



بناء تجارب وقصص مؤثرة لتعزيز الهوية الوطنية والمشاركة المجتمعية



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 07 /09 – 05



مقدمة:

في ظل التحول الرقمي المتسارع ومبادئ "تفسير البيروقراطية"، لم تعد الهوية الوطنية مجرد شعارات، بل أصبحت تجربة حية تُصاغ من خلال "السيادة السردية" والتفاعل الذكي. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة والمختصين من فنون صناعة القصص المؤثرة (Storytelling) وبناء تجارب مجتمعية غامرة تعزز الولاء وتدعم التوجهات الاستراتيجية للدولة. يركز البرنامج على دمج الذكاء الاصطناعي في تحليل الوجدان الشعبي وتصميم مبادرات إبداعية تحول المواطن والمقيم إلى شركاء فاعلين في رحلة التميز والريادة، مع الحفاظ على خصوصية البيانات ونزاهة المحتوى الوطني.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم الهوية الوطنية الرقمية وعلاقتها بالرشاقة المؤسسية والسيادة المعلوماتية.
- تطوير مهارات هندسة القصص الوطنية المؤثرة التي تلامس الوجدان وتدعم "القوة الناعمة".
- إتقان فن تصميم "تجارب المشاركة" التي تضمن انخراط المجتمع في صناعة القرار بنزاهة.
- حوكمة السرد الوطني لضمان حماية الرموز والقيم من التشويه الرقمي أو التضليل.
- اكتساب مهارات تفسير البيروقراطية المجتمعية عبر أتمتة قنوات الإنصات والتفاعل.
- استخدام الذكاء الاصطناعي بمسؤولية لتحليل مشاعر المجتمع وتوجيه المبادرات استباقياً.
- تطبيق استراتيجيات التغيير السلوكي (Nudge) لتعزيز المشاركة الإيجابية في القضايا الوطنية.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بـ "التوجيه الوجداني" والخصوصية الفردية.
- صياغة خارطة طريق لتحويل المبادرات التقليدية إلى "تجارب وطنية ملهمة" تحقق أثراً مستداماً.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة السرد الوطني في عصر تصفير البيروقراطية

السيادة السردية والرشاقة في بناء الانتماء

- مفهوم القصة الوطنية في عصر الذكاء الاصطناعي: الانتقال من "الإعلام الرسمي" إلى "السرد القيمي المشترك".
- مواءمة الهوية مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: كيف نلغي التعقيد في فهم وممارسة القيم الوطنية؟
- تحليل العلاقة بين "صدق التجربة" وبين بناء الثقة والمصادقية في المنظومة الحكومية.
- تمرين "رادار القيم": تحديد القصص الملهمة التي تعبر عن جوهر الهوية والريادة.

النزاهة والسيادة في صناعة الرموز

- مفهوم "السرد المسؤول": ضمان توافق القصص الوطنية مع السيادة والخصوصية الثقافية.
- دور القائد في حماية صورة الوطن عبر تمكين "القنوات الرقمية" بنزاهة وشفافية.
- سيكولوجية الانتماء في العصر الذكي: بناء المصادقية عبر "الحقائق الإنسانية" الموثقة رقمياً.
- صياغة ميثاق "الأمانة السردية" لضمان عدم تزيف التاريخ أو الواقع في المحتوى الرقمي.

اليوم الثاني:

هندسة التجارب والسيادة المعلوماتية

تصميم رحلات المشاركة المجتمعية في الفضاء السيادي

- أدوات بناء "التجارب الغامرة" التي تذيب الفوارق بين المواطن والمؤسسة.
- الأمان الرقمي كركيزة للمشاركة: حماية "بيانات المساهمات المجتمعية" من التلاعب أو الاختراق.
- إدارة الهوية الرقمية وأثرها على موثوقية التفاعل والولاء في المبادرات الوطنية.
- تمرين تقني: تصميم "مبادرة وطنية صفرية" تلغي الإجراءات التقليدية وتعتمد على التفاعل الذكي.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة الذكاء الاصطناعي في التحفيز

- حدود استخدام "المساعدين الأذكياء" في تعزيز الوعي الوطني دون "أتمتة جافة" للمشاعر.
- حوكمة مخرجات أنظمة "تحليل الرأي العام" لضمان حماية السيادة المعلوماتية والخصوصية.
- مفهوم "الأمانة في التحفيز": تجنب الضغط النفسي الرقمي لضمان مشاركة مجتمعية طوعية ونزيهة.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في تصميم "رسائل الإلهام" المخصصة.

اليوم الثالث:

الحياد والعدالة في إدارة المشاركة الرقمية

النزاهة الرقمية ومكافحة التحيز في تقدير العطاء

- أخلاقيات "العدالة الخوارزمية": ضمان عدم تحيز الأنظمة في تكريم أو إبراز فئات مجتمعية دون أخرى.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "الجوائز والتحفيز الرقمي": كيف نضمن الشفافية والنزاهة؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": التدخل لتصحيح نتائج "مبادرة تفاعلية" آلية قد تكون منحازة.
- حساب معامل الثقة في منصات المشاركة لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن "الحسابات الوهمية".

حوكمة المسؤولية عن مخرجات التجارب الذكية

- المسؤولية المهنية للقائد عند حدوث "سوء فهم وطني" ناتج عن محتوى ولدته أنظمة ذكية.
- إدارة العلاقة مع شركاء "صناعة المحتوى": ضمان السيادة والشفافية في الرواية الوطنية.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في الحملات الوطنية الكبرى.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن "تجربة افتراضية" أسيء فهمها قيمياً أو سيادياً.

اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة أزمات السمعة والهوية

القيادة الوجدانية وإدارة الولاء في بيئة هجينة

- أخلاقيات إدارة الهوية في الفرق الافتراضية: الموازنة بين الحرية الشخصية والتمثيل الوطني.
- الرقابة على "البصمة الرقمية القيمة" للمسؤولين وأثرها على مصداقية الهوية الوطنية.
- بناء نظام "الإفصاح عن الأثر": ضمان الشفافية في عرض نتائج المشاركة المجتمعية الحقيقية.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل "إنتاج القصص" لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة أو التمييز.



أخلاقيات الاستجابة للأزمات والتعافي المعلوماتي

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن "الهجمات السردية" التي تستهدف الهوية الوطنية.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء الأزمات: استخدام القصص لترميم الثقة ببيانات صادقة ونزيهة.
- إدارة "التعافي السلوكي": إجراءات تصحيح المفاهيم الخاطئة التي قد تمس التماسك المجتمعي.
- بناء خطة "الحصانة السردية": تحصين المجتمع ضد الشائعات التي تستهدف الثوابت الوطنية.

اليوم الخامس:

مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج السرد والتجارب الريادية

التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في مبادرات الهوية والمشاركة المجتمعية

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج "السيادة السردية" في الممارسات اليومية لضمان الريادة والتميز المؤسسي والنمو
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية للقصص الوطنية لضمان استدامة النزاهة والشفافية والوضوح في بناء الولاء والارتباط
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية مع التركيز على الابتكار في تجارب المشاركة المجتمعية والرشاقة
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة المعضلات السردية المعقدة في البيئات الرقمية وصياغة الحلول الاستباقية التي تحمي الهوية والريادة

المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجيات "حصانة سردية" تضمن نزاهة القصص والمبادرات الوطنية بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة تجارب مشاركة مجتمعية بمرونة وتوافق مع متطلبات السيادة الوطنية والريادة.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على أنظمة تحليل المشاعر لضمان الشفافية وتصفير الانحياز.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة الهوية الوطنية يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في العمل المجتمعي.

الفئة المستهدفة:

- القادة والمدراء في قطاعات الاتصال الحكومي، الثقافة، والشباب، والمشاركة المجتمعية.
- مسؤولو الهوية الوطنية، السعادة، وجودة الحياة في الجهات السيادية والاتحادية.
- مستشارو الإعلام الاستراتيجي، التحول الرقمي، والباحثون في العلوم الإنسانية والاجتماعية.
- رؤساء الفرق المعنيون بمبادرات "البيت متوحد" والابتكار المجتمعي.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "مهندس التجارب الوطنية النزيه".



أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)