



# التحليل المتقدم للحوادث والتعلم من الوقائع لتحسين الأنظمة



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 01 / 22 – 18



## مقدمة:

في ظل التوجه الاستراتيجي نحو السيادة الرقمية وتطبيق مبدأ تصفير البيروقراطية، لم يعد التحقيق في الحوادث مجرد إجراء إداري لإغلاق الملفات، بل أصبح "مختبراً ذكياً" لإعادة هندسة الأنظمة ومنع تكرار الأخطاء. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من أدوات التحليل المتقدمة التي تتجاوز السطح لتصل إلى الجذور العميقة للوقائع باستخدام الذكاء الاصطناعي. يركز البرنامج على كيفية بناء ثقافة "التعلم بلا لوم" لضمان النزاهة المطلقة وحماية الأصول البشرية والسيادية، مما يحول كل "واقعة" إلى فرصة حقيقية لتحقيق الريادة العالمية في أمن وسلامة بيئة العمل الحكومية.

## أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم هندسة المرونة (Resilience Engineering) وعلاقتها بالرشاقة المؤسسية وتصفير البيروقراطية.
- تطوير مهارات التحليل الجذري (RCA) باستخدام خوارزميات الذكاء الاصطناعي لضمان الموضوعية والنزاهة.
- إتقان فن تحويل "الدروس المستفادة" إلى بروتوكولات تقنية تمنع وقوع الحوادث استباقياً.
- حوكمة منظومات التحقيق لضمان الشفافية وحماية الحقوق والسيادة المعلوماتية للموظفين.
- اكتساب مهارات تصفير تكرار الحوادث عبر بناء ذاكرة مؤسسية رقمية تتعلم من الوقائع اللحظية.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال إدارة "سجلات الوقائع" على بنى تحتية وطنية مشفرة وآمنة.
- تطبيق استراتيجيات التواصل الشفاف مع أصحاب المصلحة بعد الحوادث لتعزيز الثقة والولاء.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بـ "المسؤولية المهنية" مقابل "أعطال الأنظمة التقنية".
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل إدارة السلامة إلى "منظمة متعلمة (Learning Organization) رائدة".



## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### فلسفة التعلم المؤسسي في عصر تصفير البيروقراطية

#### من "ثقافة اللوم" إلى "ثقافة النزاهة والتعلم"

- مفهوم التحليل المتقدم: لماذا تفشل الطرق التقليدية في حماية السيادة البشرية للمؤسسة؟
- مواءمة التحليل مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: كيف نلغي الإجراءات الورقية المعقدة في التبليغ عن الحوادث؟
- تحليل العلاقة بين "الصدق في الاعتراف بالخطأ" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية.
- تمرين "التسلسل السباعي": استخدام الذكاء الاصطناعي لتتبع مسار الواقعة من "الخلل التقني" إلى "القرار القيادي".

#### النزاهة والسيادة في حوكمة "سجل الوقائع"

- مفهوم "السيادة السردية للحدث": حماية الرواية الرسمية للوقائع من التشويه أو التدخل الخارجي.
- دور القائد في حماية صورة المؤسسة عبر ممارسات النزاهة في عرض نتائج التحقيقات الشفافة.
- سيكولوجية التعلم من الوقائع: بناء المصادقية عبر الشفافية في توضيح "الثغرات" وكيفية إغلاقها رقمياً.
- صياغة ميثاق "التعلم والنزاهة" لضمان عدم استخدام نتائج التحقيق في تصفية الحسابات الإدارية.

### اليوم الثاني:

#### السيادة التقنية والتحليل الجنائي الرقمي (Digital Forensics)

#### الأمثلة التحليلية والتوائم الرقمية (Digital Twins) في محاكاة الحوادث

- استخدام الواقع الافتراضي والذكاء الاصطناعي لإعادة تمثيل الحوادث (Reconstruction) وفهم مسبباتها بنزاهة.
- الأمان الرقمي كركيزة للتحليل: حماية "أدلة الحادث" الرقمية من التلاعب أو الحذف غير القانوني.
- إدارة الهوية الرقمية للشهود والمحققين وأثرها على موثوقية النتائج والسيادة المعلوماتية للجهة.
- تمرين تقني: استخدام "التحليل الجنائي للبيانات" لاكتشاف أنماط الحوادث المتكررة وتفسير مخاطرها.



## أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "التحقيق الذكي"

- حدود استخدام الذكاء الاصطناعي في "تحديد المسؤولية" دون انتهاك العدالة أو المعايير الأخلاقية.
- حوكمة مخرجات أنظمة "توصيات السلامة": الضمان الأخلاقي لعدم التحيز ضد إدارات أو أفراد.
- مفهوم "الأمانة في التحليل": تجنب استخدام الذكاء الاصطناعي لتجميل مسببات الحادث الحقيقية.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في "تصميم أنظمة سلامة معصومة من الخطأ".

## اليوم الثالث:

### الحياد والعدالة في إدارة نتائج التحقيق

#### النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في لجان التحقيق الذكية

- أخلاقيات "العدالة الإجرائية": ضمان نزاهة التحليل لجميع أطراف الواقعة بنزاهة وشفافية مطلقة.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "تقييم الخسائر": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في تقدير الأثر؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": التدخل لتصحيح "استنتاج آلي" قد يغفل الظروف الإنسانية للواقعة.
- حساب معامل الثقة في تقارير التحقيق لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن "الهلوسة الرقمية" للبيانات.

#### حوكمة المسؤولية عن مخرجات أنظمة التحليل الذكية

- المسؤولية المهنية للقائد عند اعتماد "توصيات سلامة" ناتجة عن معالجة خوارزمية للوقائع.
- إدارة العلاقة مع مزودي حلول "Safety Intelligence" ضمان السيادة والشفافية في معايير التحليل.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في تفسير الدوافع وراء الحوادث.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن "تسريب نتائج تحقيق" غير مكتملة وكيفية احتوائها بنزاهة.



## اليوم الرابع:

### المسؤولية المهنية وإدارة السمعة بعد الوقائع

#### القيادة الاتصالية وحماية السمعة في بيئة هجينة

- أخلاقيات الإعلام عن الحوادث: الموازنة بين "الشفافية المطلوبة" والوقار والسيادة الحكومية والخصوصية.
- الرقابة على "البصمة الرقمية للحدث" وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي والقانوني.
- بناء نظام "الإفصاح الاستباقي عن الدروس المستفادة": ضمان الشفافية لتوفير فرص انتشار الشائعات.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل "إنتاج المعلومات" لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة أو التضليل.

#### أخلاقيات الاستجابة للانتهاكات المهنية والاختراقات

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التي قد تؤدي لنشر "تقارير حادث" مفبركة أو مسربة.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء الأزمات الناتجة عن حوادث كبرى: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة.
- إدارة "التعافي المؤسسي": إجراءات إعادة بناء الثقة بالأنظمة بعد رصد انحراف في معايير السلامة.
- بناء خطة "الحصانة التحليلية الشاملة": تحصين منظومة التحقيق ضد الضغوط أو التدخلات الممنهجة.



## اليوم الخامس:

### هندسة الاستجابة التصحيحية وتصفير البيروقراطية في هندسة المرونة والتعافي المؤسسي

#### مختبر "الجذور الرقمية" وإدارة التعلم من الوقائع الكبرى

- محاكاة "الانهيار المتسلسل": وضع القادة في سيناريو معقد يحاكي وقوع حادث تقني وتشغيلي متزامن، واختبار القدرة على تحديد الجذر السببي اللحظي باستخدام الذكاء الاصطناعي وتفعيل بروتوكول "الإصلاح السيادي" بنزاهة ووضوح تام.
- تصفير البيروقراطية في تطبيق التوصيات: تطبيق مسار قرار "صفري الإجراءات" لاعتماد التعديلات التقنية والتشغيلية الناتجة عن الدروس المستفادة، لضمان سد الثغرات المكتشفة دون انتظار اللجان الإدارية التقليدية المعطلة، مع الحفاظ على الحصانة التشغيلية للنظام والسيادة المعلوماتية.
- هندسة "الحقيقة المشتركة" تحت الأزمة: اختبار قدرة القائد على جمع الشهادات الرقمية والبشرية بنزاهة تامة وتصفير "ثقافة اللوم" التقليدية، لضمان تدفق المعلومات الصادقة التي تحمي الأصول البشرية للمؤسسة وتعزز المصداقية الدولية والريادة في جودة الحياة المهنية.
- ورشة "تفكيك البصمة السببية": مراجعة فورية لنتائج المحاكاة باستخدام التحليلات التنبؤية، لتحديد الأنماط السلوكية والتقنية الكامنة خلف الحوادث وتطوير "ذاكرة مؤسسية رقمية" تمنع تكرار الواقعة في الميدان بنزاهة وريادة ووضوح تام.

#### المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجيات "حصانة تحليلية" تضمن نزاهة التعامل مع الوقائع والحوادث بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة منظومات تعلم مؤسسي بمرونة وتوافق مع متطلبات سيادة الوطنية والريادة.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة "الدروس المستفادة" يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في السلامة والحوكمة.

#### الفئة المستهدفة:

- القيادات ومدراء إدارات السلامة والصحة المهنية، وإدارة المخاطر، والتميز المؤسسي.
- مسؤولو الشؤون القانونية، الموارد البشرية، والتحول الرقمي في الجهات السيادية والاتحادية.
- المحققون الفنيون، خبراء هندسة السلامة، ومحللو البيانات الضخمة في قطاع الطوارئ.
- رؤساء فرق مشاريع تصفير البيروقراطية وتطوير منظومات الحوكمة الرشيدة.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "خبير التحليل المتقدم للوقائع المهنية".



## أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)