



الوسائل البديلة المتقدمة لتسوية المنازعات الإدارية والتجارية الحكومية



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 02 / 19 – 15



مقدمة:

في مشهد اقتصادي يتسم بالسرعة والتدفقات المالية الضخمة، لم يعد التقاضي التقليدي هو المسار الأمثل لحماية المصالح الحكومية؛ بل أصبح "عبئاً بيروقراطياً" قد يعيق التنمية. إن الوسائل البديلة لتسوية المنازعات (ADR) هي اليوم "أداة سيادية" لضمان تدفق الاستثمارات وحماية سمعة الدولة المالية. يهدف هذا البرنامج إلى تمكين المستشارين والقيادات في وزارات المالية والجهات السيادية من أدوات التفاعلية الاستباقية، والوساطة الذكية، والتحكيم الرقمي، مما يضمن تصفير النزاعات العالقة وتحقيق العدالة الرشيقة بنزاهة مطلقة، بما يتوافق مع أرقى المعايير الدولية للشفافية والمصادقية.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم "العدالة الرشيقة" وعلاقتها بتفسير البيروقراطية في فض المنازعات الحكومية.
- اكتساب مهارات التفاوض السيادي والوساطة المتقدمة لإنهاء الخصومات الإدارية والتجارية ودياً.
- تطبيق أطر الحوكمة لضمان نزاهة اتفاقيات التسوية المالية وحصانتها من الطعن القانوني.
- إتقان فن صياغة "شرط التحكيم" في العقود الحكومية الكبرى لضمان الولاية القانونية والسيادة.
- استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي بمسؤولية للتنبؤ بنتائج النزاعات وتقليل احتمالات الخسارة المالية.
- تعزيز السيادة الوطنية من خلال دمج آليات التسوية المحلية في المعاهدات والاتفاقيات الدولية.
- بناء منظومة "الرقابة الذاتية على التسويات" لضمان الشفافية ومنع تضارب المصالح المالي.
- تطوير مهارات إدارة "منصات فض النزاعات عبر الإنترنت (ODR) "بكفاءة ووقار دبلوماسي.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل "إدارة النزاعات" إلى ممارسة استثمارية تدعم قيادة القائد.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة العدالة الرشيقة وتصفير البيروقراطية القضائية

هندسة الحلول الودية وتفكيك التعقيد الإجرائي

- مفهوم "التسوية السيادية": الانتقال من "عقلية الخصومة" إلى "عقلية استدامة الشراكة".
- مواءمة فض النزاعات مع مبدأ تصفير البيروقراطية: إلغاء زمن الانتظار في أروقة المحاكم.
- تحليل العلاقة بين "سرعة التسوية" و"المصادقية الائتمانية": كيف يحمي الصلح تصنيف الدولة؟
- تمرين "رادار النزاعات": تحديد القضايا التي تعيق تدفق السيولة وتصميم مسارات حل فورية ونزيهة.

الاستقلالية والنزاهة في "منظومة الصلح الإداري"

- مفهوم "الحياد المهني" للمفاوض الحكومي عند الموازنة بين الحق المالي والرشاقة الإدارية.
- دور المستشار القانوني في حماية المال العام عبر ممارسات النزاهة في صياغة اتفاقات الصلح.
- سيكولوجية النزاهة في التسويات: بناء الحصانة الذاتية ضد "ضغوط الإغلاق السريع" المجحف.
- صياغة "ميثاق الأخلاق في التفاوض" لضمان توافق النتائج مع القيم المهنية والوطنية الأصيلة.

اليوم الثاني:

السيادة التقنية وهندسة "الوساطة الذكية"

تصفير البيروقراطية عبر "منصات فض النزاعات الرقمية (ODR)"

- تقنيات البلوك تشين في توثيق اتفاقيات التسوية وتصفير احتمالات التلاعب بالأدلة أو العقود.
- حوكمة "الوساطة الآلية": استخدام الذكاء الاصطناعي لتقريب وجهات النظر المالية بنزاهة وشفافية.
- مفهوم "السيادة على إجراءات التحكيم": كيف تضمن الدولة إدارة نزاعاتها في فضاء رقمي محصن؟
- ورشة عمل: تصميم مسار عمل "الجلسة وساطة افتراضية" يضمن التدفق اللحظي للمعلومات والسرية.



الدكاء الاصطناعي والتنبؤ القانوني في المنازعات المالية

- حدود المسؤولية القانونية عند استخدام الأنظمة الذكية لتقييم "قوة الموقف القانوني" للمؤسسة.
- الأمان الرقمي كمتطلب في التسويات: مسؤولية المستشار في حماية "أسرار التفاوض" من التسريب.
- تطبيق تقنيات "التوثيق الرقمي المحصن" لمذكرات التفاهم وتفسير فجوات النكوص عن الالتزامات.
- تمرين تقني: محاكاة "تحليل آلي لمطالبة مالية" يضمن كشف المبالغات ألياً وبدقة متناهية والسيادة.

اليوم الثالث:

حوكمة التحكيم التجاري والحياد في النزاعات الدولية

النزاهة في "اختيار المحكمين": موازنة الخبرة مع الحصانة السيادية

- أخلاقيات التعامل مع مراكز التحكيم الدولية: الموازنة بين المرونة وحماية الولاية القانونية للدولة.
- الرقابة الأخلاقية على "اتفاقات التحكيم": ضمان عدم الارتهان لقوانين أجنبية تمس السيادة الوطنية.
- تطبيق قاعدة "الاستقلالية في التحكيم": كيف تصفّر مخاطر بطلان الأحكام عبر هندسة الإجراءات بنزاهة؟
- حساب "معامل الأثر المالي" للنزاعات التعاقدية لتقليل احتمالات الحجز على الأصول أو التعويضات.

حوكمة المسؤولية عن "قرارات التسوية الكبرى"

- المسؤولية القانونية للمؤسسة عند اعتماد "تسوية مالية ضخمة": صياغة بنود الحماية القانونية.
- إدارة العلاقة مع بيوت الخبرة الدولية: الأخلاقيات المرتبطة بضمان "السيادة المعرفية" للفريق الوطني.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج (Human-in-the-loop)" لضمان عدم غياب الحس القانوني في التسويات.
- تمرين محاكاة: إدارة معضلة "نزاع تجاري دولي" يتطلب رداً قانونياً رشيقاً ومحمي سيادياً ونزيه.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة السمعة في الأزمات القانونية

إدارة تضارب المصالح والسمعة في "عصر التسويات المفتوحة"

- أخلاقيات التواصل أثناء التفاوض في القضايا الحساسة: الموازنة بين الوفاق والسيادة والنزاهة.
- الرقابة على "البصمة الرقمية" للجان فض المنازعات وأثرها على حيادية ومصداقية الدولة عالمياً.
- بناء نظام "الإفصاح الرقمي التلقائي": أتمتة رصد أي محاولة تلاعب في مسارات الصلح المالي.
- التدقيق الأخلاقي في سلاسل توريد "الخدمات القانونية والتحكيمية" لضمان خلوها من الانحياز.

أخلاقيات الاستجابة للحوادث وجمع "الأدلة الرقمية" في النزاعات

- المسؤولية في التبليغ عن "الثغرات التعاقدية" المكتشفة أثناء النزاع والتي قد تهدد الأمن المالي.
- أخلاقيات إدارة "التحقيقات الرقمية": ضمان الخصوصية والعدالة والشفافية أثناء جمع أدلة النزاع.
- فن التواصل القانوني الأخلاقي أثناء تعثر مفاوضات التسوية: حماية سمعة القيادة بصدق رقمي.
- بناء خطة "التعافي القانوني": إجراءات استعادة التوازن المالي بعد صدور أحكام أو قرارات تسوية.



اليوم الخامس:

خارطة الطريق وصناعة "المفاوض السيادي" القدوة: من فض الخصومات إلى هندسة الاستقرار الاستراتيجي الشامل

هندسة "النبض الاستراتيجي" والرشاقة السيادية في فض المنازعات

- مصفوفة النبض اللحظي للتسوية السيادية: تصميم نظام رصد يعتمد على الذكاء الاصطناعي لتحويل تدفق النزاعات الإدارية والتجارية إلى نبضات استراتيجية تظهر للمفاوض فوراً. يهدف هذا النظام إلى تصفير زمن "الاستجابة للخصومة" وضمان الوصول إلى حلول ودية بنزاهة ومصداقية تامة، بعيداً عن التعقيدات الإجرائية التي قد تؤدي إلى تجميد الأصول أو تعطل تدفق الاستثمارات الوطنية.
- بروتوكول الرشاقة السيادية لاتفاقيات الصلح اللحظية: هندسة مسار قرار صفري الإجراءات يسمح للمنظومة القانونية باعتماد التسويات المالية آلياً وفوراً عند رصد النبضة الاستراتيجية التي تؤكد "قوة الموقف القانوني" و"نفعية الصلح". يضمن هذا البروتوكول حصانة السمعة الانتمانية للدولة دون قيود بيروقراطية تعطل نبض الاقتصاد، مع الحفاظ الكامل على وقار المؤسسة والنزاهة في توزيع الحقوق المالية.
- حوكمة النزاهة في الوساطة الذكية: وضع ضوابط أخلاقية تضمن ملكية الدولة لبيانات التفاوض وحصانة منصات فض النزاعات (ODR)، وتفعيل ميثاق "الصدق العدلي" لضمان خلو اتفاقيات التسوية من أي تضليل أو انحياز رقمي. يشمل ذلك حماية "السر المهني الدولي" والوضوح التام أمام صانع القرار بشأن مستويات المخاطر وضمان أمانة النتائج المستقاة من التحليل التنبؤي للنزاعات.
- مختبر هندسة الحصانة ضد الأزمات القانونية الكبرى: تمرين محاكاة متقدم لاختبار قدرة المفاوض السيادي على إدارة نبضة أزمة ناتجة عن "نزاع تجاري دولي" مفاجئ، وكيفية تفعيل بروتوكولات التحقق المزدوج والتعافي القانوني الفوري لحماية الأصول السيادية والسيادة العدلية الشاملة وضمان استعادة الثقة بقرارات صادقة ونزيهة.

المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية "حصانة عدلية" تضمن نزاهة التعامل مع النزاعات الحكومية بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة اتفاقيات تسوية رشيقة وسيادية تتوافق مع متطلبات الريادة العالمية الشاملة.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتفسير مخاطر الانحياز الرقمي.
- بناء سجل "ممارسات فضلى" في إدارة المطالبات والخصوصية يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن.
- تحقيق جاهزية كاملة للمكتب والقائد للمنافسة في فئات "الحوكمة، النزاهة، والتميز القانوني".



الفئة المستهدفة:

- المستشارون القانونيون والباحثون في وزارات المالية، والاقتصاد، والجهات السيادية والاتحادية.
- مدراء إدارات العقود والمشتريات والامتثال والحوكمة وفرق "تفسير البيروقراطية".
- أعضاء لجان فض المنازعات والمحكمون والوسطاء في القطاعات الحكومية والخاصة.
- الكوادر القانونية والمالية المعنية بإدارة مطالبات المشاريع الكبرى (Mega Projects).
- المساعدون التنفيذيون الطامحون لامتلاك جدارات "خبير هندسة التسويات السيادية".

أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)