



إستراتيجيات التفكير التصميمي للقادة وصناعة القرارات الابتكارية



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026/12/31-27



مقدمة:

في ظل التوجه الاستراتيجي نحو السيادة الرقمية وتطبيق مبدأ تصفير البيروقراطية، لم يعد التفكير التصميمي مجرد أداة لحل المشكلات التقنية، بل أصبح منهجية قيادية لإعادة ابتكار السياسات وصناعة قرارات استباقية متمحورة حول الإنسان. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من أدوات التفكير التصميمي (Design Thinking) لفك تعقيدات العمل المؤسسي، مع ضمان نزاهة القرارات المعززة بالذكاء الاصطناعي وحماية خصوصية البيانات السيادية، مما يحول التحديات إلى فرص للتميز الريادي العالمي.

أهداف الدورة:

- استيعاب فلسفة التفكير التصميمي كإطار عمل لصناعة القرارات القيادية الابتكارية.
- تطبيق منهجيات أنسنة الخدمات والسياسات لضمان تلبية احتياجات المتعامل والموظف الحقيقية.
- اكتساب مهارات النمذجة السريعة (Prototyping) لتقليل مخاطر القرارات الاستراتيجية الكبرى.
- حوكمة العمليات الابتكارية لضمان الشفافية والنزاهة وتجنب التحيز في الحلول المقترحة.
- إتقان مهارات الانتقال من "تصفير البيروقراطية" إلى "الرشاقة التصميمية" في بيئة العمل.
- تعزيز السيادة المعلوماتية من خلال دمج المبادئ الوطنية في بروتوكولات الابتكار المؤسسي.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية الناتجة عن أتمتة الابتكار وصناعة القرار.
- صياغة خارطة طريق لتحويل الثقافة المؤسسية من ثقافة الامتثال الجامد إلى ثقافة الابتكار المسؤول.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة التفكير التصميمي والقيادة بالتعاطف

التعاطف المؤسسي والرشاقة في فهم المشكلات

- مفهوم التفكير التصميمي في عصر الذكاء الاصطناعي: الانتقال من "التحليل الرقمي الجاف" إلى "الفهم الإنساني العميق".
- مواءمة التفكير التصميمي مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: كيف نصمم حلولاً تكتشف الاحتياج قبل حدوثه؟
- تحليل العلاقة بين "التعاطف مع المتعامل" و"السيادة المعلوماتية": حماية الخصوصية كقيمة أخلاقية أساسية.
- تمرين "خريطة التعاطف": استكشاف الدوافع الخفية للمتعاملين والموظفين في البيئات الرقمية.

النزاهة في تعريف التحديات وصياغة الرؤى

- مفهوم "النزاهة التصميمية": ضمان عدم تحيز القائد عند تعريف المشكلة المؤسسية.
- دور القائد في حماية بيانات المشاركين خلال جلسات العصف الذهني واستشراف الاحتياجات.
- سيكولوجية صناعة القرار: بناء الثقة من خلال الشفافية في عرض التحديات الواقعية.
- صياغة ميثاق "الابتكار المتمحور حول الإنسان" لضمان توافق الحلول مع القيم الوطنية.

اليوم الثاني:

توليد الأفكار الابتكارية والسيادة المعلوماتية

استراتيجيات العصف الذهني الرقمي والسيادي

- أدوات توليد الأفكار الجذابة (Ideation) في عصر البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي.
- الأمان الرقمي كركيزة للابتكار: حماية "الأفكار الاستراتيجية" من التسريب أو الاستغلال السيبراني.
- إدارة الهوية الرقمية وتأثيرها على سرعة التصويت واعتماد الأفكار المبتكرة.
- تمرين تقني: استخدام الذكاء الاصطناعي كـ "شريك إبداعي" لتوليد بدائل سياسات "صفريّة البيروقراطية".

أخلاقيات الابتكار والتفاعل مع الأنظمة الذكية

- حدود استخدام مساعدي الذكاء الاصطناعي في صياغة الحلول المؤسسية دون تضليل القائد.
- حوكمة مخرجات أنظمة الابتكار الرقمي لضمان دقة المعلومة وحماية السيادة المعلوماتية.
- مفهوم "الأمانة في الإبداع": تجنب الاقتباس غير العادل وحماية حقوق الملكية الفكرية الرقمية.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في التنبؤ بجدوى الأفكار الابتكارية.



اليوم الثالث:

النمذجة السريعة والعدالة في صناعة القرار

النمذجة الأولية (Prototyping) والنزاهة الرقمية

- أخلاقيات النمذجة السريعة: الموازنة بين سرعة التجريب وحماية البيانات الحساسة للمؤسسة.
- الرقابة الأخلاقية على مخرجات النمذجة: كيف نضمن ألا تكون التكنولوجيا أداة للانحياز ضد فئة معينة؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": التدخل اليدوي لتصحيح مسارات "القرار المبتكر" آلياً.
- حساب معامل الثقة في النماذج الأولية لتقليل احتمالات الفشل الإداري المكلف.

حوكمة المسؤولية عن قرارات الابتكار الذكية

- المسؤولية المهنية للقائد عند فشل حل مبتكر تم اعتماده بناءً على توصية أنظمة ذكية.
- إدارة العلاقة مع شركاء التكنولوجيا والابتكار: ضمان السيادة الوطنية في مذكرات التفاهم.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في القرارات المصيرية.
- تمرين محاكاة: إدارة معضلة أخلاقية ناتجة عن "نموذج خدمة مبتكر" يتعارض مع قوانين الخصوصية.

اليوم الرابع:

صناعة القرار الابتكاري وإدارة أزمات التغيير

القيادة التصميمية للفرق الهجينة والعمل عن بُعد

- أخلاقيات إدارة الابتكار غير المتزامن: الموازنة بين الحرية الإبداعية والانضباط المؤسسي.
- الرقابة على "البصمة الرقمية" للحلول المبتكرة وأثرها على حيادية المؤسسة أمام الجمهور.
- بناء نظام "الإفصاح الابتكاري": ضمان الشفافية في علاقات المبتكرين مع الشركات الخارجية.
- التدقيق الأخلاقي على بيانات العمل الهجينة لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة في تقييم الأفكار.

أخلاقيات الاستجابة لأزمات الابتكار والتحول

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات المكتشفة أثناء مرحلة "اختبار" الحلول الجديدة.
- أخلاقيات إدارة المعلومات الحساسة أثناء تقييم أثر الابتكار: حماية النزاهة والخصوصية.
- فن التواصل القيادي أثناء تعطل الأنظمة المبتكرة: حماية الثقة دون تضليل الكوادر.
- بناء خطة "التعافي الأخلاقي": إجراءات جبر الضرر للفئات المتأثرة بقرارات ابتكارية غير مكتملة النضج.



اليوم الخامس:

مختبر الابتكار القيادي والتطبيق العملي للتفكير التصميمي

تصنيف البيروقراطية وصناعة القرارات الرشيقة في المؤسسات الذكية

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج الحلول التصميمية المبتكرة في بيئة العمل اليومية لضمان الريادة والتميز المؤسسي
- آليات تفعيل "الرشاقة التصميمية" لتبسيط الإجراءات الحكومية وإلغاء التعقيد البيروقراطي مع الحفاظ على السيادة والنزاهة
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية مع التركيز على الابتكار في صناعة القرار والوضوح والريادة
- تمرين محاكاة لإدارة العضلات التصميمية المعقدة في البيئات الرقمية وبناء النماذج الاستباقية الناجحة والتميز في الأداء

المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية "حصانة ابتكارية" تضمن نزاهة القرارات القيادية بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة حلول مؤسسية بمرونة تامة وتوافق مع متطلبات السيادة الوطنية.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة التفكير التصميمي يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والقائد للمنافسة في فئات التميز والريادة الحكومية.

الفئة المستهدفة:

- القيادات العليا والوسطى في الجهات الحكومية والسيادية والاتحادية.
- مدراء إدارات الاستراتيجية، الابتكار، والتميز المؤسسي.
- مسؤولو التحول الرقمي وتطوير الخدمات وتجربة المتعامل.
- رؤساء الفرق واللجان المعنية بمبادرات تصفير البيروقراطية.
- الكوادر القيادية الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "القائد المصمم للنزاهة".



أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)