن الرشيق وهندسة التدفق البشري

#### تصنيف البيروقراطية في منافذ الدخول وتجربة الجمهور

- مفهوم إدارة الحشود 2026: الانتقال من البوابات التقليدية إلى "العبور الانسيابي" المعتمد على التعرف الحيوي.
- موازنة استراتيجيات الأمن مع مبدأ تصنيف البيروقراطية عبر أتمتة عمليات التدقيق الأمني والريادة والنمو.
- تحليل العلاقة بين "سلاسة الحركة" وبين بناء الثقة والمصادقية الدولية في النموذج الأمني والسيادة والتميز.
- تمرين هندسة الجاهزية لتصميم دورة دخول تصفّر زمن الانتظار بنزاهة وشفافية مطلقة والريادة العالمية.

#### قيادة النزاهة في حوكمة الفعاليات والريادة الوطنية الشاملة

- تعزيز السيادة على الأنظمة التقنية لإدارة الحشود لضمان استقلاليتها وتوافقها مع القيم والهوية والنمو.
- دور القائد في حماية صورة الدولة عبر ممارسات النزاهة في تطبيق البروتوكولات الأمنية والسيادية.
- بناء ثقافة "الأمن كمسهل للسعادة" وعلاقتها بجودة الحياة والولاء المؤسسي والأمن القومي الشامل.
- صياغة ميثاق أخلاقيات قائد أمن الفعاليات لدعم النزاهة والقدوة في كافة المستويات القيادية والوطنية.

### اليوم الثاني :

#### السيادة التقنية وهندسة الرصد بالذكاء الاصطناعي (Computer Vision)

#### تصنيف مخاطر التدافع عبر التحليلات التنبؤية والرصد اللحظي

- توظيف الذكاء الاصطناعي في تحليل كثافة الحشود وتصنيف احتمالات "نقاط الاختناق" بنزاهة وشفافية والتميز.
- حماية "بيانات الجمهور السيادية" عبر أنظمة تشفير وطنية لضمان موثوقية المعلومات والنزاهة الرقمية والريادة.
- تطبيق الهوية الرقمية في توجيه الحشود لتصنيف الهدر البيروقراطي في إجراءات الإرشاد والتوجيه الميداني.
- تطوير لوحات تحكم سيادية (Sovereignty Dashboards) للرصد اللحظي للكثافات البشرية في مناطق الفعاليات.



## حوكمة الأنظمة الخوارزمية والنزاهة في استنباط مستويات الخطر

- إدارة المسؤولية البشرية القيادية عند استخدام أنظمة التحليل الآلي في إصدار "تنبيهات الإخلاء" والريادة.
- حوكمة مخرجات أنظمة التنبؤ لضمان الحياد الأخلاقي وتصحيح الانحيازات الرقمية في تقدير سلوك الحشود.
- ترسيخ مفهوم الأمانة في البيانات المستقاة من الكاميرات الذكية لضمان المصادقية أمام صانع القرار والنمو.
- ورشة عمل حول ضوابط استخدام البيانات الضخمة في تحسين جودة قرارات أمن الفعاليات بنزاهة تامة والسيادة.

## اليوم الثالث :

### هندسة الاستجابة والحياد في إدارة الأزمات والشمولية

#### تفسير زمن الاستجابة والشمولية الرقمية في خطط الإخلاء

- هندسة خطط الإخلاء الديناميكية التي تصفّر زمن التحرك بنزاهة وشفافية مطلقة والريادة والتميز.
- تفعيل الرقابة الأخلاقية على منصات إدارة الأزمات لضمان حياد النظم الرقمية في توجيه الموارد.
- تطبيق قاعدة الإرادة البشرية القيادية للتدخل وتعديل مسارات الإخلاء التي قد تغفل البعد الإنساني والنمو.
- حساب معامل الثقة في مؤشرات الإنجاز الأمني لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن الفجوات التقنية والسيادة.

### المسؤولية المهنية وحماية مكتسبات المجتمع والريادة الوطنية الشاملة

- حوكمة الشراكات مع شركات الأمن الخاص لضمان توافقها مع معايير جودة الحياة والسيادة والنزاهة والتميز.
- تطوير آليات رصد الأثر النفسي والاجتماعي للإجراءات الأمنية لضمان النزاهة والعدالة في التعامل.
- بناء سجلات نزاهة رقمية لكل عملية تأمين فعالية كبرى لضمان الشفافية المطلقة والوضوح والريادة.
- تمرين محاكاة لإدارة حوار أمني حول "الحشود والخصوصية" بأسلوب قيادي واثق وملهم للشركاء والجمهور.



## اليوم الرابع :

### المسؤولية المهنية وإدارة السمعة والنزاهة في الفعاليات الدولية

#### القيادة الاتصالية وحماية السمعة الرقمية للجهازية الوطنية الشاملة

- أخلاقيات التواصل في الأزمات الميدانية المتسارعة والموازنة بين الإبهار والوقار السيادي الحكومي والنمو.
- الرقابة على البصمة الرقمية لأنظمة إدارة الحشود لتعزيز مصداقية القرار السيادي عالمياً والريادة والتميز.
- بناء أنظمة الإفصاح الاستباقي عن نجاحات التأمين لتفسير فرص انتشار الشائعات والنزاهة والشفافية.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل توريد برمجيات الرصد لضمان خلوها من الممارسات الضارة والنزاهة والريادة.

#### حصانة المنظومة السيادية ضد الانتهاكات المعلوماتية والتلاعب بالنتائج

- المسؤولية القيادية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تهدد أمن بنك المعلومات الميداني والسيادة.
- مهارات التواصل الأخلاقي عند حدوث خطأ في "تقدير الكثافة" لضمان استعادة الثقة ببيانات صادقة ونزيهة.
- إدارة التعافي المؤسسي وإعادة بناء الصورة الذهنية بعد رصد أي انحراف في قيم العمل الرقمي والتميز.
- بناء خطة الحصانة المنظومية الشاملة لتحسين نتائج الرصد ضد التلاعب بالمنهج بالبيانات والواقع الرقمي.

## اليوم الخامس :

### مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج "الإدارة الميدانية الذكية" الريادي

#### التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في أنظمة تدفق الحشود والتميز المؤسسي

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج أدوات الرصد التنبؤي في العمليات الميدانية اليومية بمرونة ورشاقة تضمن سيادة القرار والتميز والنمو المستدام في عام 2026.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية الخاصة بسلسلة اتخاذ القرار الأمني لتفسير المسارات البيروقراطية وضمان النزاهة والشفافية والوضوح في أوقات الذروة والريادة العالمية.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية مع التركيز على الابتكار في إدارة "الأمن غير المرئي" والرشاقة في توجيه الكثافات البشرية والنمو المؤسسي.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة المعضلات التقنية والميدانية المعقدة وصياغة الحلول الاستباقية الناجحة والتميز في الأداء الحكومي الشامل والسيادة الرقمية الكاملة.



## المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجيات حصانة ميدانية تضمن نزاهة التعامل مع الجمهور والبيانات الوطنية بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة منظومات رصد استباقية رشيقة وسيادية تتوافق مع متطلبات الريادة والتميز العالمية الشاملة.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي في النتائج.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة الذكاء الميداني الاستراتيجي يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام.

## الفئة المستهدفة:

- القيادات العليا ومدراء إدارات أمن الفعاليات، والعمليات، والشرطة المجتمعية، والمرور.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي وفرق تصفير البيروقراطية في قطاع السياحة والرياضة.
- خبراء التحول الرقمي والحوكمة والنزاهة المعنيون بتطوير أنظمة الرقابة الذكية في المنشآت الكبرى.
- رؤساء غرف العمليات والسيطرة ومنظمو الفعاليات العالمية في الهيئات السيادية والاتحادية.

## أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبراء من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)