



تسخير الذكاء الجماعي الرقمي لحل التحديات الحكومية المعقدة



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 04 / 09 – 05



مقدمة:

في ظل التوجه الاستراتيجي نحو السيادة الرقمية وتطبيق مبدأ تصفير البيروقراطية، يتحول مفهوم الخبرة من "الفرد" إلى "المجموع". تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من تسخير الذكاء الجماعي الرقمي (Digital Collective Intelligence) لاستقطاب الحلول المبتكرة من الموظفين والمجتمع والشركات الناشئة. يركز البرنامج على كيفية حوكمة هذه المنظومات لضمان النزاهة المطلقة وتحويل التحديات المعقدة إلى فرص ريادية، مما يضمن قيادة الدولة وتنافسيتها العالمية عبر استثمار "العقل الجمعي" في تحقيق جودة الحياة.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم **الذكاء الجماعي السيادي** وعلاقته بالرشاقة وتصفير البيروقراطية الإجرائية.
- تطوير مهارات هندسة "منصات الحلول" الرقمية التي تجمع العقول حول التحديات الوطنية بنزاهة.
- إتقان فن توظيف الذكاء الاصطناعي في تحليل وتلخيص مساهمات الآلاف من المشاركين بفعالية.
- حوكمة العمليات التشاركية لضمان حماية الملكية الفكرية والسيادة المعلوماتية للدولة.
- اكتساب مهارات **تصفير الضجيج الرقمي** عبر آليات فلتر ذكية ونزاهة للأفكار والحلول.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال بناء "مستودعات معرفية وطنية" تعتمد على خبرات الميدان.
- تطبيق استراتيجيات "صناعة السياسات التشاركية (Open Policy Making)" لرفع مستويات القبول المجتمعي.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بـ "حكمة الجمهور" مقابل "رأي الخبراء".
- صياغة خارطة طريق شاملة لبناء "حكومة ذكية تشارك عقولها" تدعم الريادة العالمية.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة الذكاء الجماعي والرشاقة المؤسسية

من "عبقرية الفرد" إلى "حكمة المجموع والسيادة"

- مفهوم الذكاء الجماعي الرقمي: لماذا يُعد العقل الجمعي أذكى من أذكى خبير بمفرده؟
- مواءمة الذكاء الجماعي مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: كيف نلغي عناء البحث عن حلول عبر "الفتح الرقمي"؟
- تحليل العلاقة بين "التشارك المعرفي" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية عالمياً.
- تمرين "هندسة العقول": تحديد تحدي حكومي وتصميم آلية لاستقطاب 1000 حل رشيقة بنزاهة.

النزاهة والسيادة في بناء "ثقافة التشارك"

- مفهوم "السيادة المعرفية الجمعية": كيف نحمي الأفكار الوطنية من التسرب أثناء التشارك؟
- دور القائد في حماية صورة المؤسسة عبر ممارسات النزاهة والعدالة في تقدير المساهمات.
- سيكولوجية "الانتماء المعرفي": بناء المصادقية عبر الشفافية في توضيح أثر الأفكار المتنبئة.
- صياغة ميثاق "أخلاقيات المبتكر الجماعي" لضمان توافق الحلول مع الهوية والسيادة الوطنية.

اليوم الثاني:

الهندسة التقنية لمنصات الذكاء الجماعي

تصفير البيروقراطية عبر منصات "التعهد الجماعي" والذكاء الاصطناعي

- هندسة منصات الابتكار المفتوح: دمج الذكاء الاصطناعي في "فرز وتصنيف الحلول" بنزاهة وشفافية.
- الأمان الرقمي كركيزة للذكاء الجماعي: حماية "بيانات المشاركين والحلول" من الاختراق أو التلاعب.
- إدارة الهوية الرقمية (UAE Pass) وأثرها على موثوقية المساهمات والنزاهة الإجرائية للمنصة.
- تمرين تقني: استخدام أدوات تحليل البيانات الضخمة لاستخراج "الأنماط الذهبية" من مساهمات المجتمع.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "التحكيم الآلي للأفكار"

- حدود استخدام الخوارزميات في "تقييم جودة الحلول" دون فقدان الحكمة والمسؤولية البشرية.
- حوكمة مخرجات أنظمة "تحليل التوافق": الضمان الأخلاقي للحياد وتصفير الانحياز ضد فئات معينة.
- مفهوم "الأمانة في العصف الذهني": تجنب استخدام التكنولوجيا لإعطاء أفضلية لأفكار محددة بنزاهة.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات في "توجيه الذكاء الجماعي نحو الأهداف السيادية".

اليوم الثالث:

الحياد والعدالة في إدارة "المعرفة العامة"

النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في "صناعة القرار الجماعي"

- أخلاقيات "العدالة المعرفية": ضمان تمثيل جميع وجهات النظر بنزاهة وشفافية في الحل النهائي.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "التصويت الرقمي": كيف نضمن الشفافية والنزاهة ومنع التلاعب بالأصوات؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": التدخل لتبني "فكرة أقلية عبقرية" قد ترفضها الأغلبية الرقمية.
- حساب معامل الثقة في المنصات التشاركية لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن "الهلوسة الرقمية".

حوكمة المسؤولية عن مخرجات "المساهمات الخارجية"

- المسؤولية المهنية للقائد عند اعتماد "حل ناتج عن الذكاء الجماعي" يفشل في الأداء.
- إدارة العلاقة مع "المساهمين الرقميين": ضمان السيادة والشفافية في الملكية الفكرية للحلول.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في القرارات المصيرية.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن "رفض فكرة مجتمعية شائعة" وكيفية علاجها بنزاهة.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة "السمعة التشاركية"

القيادة الاتصالية وحماية السمعة في بيئة هجينة

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر "منصات المشاركة": الموازنة بين الشفافية والوقار والسيادة الحكومية.
- الرقابة على "البصمة الرقمية للقرار الجماعي" وأثرها على حيادية ومصداقية الدولة.
- بناء نظام "الإفصاح الاستباقي عن التجارب": ضمان الشفافية لتفسير فرص انتشار الشائعات.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل "التوريد المعرفي" لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة.

أخلاقيات الاستجابة للانتهاكات الفكرية والاختراقات

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تؤدي لسرقة "الأفكار السيادية" للمشاركين.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطل منصات المشاركة: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة دون تضليل.
- إدارة "التعافي المؤسسي": إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في قيم التشارك الرقمي.
- بناء خطة "الحصانة المعرفية الشاملة": تحصين منظومة الذكاء الجماعي ضد التلاعب الممنهج بالبيانات.



اليوم الخامس:

هندسة الاستجابة الجماعية وتصفير البيروقراطية في تسخير الذكاء الجمعي والسيادة المعرفية

مختبر "العقل السيادي الموحد" وإدارة الحلول الجماعية العابرة للحدود المؤسسية

- محاكاة "تحدي الساعة الواحدة" والسيادة المعرفية: وضع القادة في سيناريو يحاكي تحدياً وطنياً ملحاً (مثل أزمة لوجستية أو بيئية)، واختبار قدرتهم على استخدام منصات الذكاء الجماعي لاستقطاب مئات الحلول من الموظفين والمجتمع، وتفعيل بروتوكول "التصفية الذكية" بنزاهة ووضوح تام لضمان استخلاص "الفكرة الذهبية" في زمن قياسي.
- تصفير البيروقراطية في "هندسة تبني الحلول المجتمعية": تطبيق مسار قرار صفري الإجراءات لتحويل فكرة ناتجة عن "حكمة الجمهور" إلى نموذج عمل تنفيذي، لضمان استجابة الحكومة لنبض العقول المبدعة دون انتظار لجان التقييم التقليدية التي قد تقتل روح الابتكار، مع الحفاظ على الحصانة الفكرية والسيادة المعلوماتية والريادة العالمية الشاملة.
- هندسة "النزاهة التشاركية" والتحقق البشري السيادي: اختبار مهارة القائد في الموازنة بين مخرجات أنظمة التحكم الآلي للأفكار (التي قد تنحاز للأكثرية) وبين "الحكمة البشرية السيادية" لضمان إنصاف الأفكار النوعية للأقليات المبدعة، وضمان استقرار جودة الحياة والمصداقية الدولية في ملف "الحكومة المفتوحة" بنزاهة وشفافية مطلقة.
- ورشة "نفكيك صوامع المعرفة والربط السيادي": مراجعة فورية لنتائج المحاكاة باستخدام تحليلات "الأثر الجمعي" لتحديد الفجوات في التنسيق بين عقول المؤسسة والجمهور، وتطوير حلول هندسية استباقية تمنع تضارب البيانات المعرفية، مما يحقق التميز في الأداء الوطني والوضوح التام أمام صانع القرار لبناء "بنك العقول الوطني الموحد".

المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية "حصانة تشاركية" تضمن نزاهة التعامل مع العقول الخارجية بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة منصات "رشيقة وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة العالمية.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة "الذكاء الجمعي" يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الابتكار والاتصال.



الفئة المستهدفة:

- القيادات ومدراء إدارات الابتكار، الاستراتيجية، وتطوير الخدمات في الجهات السيادية.
- مسؤولو التحول الرقمي، مدراء منصات المشاركة المجتمعية، ومصممو السياسات العامة.
- مدراء المشاريع المعقدة، خبراء الحوكمة والنزاهة، ورؤساء فرق الاتصال المؤسسي.
- رؤساء فرق مشاريع تصفير البيروقراطية وتطوير منظومات "التعهد الجماعي" (Crowdsourcing).
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "قائد الذكاء الجماعي الرقمي والنزاهة السيادية."

أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)