



القيادة بالقيم والحوكمة والنزاهة المؤسسية



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026/11/05-01



مقدمة:

في إطار التحول الشامل نحو "السيادة الرقمية" وتطبيق مبدأ "تصفير البيروقراطية"، لم تعد الحوكمة والنزاهة مجرد نصوص قانونية جامدة، بل أصبحت صمام الأمان لضمان إنسانية وموثوقية التعاملات الحكومية المعززة بالذكاء الاصطناعي. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من فهم الأبعاد الأخلاقية الحديثة للقيادة بالقيم عند التعامل مع البيانات الضخمة والقرارات الخوارزمية. يركز البرنامج على صياغة الأطر السلوكية التي تضمن استقلالية القرار وحماية الخصوصية السيادية، مما يحول المسؤول الحكومي إلى حارس للنزاهة الرقمية يدعم الرشاقة المؤسسية والتميز في الأداء الحكومي وفق أعلى معايير الشفافية العالمية.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم القيادة بالقيم (Values-Based Leadership) وعلاقتها بالرشاقة الإدارية وتصفير البيروقراطية.
- اكتساب مهارات الموازنة بين سرعة التحول الرقمي وبين رصانة ومصداقية القرار القائم على النزاهة.
- تطبيق أطر الحوكمة الأخلاقية لضمان نزاهة البيانات المستخدمة في الأنظمة الذكية لدعم القرار.
- إتقان فن الحفاظ على "السرية المهنية الرقمية" في بيئات العمل الهجين والحوسبة السحابية.
- استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي بمسؤولية لضمان عدم التحيز في التوظيف، التقييم، أو تقديم الخدمات.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال دمج القيم الوطنية الأصيلة في بروتوكولات العمل والابتكار.
- بناء منظومة "الرقابة الذاتية" على المعاملات الرقمية لضمان الشفافية المطلقة ومنع تضارب المصالح.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية ناتجة عن أتمتة الوظائف الرقابية والإشرافية.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل ميثاق النزاهة التقليدي إلى "دستور نزاهة رقمي" استباقي.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة القيادة بالقيم في عصر تصفير البيروقراطية

التحول القيمي والرشاقة الإدارية في العمل القيادي

- مفهوم القيادة بالقيم في عصر الذكاء الاصطناعي: الانتقال من "الامتثال للنصوص" إلى "العيش بالقيم الرقمية".
- موازنة قيم النزاهة مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: كيف نلغي التعقيد دون المساس بجوهر الحوكمة؟
- تحليل العلاقة بين "السرعة الرقمية" و"الأمانة القيادية": ضمان جودة القرار في ظل ضغوط الوقت والتحول.
- تمرين "بوصلة القيم": تحديد الفجوات الأخلاقية الممكنة عند أتمتة العمليات الحكومية الحساسة.

الاستقلالية والنزاهة في ظل الضغوط الرقمية

- مفهوم "الاستقلال المهني" للقائد عند التعامل مع توصيات الأنظمة الخوارزمية الجاهزة.
- دور القائد في حماية المال العام والسيادة الوطنية عبر الرقابة الأخلاقية على التعاقدات التقنية.
- سيكولوجية النزاهة: بناء الحصانة الذاتية ضد "تضارب المصالح الرقمي" في المنصات الحكومية الموحدة.
- صياغة "ميثاق النزاهة الاستباقي" للمكتب القيادي لضمان توافق التغيير مع القيم المؤسسية الأصيلة.

اليوم الثاني:

البيانات والخصوصية: حراسة الأمان القيمي في السحابة

السيادة الرقمية وحماية الأسرار الحكومية

- أخلاقيات التعامل مع البيانات الكبرى: حدود الكشف والسرية في بيئة الربط البيني والبيانات المفتوحة.
- الأمان الرقمي كمتطلب قيمي: مسؤولية القائد في حماية خصوصية المتعاملين وملفات التحقيقات.
- إدارة الهوية الرقمية (UAE Pass) والتفويضات الذكية: الأخلاقيات المرتبطة بالاعتماد والختم الرقمي.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول "الوصول القيمي" للبيانات يضمن تتبع المسؤولية وتصفير مخاطر الاختراق.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة الذكاء الاصطناعي في الحوكمة

- حدود استخدام المساعدين الأذكىاء (AI Agents) في صياغة السياسات دون انتهاك السرية السيادية.
- حوكمة "مدخلات الأنظمة": التدقيق الأخلاقي في المعلومات المزودة للأداة لضمان عدالة المخرجات.
- مفهوم "الأمانة الفكرية الرقمية": كيف ينسب القائد التميز للمؤسسة عند الاستعانة بأدوات الأتمتة؟
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في إعداد تقارير الشفافية والامتثال.

اليوم الثالث:

الحوكمة الرقمية والعدالة الخوارزمية

النزاهة الرقمية ومكافحة التحيز في هندسة القرارات

- أخلاقيات "العدالة الخوارزمية": دور القائد في ضمان عدم تحيز الأنظمة الذكية ضد فئات مجتمعية.
- الرقابة الأخلاقية على "الصندوق الأسود": كيف نبرر إنسانياً وقانونياً القرارات التي اقترحها الذكاء الاصطناعي؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": متى يجب التدخل يدوياً لتصحيح مسار قرار آلي غير نزيه؟
- حساب "معامل الثقة القيمي" في المخرجات التقنية لتقليل احتمالات الانحراف الإداري.

حوكمة المسؤولية عن مخرجات الأتمتة الذكية

- المسؤولية الأخلاقية والمهنية للقائد عند الاعتماد على "توصية ذكية" ثبت لاحقاً عدم نزاهتها.
- إدارة العلاقة مع الشركات التقنية: الأخلاقيات المرتبطة بضمان "الحق في التدقيق" القانوني والبرمجي.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" كالتزام أخلاقي لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في القرارات المصيرية.
- تمرين محاكاة: إدارة معضلة أخلاقية ناتجة عن "توصية آلية" تتعارض مع قيم النزاهة أو المصلحة العامة.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة أزمات النزاهة الرقمية

إدارة تضارب المصالح والولاء في البيئة الهجينة

- أخلاقيات قيادة الفرق عن بُعد: الموازنة بين المرونة التشغيلية وبين الانضباط والولاء المؤسسي المطلق.
- الرقابة على "البصمة الرقمية" للمسؤول الحكومي وأثرها على حيادية المؤسسة وسمعتها في المجتمع.
- بناء نظام "الإفصاح الرقمي التلقائي": أتمتة عمليات الكشف عن المصالح لضمان الشفافية المطلقة.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل التوريد والخدمات اللوجستية الرقمية لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة.

أخلاقيات الاستجابة للحوادث والانتهاكات السلوكية

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات السلوكية أو التقنية المكتشفة في الأنظمة الحكومية.
- أخلاقيات إدارة "الأدلة الرقمية" في التحقيقات الإدارية: ضمان الخصوصية والعدالة أثناء جمع البيانات.
- فن التواصل الشفاف أثناء الأزمات الرقمية: حماية سمعة المؤسسة والقيادة دون تضليل الجمهور.
- بناء خطة "التعافي القيمي": إجراءات جبر الضرر للمتضررين من أخطاء تقنية أو قرارات غير عادلة.

اليوم الخامس:

مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج النزاهة والريادة المؤسسية

التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في المنظومات الرقابية الذكية

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج معايير القيادة بالقيم في الممارسات اليومية بمرونة ورشاقة تنفيذية تضمن سيادة القرار والتميز.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية التي تضمن استدامة النزاهة والشفافية والوضوح في الأداء المؤسسي والريادة والنمو المستدام.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية مع التركيز على الابتكار في تطبيق معايير النزاهة والريادة والرشاقة التنظيمية.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة المعضلات الأخلاقية المعقدة في البيئات الرقمية وصياغة الحلول الاستباقية الناجحة والتميز في الأداء الحكومي الشامل.



المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية "حصانة سلوكية" تضمن نزاهة القرارات القيادية الحكومية بنسبة 100%.
- القدرة على حل المعضلات الأخلاقية الرقمية المعقدة بمرونة تامة وتوافق مع متطلبات سيادة الوطنية.
- إتقان أدوات الرقابة السلوكية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي.
- بناء سجل "ممارسات فضلى" في إدارة الشفافية يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والموثوق.
- تحقيق جاهزية كاملة للقائد والمؤسسة للمنافسة في فئات "الحوكمة، النزاهة، والشفافية" والتميز الحكومي.

الفئة المستهدفة:

- القيادات العليا والوسطى في الجهات الحكومية والسيادية والاتحادية.
- مدراء إدارات الحوكمة والامتثال والمخاطر والمراجعة الداخلية.
- مسؤولو التميز المؤسسي والجودة القائمون على تطوير ثقافة المؤسسة.
- مدراء الموارد البشرية والتدريب المعنيون بغرس قيم النزاهة في الكوادر البشرية.
- الكوادر الحكومية الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "القائد الرقمي النزيه".

أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)