



# استخدام تحليلات البيانات الضخمة لتحديد وتخفيف المخاطر المهنية



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 05 /14 – 10



## مقدمة:

في ظل التوجه الاستراتيجي نحو السيادة الرقمية وتطبيق مبدأ تصفير البيروقراطية، لم تعد إدارة السلامة تعتمد على الحدس أو التقارير الورقية المتأخرة، بل تحولت إلى علم استباقي يفوده "الذكاء البياني". تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من تحويل ضجيج البيانات الضخمة (Big Data) إلى رؤى استراتيجية قادرة على رصد الأنماط الخفية للمخاطر المهنية قبل وقوعها. يركز البرنامج على حوكمة البيانات الضخمة لضمان النزاهة المطلقة وحماية الخصوصية السيادية، مما يضمن قيادة المؤسسة وقدرتها على تصفير المخاطر عبر هندسة وقائية تعتمد على الدليل الرقمي والذكاء الاستباقي.

## أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم **الذكاء الوقائي** وعلاقتها بالرقابة المؤسسية وتصفير البيروقراطية الإجرائية.
- تطوير مهارات بناء مستودعات بيانات السلامة (Data Warehousing) التي تدمج السجلات الطبية والتقنية والبيئية.
- إتقان فن استخلاص الأنماط (Pattern Recognition) لتحديد مسببات الحوادث المعقدة بنزاهة وشفافية.
- حوكمة منظومة التحليلات الضخمة لضمان الامتثال للقيم الوطنية وحماية السيادة المعلوماتية.
- اكتساب مهارات **تصفير الفجوة التنبؤية** عبر ربط البيانات اللحظية بالنماذج الاستراتيجية للمخاطر.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال إدارة منصات التحليل على سحابات وطنية آمنة ومشفرة.
- تطبيق استراتيجيات "الخرائط الحرارية للمخاطر (Risk Heatmaps)" لتوجيه الموارد الوقائية بذكاء.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بـ "التنميط الرقمي" والخصوصية البيومترية للموظفين.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل "البيانات الصماء" إلى "درع وقائي ذكي" يدعم جودة الحياة والريادة.



## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### فلسفة البيانات الضخمة في عصر السيادة الرقمية

#### من "تجميع المعلومات" إلى "هندسة البصيرة والرشاقة"

- مفهوم البيانات الضخمة في السلامة المهنية: لماذا تُعد البيانات هي "النفط الجديد" للوقاية؟
- مواءمة التحليلات مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء عناء البحث اليدوي في السجلات التاريخية.
- تحليل العلاقة بين "دقة الرؤية البيانية" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية عالمياً.
- تمرين "هندسة التدفق": تحديد مصادر البيانات السيادية (IoT) ، سجلات طبية، كاميرات ذكية ( ) وتكاملها بنزاهة.

#### النزاهة والسيادة في حوكمة "البحيرة البيانية (Data Lake)"

- مفهوم "السيادة المعلوماتية": حماية أصول البيانات المهنية من الاستغلال أو التلاعب الخارجي.
- دور القائد في حماية صورة المؤسسة عبر ممارسات النزاهة في عرض فجوات الأداء المكتشفة رقمياً.
- سيكولوجية الثقة الرقمية: بناء المصادقية عبر الشفافية في توضيح كيفية استخدام البيانات لحماية الموظف.
- صياغة ميثاق "أخلاقيات البيانات الضخمة" لضمان توافق التحليلات مع الهوية والسيادة الوطنية.

### اليوم الثاني:

#### الهندسة التقنية والتحليلات التنبؤية (Predictive Analytics)

#### تصفير المخاطر عبر النمذجة الذكية والسيادة المعلوماتية

- تقنيات تنقيب البيانات (Data Mining) لاكتشاف مسببات الحوادث المهنية غير الظاهرة.
- الأمان الرقمي كركيزة للتحليلات: حماية "محركات التحليل" من الاختراق أو التزييف الخوارزمي.
- إدارة الهوية الرقمية للبيانات (Metadata) وأثرها على موثوقية النتائج والنزاهة الإجرائية.
- تمرين تقني: تصميم "خريطة حرارية تنبؤية" للمخاطر في منشأة حكومية مع تدقيق النزاهة.



## أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "التعلم العميق (Deep Learning)"

- حدود استخدام الذكاء الاصطناعي في "تصنيف الموظفين" بناءً على سجلاتهم الصحية بنزاهة.
- حوكمة مخرجات أنظمة "توقع الحوادث": الضمان الأخلاقي لعدم التحيز الرقمي ضد أقسام معينة.
- مفهوم "الأمانة في النمذجة": تجنب الاعتماد الكلي على الآلة دون وجود "حكمة قيادية" بشرية.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في "تخصيص برامج الوقاية الشخصية".

### اليوم الثالث:

## الحياد والعدالة في إدارة "نتائج التحليل"

### النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في "اتخاذ القرار القائم على البيانات"

- أخلاقيات "العدالة البيانية": ضمان تمثيل جميع فئات المورد البشري بنزاهة في نماذج التحليل.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "توزيع الموارد الوقائية": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في النتائج؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": التدخل لتصحيح "استنتاج آلي" قد يساء فهمه برمجياً أو ثقافياً.
- حساب معامل الثقة في البيانات الضخمة لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن "الهلوسة الرقمية" للبيانات.

## حوكمة المسؤولية عن مخرجات "الذكاء الوقائي"

- المسؤولية المهنية للقائد عند حدوث "فشل تنبؤي" ناتج عن بيانات غير مكتملة أو خوارزميات متحيزة.
- إدارة العلاقة مع مزودي حلول "Data Analytics" ضمان السيادة والشفافية في معالجة البيانات الوطنية.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في قراءة الأرقام الحساسة.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن "تحليل خاطئ" لمخاطر منشأة وكيفية علاجه بنزاهة.



## اليوم الرابع:

### المسؤولية المهنية وإدارة السمعة عبر "قوة البيانات"

#### القيادة الاتصالية وحماية السمعة في بيئة هجينة

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر "الأداء الرقمي": الموازنة بين الشفافية والوقار والسيادة الحكومية.
- الرقابة على "البصمة الرقمية لسجلات السلامة" وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي.
- بناء نظام "الإفصاح الاستباقي للنتائج": ضمان الشفافية لتصفير فرص انتشار الشائعات حول المخاطر.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل "جمع ومعالجة المعلومات" لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة.

#### أخلاقيات الاستجابة للانتهاكات والاختراقات في أنظمة البيانات

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تؤدي لتشويه "بيانات السلامة الوطنية".
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطل أنظمة التحليل: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة دون تضليل.
- إدارة "التعافي المؤسسي": إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في دقة التحليلات الرقمية.
- بناء خطة "الحصانة الرقمية الشاملة": تحصين منظومة البيانات ضد الهجمات أو الإهمال الممنهج.

## اليوم الخامس:

### مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج "القائد الرقمي الاستباقي"

#### التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في أنظمة السلامة الذكية والتميز المؤسسي

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج أدوات تحليلات البيانات الضخمة في الممارسات اليومية بمرونة وشفافية تضمن سيادة القرار والتميز والنمو المستدام في عام 2026.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية الخاصة بسلسلة القيمة البيانية لتصفير المسارات البيروقراطية وضمان النزاهة والشفافية والوضوح في رصد المخاطر المهنية والريادة العالمية.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية (مثل جوائز الابتكار، والريادة الرقمية، والصحة والسلامة المهنية) مع التركيز على الابتكار في "تصفير الحوادث بالبيانات" والرشاقة والوضوح.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة المعضلات التحليلية المعقدة (مثل تضارب البيانات الصحية مع مؤشرات الأداء) وصياغة الحلول الاستباقية الناجحة والتميز في الأداء الحكومي والسيادة الرقمية الكاملة.



## المخرجات الرئيسية للدورة:

- متلاك استراتيجية "حصانة بيانية" تضمن نزاهة التعامل مع مخاطر السلامة بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة منظومات رصد "تنبؤية وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة والتميز.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة "الذكاء الوقائي" يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في السلامة والابتكار.

## الفئة المستهدفة:

- القيادات والمدراء في إدارات السلامة والصحة المهنية، التحول الرقمي، وإدارة المخاطر الاستراتيجية.
- مسؤولو التميز المؤسسي، محللو البيانات الضخمة، وخبراء الحوكمة والنزاهة الرقمية.
- مستشارو التكنولوجيا الناشئة، مهندسو النظم، وفرق استمرارية الأعمال في الجهات السيادية.
- رؤساء فرق مشاريع تصفير البيروقراطية وتطوير الخدمات الحكومية الذكية.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "خبير تحليلات البيانات الضخمة في السلامة المهنية".

## أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)