



الإدارة المتكاملة للحدود وتطبيق تقنيات "الحدود الذكية"



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 03 / 19 – 15



مقدمة:

تمثل الحدود الذكية الواجهة السيادية الأولى للدولة، وهي الركيزة الأساسية لتعزيز الأمن القومي وتسهيل حركة التجارة والمسافرين في آن واحد. يهدف هذا البرنامج إلى تمكين القادة من أدوات "الإدارة المتكاملة للحدود" (IBM) عبر دمج التقنيات المتقدمة والذكاء الاصطناعي لتصفير البيروقراطية في المنافذ (الجوية، البرية، البحرية)، مع ضمان أعلى معايير النزاهة والشفافية في الرقابة الحدودية، مما يعزز ريادة الدولة وتنافسيتها العالمية كمنطقة عبور آمنة وذكية.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم الإدارة المتكاملة للحدود (IBM) وعلاقتها بالسيادة الرقمية وتصفير البيروقراطية.
- تطوير مهارات هندسة "الرحلة السلسة" للمسافرين والبضائع باستخدام القياسات الحيوية (Biometrics).
- إتقان فن توظيف التحليلات التنبؤية والذكاء الاصطناعي في رصد التهديدات الحدودية وتصفير زمن الانتظار.
- حوكمة العمليات الأمنية في المنافذ لضمان التوازن بين انسيابية الحركة وبين المتطلبات السيادية الصارمة.
- تعزيز السيادة المعلوماتية عبر بناء قواعد بيانات وطنية حدودية محمية بأنظمة تشفير سيادية.
- تطبيق استراتيجيات القيادة في إدارة الأزمات الحدودية وضمان المصداقية والنزاهة في الإجراءات الرقابية.



محتويات الورشة:

اليوم الأول :

فلسفة الحدود السيادية والرشاقة في إدارة المنافذ

هندسة الحدود الوطنية وتصفير البيروقراطية الإجرائية

- مفهوم الحدود الذكية كدرع لحماية السيادة الوطنية وتسهيل جودة الحياة الاقتصادية والاجتماعية.
- موازنة استراتيجيات المنافذ مع مبدأ تصفير البيروقراطية عبر أتمتة إجراءات الدخول والخروج اللحظية.
- تحليل العلاقة بين كفاءة المنفذ وبين بناء الثقة والمصادقية الدولية في المنظومة الأمنية للدولة.
- تمرين هندسة "المنفذ غير المرئي" لتصميم دورات عمل رشيفة تصفّر زمن التدقيق بنزاهة وشفافية.

قيادة النزاهة في حوكمة العمليات الحدودية والريادة

- تعزيز السيادة على الأنظمة التقنية للمنافذ لضمان استقلاليتها عن التأثيرات الخارجية والريادة العالمية.
- دور القائد في حماية صورة الدولة عبر ممارسات النزاهة في التعامل مع المسافرين والشركاء التجاريين.
- بناء ثقافة "الأمن المسهل للتجارة" وعلاقتها بالنمو الاقتصادي السيادي والسمعة الوطنية.
- صياغة ميثاق أخلاقيات ضابط الحدود الذكي لدعم النزاهة والتميز في كافة مستويات الخدمة.

اليوم الثاني :

السيادة التقنية وهندسة التنبؤ الاستخباراتي في المنافذ

تصفير مخاطر التسلل والتهريب عبر الذكاء الاصطناعي والتحليلات

- توظيف الذكاء الاصطناعي في تحليل أنماط حركة المسافرين وتصفير احتمالات التهديدات العابرة للحدود بنزاهة.
- حماية "البيانات الحدودية السيادية" عبر أنظمة الأمان المتقدمة لضمان موثوقية نتائج الرصد الوطني.
- تطبيق الهوية الرقمية الموحدة وتكنولوجيا "بلوكشين" لتصفير الهدر البيروقراطي في توثيق المستندات والبيانات.
- تطوير لوحات تحكم سيادية (Sovereignty Dashboards) للرصد الأمني والتشغيلي اللحظي للمنافذ.



حوكمة الأنظمة الخوارزمية والنزاهة في التدقيق الأمني

- إدارة المسؤولية البشرية القيادية عند استخدام أنظمة التحليل الآلي في تصنيف المخاطر الجمركية والأمنية.
- حوكمة مخرجات أنظمة التنبؤ لضمان الحياد الأخلاقي وتصحيح الانحيازات الرقمية في تقدير مستويات التفنيتش.
- ترسيخ مفهوم الأمانة في البيانات المستقاة من أنظمة الرصد لضمان المصداقية أمام صانع القرار والجهات الرقابية.
- ورشة عمل حول ضوابط استخدام البيانات الضخمة في تحسين جودة قرارات أمن المنافذ بنزاهة تامة.

اليوم الثالث :

الحياد والعدالة في رحلة المسافر الذكي

هندسة الرحلة السلسة والشمولية الرقمية في المنافذ

- استخدام القياسات الحيوية (بصمة الوجه والعين) لضمان عدالة وسرعة تقديم الخدمة لجميع المسافرين بنزاهة.
- تفعيل الرقابة الأخلاقية على منصات الخدمة الذاتية لضمان الشفافية وحياد البيانات الرقمية في النتائج.
- تطبيق قاعدة الإرادة البشرية القيادية للتدخل وتعديل المسارات الأمنية التي قد تغفل البعد الإنساني أو الهوية.
- حساب معامل الثقة في مؤشرات الإنجاز للمنافذ الذكية لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن الفجوات التقنية.

المسؤولية المهنية وحماية مكتسبات المجتمع والريادة الوطنية

- حوكمة الشراكات مع شركات الطيران والنقل لضمان توافق أنظمتها مع معايير السيادة الوطنية والنزاهة.
- تطوير آليات رصد الأثر الاجتماعي للسياسات الحدودية لضمان النزاهة والعدالة في تسهيل حركة الأفراد.
- بناء سجلات نزاهة رقمية لكل عملية حدودية كبرى لضمان الشفافية المطلقة والوضوح التام والتميز.
- تمرين محاكاة لإدارة حوار أمني حول "الخصوصية في الحدود الذكية" بأسلوب قيادي واثق وملهم للشركاء.



اليوم الرابع :

المسؤولية المهنية وإدارة السمعة في الأزمات الحدودية

القيادة الاتصالية وحماية السمعة الرقمية للجهازية الأمنية

- أخلاقيات التواصل في الأزمات الحدودية المتسارعة والموازنة بين الإبهار التقني وبين الوقار السيادي الحكومي.
- الرقابة على البصمة الرقمية للالتزام الأمني وأثرها في تعزيز مصداقية القرار السيادي والوطني عالمياً والريادة.
- بناء أنظمة الإفصاح الاستباقي عن التحديات التشغيلية في المنافذ لضمان الشفافية وتصفير الشائعات.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل توريد الأنظمة الأمنية للمنافذ لضمان خلوها من الممارسات الضارة أو التجسسية.

حصانة الأنظمة السيادية ضد الانتهاكات المعلوماتية والتلاعب

- المسؤولية القيادية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تهدد أمن بنك المعلومات الحدودي السيادي.
- مهارات التواصل الأخلاقي عند حدوث عطل تقني في المنفذ لضمان استعادة الثقة ببيانات صادقة ونزيهة وشفافة.
- إدارة التعافي المؤسسي وإعادة بناء الصورة الذهنية بعد رصد أي انحراف في قيم العمل الرقمي والمهني.
- بناء خطة الحصانة المنظومية الشاملة لتحسين نتائج العمل الأمني ضد التلاعب الممنهج بالحقائق والبيانات.

اليوم الخامس :

مختبر هندسة الاستباقية وتصفير البيروقراطية في المنافذ الوطنية

استشراف مستقبل "المنفذ غير المرئي"

- صياغة سيناريوهات مستقبلية لإدارة التدفقات البشرية والتجارية، مع التركيز على تحويل المنفذ من نقطة تفتيش إلى "ممر ذكي" يعتمد بالكامل على الهوية الرقمية والقياسات الحيوية اللحظية.
- مختبر "تصفير الهدر الإجرائي": تحديد المسارات الإدارية التي يمكن إلغاؤها عبر الربط البيئي الشامل، وضمان أن تكون "الرحلة السلسة" للمسافر حقيقة واقعة تعزز جودة الحياة والريادة العالمية.
- تعزيز "الحصانة الرقمية" للبيانات الحدودية: وضع إطار عمل وطني لحماية الأصول المعلوماتية وضمان سيادة الدولة على خوارزميات التدقيق الأمني بعيداً عن الانحيازات التقنية.



المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجيات حصانة حدودية تضمن نزاهة التعامل مع البيانات والمشاريع الوطنية بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة "رحلة مسافر ذكية" تصفّر البيروقراطية وتتوافق مع متطلبات الريادة والتميز العالمية الشاملة.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي في النتائج.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة الذكاء الأمني الميداني يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام للوطن.

الفئة المستهدفة:

- القيادات العليا ومدراء المنافذ الحدودية في الهيئات المعنية بالهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي وفرق تصفير البيروقراطية في القطاعات الأمنية.
- خبراء التحول الرقمي والحوكمة والنزاهة المعنيون بتطوير منصات "المنافذ الذكية".
- رؤساء فرق التفتيش الجمركي وضباط الجوازات والمهندسون الاستراتيجيون في البنية التحتية للمنافذ.

أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)