



تسخير التقنيات الناشئة لتعزيز التعاون والإنتاجية في المكاتب الحكومية



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 06 / 04 – 05/31



مقدمة:

في فضاء عام 2026، لم تعد التقنيات الناشئة مجرد أدوات تكميلية، بل أصبحت هي "العمود الفقري" الذي يربط مفاصل العمل الحكومي. إن تعزيز التعاون والإنتاجية اليوم يتطلب الانتقال من "العمل داخل الصوامع" إلى "العمل في بيئة ذكية ومتراصة"؛ حيث يحل الذكاء الاصطناعي والميتافيرس محل الإجراءات اليدوية المعقدة لتفسير البيروقراطية. يهدف هذا التوجه إلى تمكين القادة من هندسة مكاتب حكومية رشيقة تضمن انسيابية المعلومات بنسبة 100% وتحقق قفزات نوعية في الأداء المؤسسي والسيادة المعلوماتية.

أهداف الدورة:

- استيعاب أثر "التوأمة الرقمية" في تفسير البيروقراطية داخل المكاتب الحكومية.
- تطوير مهارات العمل التشاركي في فضاء "الميتافيرس السيادي".
- إتقان توظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي كمساعد استراتيجي لمضاعفة الإنتاجية البشرية.
- حوكمة ممارسات "الإنترنت للأشياء (IoT)" لتحسين جودة الحياة والبيئة المكتبية.
- تعزيز السيادة المعلوماتية عبر بناء "سجلات ثقة" غير قابلة للتلاعب باستخدام البلوك تشين.
- تطبيق استراتيجيات القيادة الرقمية لضمان المصداقية الدولية والريادة والنمو.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة "العمل اللاحدودي" والرشاقة في هندسة التعاون

هندسة التدفق وتصفير البيروقراطية في "المنصات التشاركية الذكية"

- مفهوم العمل الحكومي 2026 والتحول من "إدارة التواجد" إلى "إدارة الأثر" والتميز والنمو.
- مواءمة هياكل الفرق مع مبدأ تصفير البيروقراطية عبر "منصات التعاون اللحظية (Unified Platforms).
- تحليل العلاقة بين "شفافية المعلومة" وبين بناء الثقة والمصادقية الدولية في المنظومة.
- تمرين هندسة الاستباقية لتصميم دورة حياة للمهمة تصفّر زمن "التنسيق البيئي" بنزاهة وشفافية.

قيادة النزاهة في حوكمة "المشاركة المعرفية" والريادة الوطنية الشاملة

- تعزيز السيادة على أصول المعرفة الوطنية لضمان استقلاليتها وتوافقها مع القيم والهوية.
- دور القائد في حماية صورة المؤسسة عبر ممارسات النزاهة في "تبادل البيانات الحساسة".
- بناء ثقافة "التعاون كأصل سيادي" وعلاقتها بالولاء المؤسسي والأمن القومي والنمو والريادة.
- صياغة ميثاق أخلاقيات قائد التعاون الرقمي لدعم النزاهة والقوة في كافة المستويات القيادية.

اليوم الثاني:

السيادة التقنية وهندسة "المكتب الذكي" والذكاء الاصطناعي

تصفير البيروقراطية الإدارية عبر "الزملاء الرقميين (Digital Coworkers)"

- توظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي لتصفير الهدر البيروقراطي في "تلخيص الاجتماعات وصياغة القرارات".
- حماية "البيانات المكتبية السيادية" عبر أنظمة تشفير وطنية تضمن نزاهة المراسلات والريادة والنمو.
- تطبيق تقنيات "التحليل التنبؤي" لإدارة أعباء العمل وتوزيع المهام بناءً على الطاقة البشرية والتميز.
- تطوير لوحات تحكم سيادية للرصد اللحظي لنبض المؤسسة ومعدلات الإنتاجية لضمان الريادة



حوكمة الأنظمة الخوارزمية والنزاهة في "أتمتة العمليات الرشيقية (RPA)"

- إدارة المسؤولية البشرية القيادية عند استخدام الآلة في "تنفيذ المهام الروتينية" والتميز والنمو.
- حوكمة مخرجات أنظمة التنبؤ لضمان الحياد الأخلاقي وتصحيح الانحيازات الرقمية في نتائج العمل.
- ترسيخ مفهوم الأمانة في المعلومات المستقاة من رصد الأداء لضمان المصداقية والسيادة والنمو.
- ورشة عمل حول ضوابط استخدام البيانات الضخمة في تحسين جودة "العمل الهجين" بنزاهة تامة.

اليوم الثالث:

هندسة "الميتافيرس والمشاركة" والحياد في الفضاء الرقمي

تفسير البيروقراطية في "الوصول والتدريب" والشمولية الرقمية

- هندسة مكاتب الميتافيرس التي تصفّر زمن "التنقل" وتكاليف اللوجستيات مع ضمان السيادة والنزاهة.
- تفعيل الرقابة الأخلاقية على منصات "الواقع الافتراضي" لضمان حياد النظم والتميز والنمو والريادة.
- تطبيق تقنيات "الهوية اللامركزية" لتصفير فجوات انتحال الشخصية في بيئات العمل الافتراضية بنزاهة.
- قياس مؤشر "الترابط الاجتماعي الرقمي" لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن الفجوات التقنية والنمو.

المسؤولية المهنية وحماية مكتسبات المجتمع والريادة الوطنية الشاملة

- حوكمة الشراكات مع مزودي منصات العمل لضمان توافرها مع معايير جودة الحياة والسيادة والنزاهة.
- تطوير آليات رصد الأثر الاجتماعي للعمل المرن لضمان النزاهة والعدالة والتميز والنمو الشامل.
- بناء سجلات نزاهة رقمية لكل عملية "اجتماع سيادي" كبرى لضمان الشفافية والوضوح والريادة.
- تمرين محاكاة لإدارة حوار استراتيجي حول "السيادة والعمل العابر للحدود" بأسلوب قيادي واثق.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة السمعة والنزاهة في "جودة الحياة"

القيادة الاتصالية وحماية السمعة المؤسسية للجهازية الوطنية الشاملة

- أخلاقيات التواصل في "بيئات العمل المفتوحة" والموازنة بين الإبهار والوقار والنزاهة والتميز.
- الرقابة على البصمة الرقمية للمنظومة لتعزيز مصداقية القرار السيادي عالمياً والريادة والنمو الشامل.
- بناء أنظمة الإفصاح الاستباقي عن نجاحات "تصفير البيروقراطية المكانية" لتعزيز النزاهة والشفافية.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل توريد التقنيات لضمان خلوها من الممارسات الضارة والسيادة والريادة.

حصانة المنظومة السيادية ضد الانتهاكات المعلوماتية والتلاعب بالنتائج

- المسؤولية القيادية في التبليغ عن الثغرات التي قد تهدد أمن "بيئة العمل" والسيادة والريادة الشاملة.
- مهارات التواصل الأخلاقي عند حدوث خطأ في "نظام العمل الهجين" لضمان استعادة الثقة ببيانات صادقة.
- إدارة التعافي المؤسسي وإعادة بناء الصورة الذهنية بعد رصد أي انحراف في قيم العمل والتميز والنمو.
- بناء خطة الحصانة المنظومية الشاملة لتحسين نتائج العمل ضد التلاعب الممنهج بالواقع الرقمي.



اليوم الخامس:

خارطة الطريق وصناعة القائد الرقمي "Tech-Strategist" القدوة: من العمل داخل الصوامع إلى هندسة التعاون السيادي الشامل

هندسة "النبض الاستراتيجي" والرشاقة السيادية في التقنيات الناشئة

- مصفوفة "النبض اللحظي" للتعاون الذكي: تصميم نظام رصد سيادي يعتمد على التوأمة الرقمية لتحويل تدفق المهام التشاركية إلى نبضات استراتيجية تظهر للقائد فوراً. يهدف هذا النظام إلى تصفير زمن "التنسيق البيئي" وضمان انسيابية المعلومات بين القطاعات بنزاهة ومصداقية تامة، بعيداً عن الصوامع الإدارية التقليدية التي تعطل سرعة الإنجاز.
- بروتوكول "الرشاقة السيادية" للميتافيرس الحكومي: هندسة مسار قرار "صفري الإجراءات" يسمح للفرق بالتعاون في فضاءات انغماسية وتوثيق النتائج آلياً فور رصد النبضة الاستراتيجية للمهمة. يضمن هذا البروتوكول استمرارية الإنتاجية دون قيود مكانية أو تعقيدات ورقية تعطل نبض الإنجاز الوطني، مع الحفاظ على وقار العمل الرسمي وهيبته.
- حوكمة "النزاهة في الزملاء الرقميين": وضع ضوابط أخلاقية تضمن ملكية الدولة للنماذج اللغوية المستخدمة، وتفعيل ميثاق "الصدق في الأتمتة" لضمان خلو مخرجات الذكاء الاصطناعي من أي انحياز رقمي، والوضوح التام أمام صانع القرار بشأن حصانة الأصول المعرفية وضمان أمانة البيانات المستقاة من رصد الأداء.
- مختبر "هندسة الحصانة ضد التشتت الرقمي": تمرين محاكاة متقدم لاختبار قدرة القائد على إدارة "نبضة أزمة تعاونية" ناتجة عن تعطل المنصات التشاركية أو اختراق بيئة العمل الهجين، وكيفية تفعيل بروتوكولات "التعافي الذكي" لحماية وقار المؤسسة والسيادة المعلوماتية الشاملة وضمان استعادة الثقة ببيانات صادقة.

المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجيات حصانة تعاونية تضمن نزاهة التعامل مع البيانات والمشاريع الوطنية بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة منظومات عمل ذكية وسيادية تتوافق مع متطلبات الريادة والتميز العالمية الشاملة.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي في النتائج.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة الذكاء الاستراتيجي للعمل يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام.



الفئة المستهدفة:

- القيادات العليا ومدراء إدارات التحول الرقمي، والتميز المؤسسي، والموارد البشرية.
- مسؤولو السعادة والرفاه الوظيفي وفرق تصفير البيروقراطية في الجهات السيادية.
- رؤساء مكاتب المشاريع (PMO) ومحللو البيانات في المؤسسات الحكومية والاتحادية.

أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)