الإدارة الاستباقية للمخاطر المهنية باستخدام التحليلات التنبؤية

الإمارات العربية المتحدة - دبي

11 – 15/ 01 / 2026

مقدمة:

في إطار السعي نحو السيادة الرقمية وتطبيق استراتيجية تصفير البيروقراطية، تتحول إدارة السلامة من "رد الفعل" بعد وقوع الحوادث إلى "الاستباقية الذكية" قبل حدوثها. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من توظيف التحليلات التنبؤية (Predictive Analytics) والذكاء الاصطناعي لرصد الأنماط الخفية للمخاطر في بيئة العمل. يركز البرنامج على كيفية حوكمة هذه البيانات لضمان النزاهة المطلقة وحماية الخصوصية السيادية للموظفين، مما يحول منظومة السلامة إلى درع تقني ذكي يعزز جودة الحياة المهنية ويحقق الريادة العالمية في الوقاية الرقمية.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم **التنبؤ بالمخاطر** وعلاقتها بالرشاقة المؤسسية وتصفير البيروقراطية الإجرائية.
- تطوير مهارات بناء نماذج تحليلية تتوقع الحوادث المهنية بناءً على البيانات التاريخية واللحظية.
- إتقان فن الربط بين أنظمة "إنترنت الأشياء (IoT) "ومنصات اتخاذ القرار لضمان التدخل الاستباقي.
- حوكمة الخوارزميات التنبؤية لضمان النزاهة ومنع التحيز في تقييم بيئات العمل.
- اكتساب مهارات **تصفير احتمالية الخطأ البشري** عبر أنظمة الدعم الذكي للسلامة.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال إدارة بيانات المخاطر المهنية على سحابات وطنية آمنة.
- تطبيق استراتيجيات "الوقاية الرقمية الشاملة" لحماية الكوادر البشرية والمنشآت السيادية.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بمراقبة الموظفين وتحليل بياناتهم الصحية.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل إدارة السلامة إلى "وحدة استخبارات وقائية" رائدة.

محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة التنبؤ في عصر الرشاقة الرقمية

من "إدارة الحوادث" إلى "هندسة الوقاية الاستباقية"

- مفهوم التحليلات التنبؤية في السلامة: كيف نرى الخطر قبل أن يراه الموظف؟
- مواءمة التنبؤ مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء "تقارير الحوادث" التقليدية واستبدالها بـ "إنذارات وقائية."
- تحليل العلاقة بين "دقة البيانات التنبؤية" وبين بناء الثقة والمصداقية المؤسسية.
- تمرين "رادار المخاطر": تحديد مصادر البيانات المتاحة (بيانات طبية، تقنية، بيئية) لبناء نموذج تنبؤي نزيه.

النزاهة والسيادة في بناء "خارطة المخاطر الذكية"

- مفهوم "السيادة المعلوماتية": حماية سجلات المخاطر الوطنية من التدخلات أو التلاعب الخارجي.
- دور القائد في حماية صورة المؤسسة عبر ممارسات النزاهة في عرض فجوات السلامة المكتشفة رقمياً.
- سيكولوجية الأمان الرقمي: بناء المصداقية عبر الشفافية في توضيح كيفية عمل "خوارزميات التنبؤ."
- صياغة ميثاق "الأمانة التنبؤية" لضمان عدم استخدام التحليلات في إقصاء الموظفين أو ترهيبهم.

اليوم الثاني:

السيادة التقنية وهندسة البيانات الضخمة(Big Data)

الأمان الرقمي والربط البيني لمحركات التنبؤ

- استخدام المستشعرات الذكية (Wearables) لجمع البيانات الحيوية والبيئية بنزاهة وشفافية.
- الأمان الرقمي كركيزة للتحليلات: حماية "بيانات السلامة" من الاختراق أو التزييف الرقمي.
- إدارة الهوية الرقمية وأثرها على موثوقية السجلات المهنية وتصفير مخاطر البيانات الخاطئة.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول "التدفق الآمن للبيانات" من الميدان إلى محرك التحليل الذكي.

أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "تعلم الآلة (Machine Learning) "في السلامة

- حدود استخدام الذكاء الاصطناعي في "مراقبة السلوك المهني" دون انتهاك الخصوصية السيادية للفرد.
- حوكمة مخرجات أنظمة "توقع الأعطال والحرائق": الضمان الأخلاقي لعدم التحيز في التحذير.
- مفهوم "الأمانة في النمذجة": تجنب تجاهل "العوامل البشرية" خلف الأرقام والبيانات الصماء.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في "تحسين جودة الحياة المهنية."

اليوم الثالث:

الحياد والعدالة في تقييم المخاطر الرقمية

النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في تخصيص الموارد الوقائية

- أخلاقيات "العدالة التنبؤية": ضمان عدم تحيز الأنظمة في تصنيف الأقسام أو الموظفين بناءً على مخاطرهم.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "الاستجابة الآلية للطوارئ": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في توزيع فرق الإنقاذ؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": التدخل لتصحيح "إنذار كاذب" نتج عن هلوسة رقمية أو عطل تقني.
- حساب معامل الثقة في الأنظمة التنبؤية لتقليل احتمالات الخطأ الإجرائي الناتج عن الاعتماد الكلي على الآلة.

حوكمة المسؤولية عن مخرجات "السلامة الذكية"

- المسؤولية المهنية للقائد عند وقوع "حادث" فشل النظام التنبؤي في رصده أو توقعه.
- إدارة العلاقة مع مزودي حلول "Safety Tech": ضمان السيادة والشفافية في الخوارزميات المطبقة.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في القرارات المصيرية المتعلقة بالحياة.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن "توصية آليّة" بإخلاء منشأة تبين لاحقاً أنها خاطئة بنزاهة.

اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة أزمات "البيانات الوقائية"

القيادة الاتصالية وحماية السمعة في بيئة هجينة

- أخلاقيات إدارة أزمات السلامة الناتجة عن أخطاء تقنية: الموازنة بين "الشفافية" والسيادة الحكومية.
- الرقابة على "البصمة الرقمية لسجل المخاطر" وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي.
- بناء نظام "الإفصاح الاستباقي للنتائج": ضمان الشفافية لتصفير فرص انتشار الشائعات حول سلامة المنشآت.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل "التوريد التقني" لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة أو المحفوفة بالمخاطر.

أخلاقيات الاستجابة للانتهاكات والاختراقات السيبرانية للسلامة

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تؤدي لتعطيل "أنظمة الإنذار المبكر."
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطل أنظمة التنبؤ: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة دون تضليل.
- إدارة "التعافي المؤسسي": إجراءات تصحيح المسار بعد رصد انحراف في دقة التحليلات التنبؤية.
- بناء خطة "الحصانة الوقائية الشاملة": تحصين منظومة السلامة ضد الهجمات أو الإهمال الممنهج.

اليوم الخامس:

مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج "الوقاية التنبؤية" الريادي

التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في أنظمة السلامة الذكية والتميز المؤسسي

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج أدوات التحليل التنبؤي في الممارسات اليومية بمرونة ورشاقة تضمن سيادة القرار والتميز والنمو المستدام في بيئات العمل المعقدة.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية الخاصة بـ الإنذار المبكر اللحظي لتصفير المسارات البيروقراطية وضمان النزاهة والشفافية والوضوح في رصد مسببات الحوادث قبل وقوعها.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية (مثل جوائز الصحة والسلامة المهنية، والريادة الرقمية، والابتكار الحكومي) مع التركيز على الابتكار في "تصفير الحوادث" والرشاقة.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة المعضلات التنبؤية المعقدة (مثل تضارب بيانات الحساسات مع التقارير البشرية) وصياغة الحلول الاستباقية الناجحة والتميز في الأداء والسيادة الرقمية.

المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية "حصانة وقائية" تضمن نزاهة التعامل مع المخاطر المهنية بنسبة 100.%
- القدرة على هندسة منظومات رصد تنبؤية بمرونة وتوافق مع متطلبات السيادة الوطنية والريادة.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة السلامة والبيانات يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في السلامة والحوكمة.

الفئة المستهدفة:

- القيادات ومدراء إدارات السلامة والصحة المهنية، وإدارة المخاطر، والتحول الرقمي.
- مسؤولو التميز المؤسسي، محللو البيانات الضخمة، وخبراء التأمين المهني في الجهات السيادية.
- المهندسون التقنيون المعنيون بتطوير أنظمة الرصد الذكي وبيئات العمل الرقمية.
- رؤساء فرق مشاريع تصفير البيروقراطية وتطوير منظومات الاستجابة الاستباقية.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "خبير التحليلات التنبؤية في السلامة المهنية."

أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أوالخاص.(Expert Panels)
- المختبرات التقنية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)