



# الدبلوماسية العامة الرقمية وبناء السمعة الدولية للدولة



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 04 /30 – 26



## مقدمة:

في ظل التوجه الاستراتيجي نحو السيادة الرقمية وتطبيق مبدأ تصفير البيروقراطية، لم تعد الدبلوماسية مقتصرة على القنوات المغلقة، بل أصبحت تُمارس في الفضاء الرقمي المفتوح كأداة سيادية لصناعة "القوة الناعمة". تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من أدوات الدبلوماسية الرقمية المعززة بالذكاء الاصطناعي، لتحويل الرواية الوطنية إلى إلهام عالمي يعزز السمعة الدولية. يركز البرنامج على كيفية حوكمة التواصل العابر للحدود لضمان النزاهة المطلقة وحماية البيانات السيادية من التضليل، مما يضمن قيادة الدولة وتميزها كمركز عالمي للابتكار والقيم الإنسانية.

## أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم **الدبلوماسية الرقمية السيادية** وعلاقتها بالرشاقة المؤسسية والتنافسية العالمية.
- تطوير استراتيجيات "السيادة السردية" لبناء سمعة دولية إيجابية ومستدامة للدولة والجهة.
- إتقان فن إدارة القوة الناعمة الرقمية (Digital Soft Power) باستخدام البيانات الضخمة بنزاهة.
- حوكمة العمليات الدبلوماسية الرقمية لضمان حماية الهوية الوطنية والرموز السيادية.
- اكتساب مهارات **تصفير البيروقراطية الدبلوماسية** عبر أتمتة قنوات التواصل مع المجتمع الدولي.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال إدارة الأصول الدبلوماسية على بنى تحتية وطنية آمنة.
- تطبيق أطر التواصل الثقافي والقيمي العابر للحدود بمسؤولية ونزاهة تامة.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بـ "التضليل الإعلامي الدولي" والذكاء الاصطناعي.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل الحضور الرقمي إلى محرك للريادة الدولية وجذب الاستثمارات.



## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### فلسفة الدبلوماسية الرقمية في عصر تصفير البيروقراطية

#### القوة الناعمة والرشاقة في هندسة التأثير العالمي

- مفهوم الدبلوماسية الرقمية: الانتقال من "البروتوكول التقليدي" إلى "التأثير اللحظي العابر للقارات".
- موازنة الدبلوماسية مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: كيف نلغي عوائق الوصول للجمهور العالمي؟
- تحليل العلاقة بين "السرعة التقنية" وبين بناء الثقة والمصادقية الدولية.
- تمرين "رادار القوة الناعمة": تحديد الأصول الوطنية التي يمكن تحويلها إلى سرديات إلهام عالمية.

#### النزاهة والسيادة في بناء "الرواية الوطنية"

- مفهوم "السيادة السردية": حماية القصة الوطنية من التلاعب أو التشويه في الفضاء الرقمي العالمي.
- دور القائد في حماية صورة الدولة عبر ممارسات النزاهة والقوة الدبلوماسية الرقمية.
- سيكولوجية الثقة الدولية: بناء المصادقية عبر "الصدق الرقمي" والنزاهة في عرض المنجزات.
- صياغة ميثاق "الدبلوماسية الرقمي النزاهة" لضمان توافق الخطاب مع القيم والهوية السيادية.

### اليوم الثاني:

#### السيادة التقنية وحوكمة البيانات الدبلوماسية

#### الأمان الرقمي والخصوصية في الاتصال الدولي

- أخلاقيات التعامل مع "بيانات الجمهور العالمي": حدود الكشف والسرية في الأنظمة السيادية.
- الأمان الرقمي كركيزة للدبلوماسية: حماية "قنوات التواصل مع الخارج" من الاختراق أو التزييف.
- إدارة الهوية الرقمية الرسمية وأثرها على موثوقية الخطاب الوطني بنزاهة وشفافية.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول "التواصل السيادي الآمن" لضمان حماية الرسائل الدبلوماسية الحساسة.



## أخلاقيات التفاعل مع أنظمة الذكاء الاصطناعي في الدبلوماسية

- حدود استخدام "أنظمة الترجمة والتحليل الذكية" دون فقدان اللسمة الثقافية والسيادية.
- حوكمة مخرجات أنظمة "تحليل الرأي العام العالمي" لضمان السيادة المعلوماتية للمؤسسة.
- مفهوم "الأمانة في الخطاب": تجنب المبالغات التي قد تضر بالسمعة الدولية عند التحقق الميداني.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في "توجيه الرسائل الدبلوماسية".

## اليوم الثالث:

### الحياد والعدالة في مواجهة التضليل الدولي

#### النزاهة الرقمية ومكافحة "حروب المعلومات" والشائعات

- أخلاقيات "الحقيقة الدبلوماسية": دور القائد في حسم الجدل العالمي بناءً على بيانات نزيهة.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "الرد السريع": كيف نضمن الشفافية والعدالة في معالجة الهجمات؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": التدخل لتصحيح "سوء فهم دولي" نتج عن معالجة خوارزمية.
- حساب معامل الثقة في المنصات الدولية لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن "الهلوسة الرقمية".

#### حوكمة المسؤولية عن مخرجات الدبلوماسية الذكية

- المسؤولية المهنية للقائد عند حدوث "انزلاق دبلوماسي رقمي" ناتج عن أخطاء الأتمتة أو الذكاء الاصطناعي.
- إدارة العلاقة مع المنصات العالمية: (X, LinkedIn, Meta) ضمان السيادة والشفافية في معالجة المحتوى الوطني.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في البيانات الدولية الحساسة.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة سمعة دولية ناتجة عن "محتوى آلي" أسىء فهمه ثقافياً أو سياسياً.



## اليوم الرابع:

### المسؤولية المهنية وإدارة السمعة في الأزمات الدولية

#### القيادة الدبلوماسية وإدارة السمعة تحت الضغط العالمي

- أخلاقيات إدارة الأزمات الرقمية العابرة للحدود: الموازنة بين المرونة والوقار والسيادة.
- الرقابة على "البصمة الرقمية للقيادات الدبلوماسية" وأثرها على حيادية ومصداقية الدولة.
- بناء نظام "الإفصاح الاستباقي": ضمان الشفافية المطلقة لتصفير فرص انتشار "الأجندات المعادية".
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل "إنتاج المحتوى الدولي" لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة.

#### أخلاقيات الاستجابة للانتهاكات الإعلامية والاختراقات الدولية

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تسبب "أزمة سمعة" دولية.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطل القنوات الدبلوماسية: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة.
- إدارة "التعافي الذهني للعلامة الوطنية": إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في الانطباع العالمي.
- بناء خطة "الحصانة الدبلوماسية الشاملة": تحصين منظومة السمعة ضد الهجمات الإعلامية المنهجية.

## اليوم الخامس:

### مختبر الابتكار الدبلوماسي وصناعة نموذج التأثير الدولي الريادي

#### التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في بناء "القوة الناعمة" الرقمية والتميز

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج أدوات الدبلوماسية الرقمية في الممارسات اليومية بمرونة ورشاقة تضمن سيادة الرسالة الوطنية والتميز والنمو المستدام.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية الخاصة بـ السيادة السردية الدولية لضمان استدامة النزاهة والشفافية والوضوح في مخاطبة المجتمع الدولي والريادة العالمية.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز العالمية (مثل جوائز القوة الناعمة والتميز الدبلوماسي) مع التركيز على الابتكار والرشاقة والنمو والوضوح.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة العضلات الدبلوماسية المعقدة في الفضاء الرقمي وصياغة الحلول الاستباقية الناجحة والتميز في الأداء الدولي الشامل.



## المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية "حصانة دبلوماسية" تضمن نزاهة السمعة الدولية بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة منظومات دبلوماسية رقمية بمرونة وتوافق مع متطلبات السيادة الوطنية والريادة.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة السمعة الدولية يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الدبلوماسية والحوكمة.

## الفئة المستهدفة:

- القيادات العليا ومدراء إدارات الاتصال الحكومي، الدبلوماسية، والعلاقات الدولية.
- مسؤولو التميز، الحوكمة، والتحول الرقمي في الجهات السيادية والاتحادية.
- مستشارو الإعلام الاستراتيجي، الملحقون الثقافيون، والخبراء المعنيون بالسمعة الدولية.
- رؤساء فرق مشاريع تصفير البيروقراطية وتطوير منظومات الاتصال العالمي الموحد.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "فائد الدبلوماسية الرقمية والسمعة الدولية".

## أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)