



تسريع الابتكار الحكومي باستخدام التقنيات الناشئة والتصميم الموجه



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 04 /30 – 26



مقدمة:

في ظل التوجه الاستراتيجي نحو السيادة الرقمية وتطبيق مبدأ تصفير البيروقراطية، لم يعد الابتكار مجرد خيار، بل أصبح "محرك السرعة" الذي يحدد ريادة الدول. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من دمج التقنيات الناشئة (كالذكاء الاصطناعي والويب 3) مع منهجيات التصميم المتمحور حول الإنسان (Human-Centered Design) لاختصار زمن تحويل الأفكار إلى خدمات واقعية. يركز البرنامج على حوكمة الابتكار السريع لضمان النزاهة المطلقة وتحقيق "أثر سيادي" يعزز جودة الحياة ويضع المؤسسة في طليعة التنافسية العالمية.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم التسريع الابتكاري وعلاقته بالرشاقة المؤسسية وتصفير البيروقراطية.
- تطوير مهارات استكشاف التقنيات الناشئة (AI, Blockchain, Metaverse) وتوظيفها في حل التحديات السيادية.
- إتقان فن "التصميم الموجه (Human-Centered Design) "لتصميم رحلات متعامل تختصر الجهد والزمن.
- حوكمة تبني التقنيات الحديثة لضمان حماية السيادة المعلوماتية والنزاهة الإجرائية.
- اكتساب مهارات تصفير الفجوة الرقمية عبر النمذجة السريعة والتعلم من البيانات اللحظية.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال بناء حلول تعتمد على بنية تحتية وطنية وسحابات آمنة.
- تطبيق استراتيجيات "الابتكار الرشيق (Agile Innovation) " لضمان الاستجابة السريعة للمتغيرات.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بالذكاء الاصطناعي والخصوصية الرقمية.
- صياغة خارطة طريق شاملة لبناء "مؤسسة ذكية تبتكر بسرعة البرق" تدعم الريادة العالمية.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة السرعة والسيادة في عصر التقنيات الناشئة

من "التحول البطيء" إلى "الريادة اللحظية والرشاقة"

- مفهوم تسريع الابتكار السيادي: لماذا تُعد السرعة هي العملة الجديدة في العمل الحكومي؟
- مواءمة الابتكار مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: كيف نختصر سنوات من التطوير في أشهر؟
- تحليل العلاقة بين "سرعة التبني التقني" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية عالمياً.
- تمرين "هندسة التسارع": تحديد تحدي حكومي وتصميم مسار ابتكاري يصقّر زمن التنفيذ بنزاهة.

النزاهة والسيادة في بناء "مختبرات السرعة"

- مفهوم "السيادة التقنية": كيف نبكر بسرعة دون الارتهان للحلول الخارجية غير الآمنة؟
- دور القائد في حماية صورة المؤسسة عبر ممارسات النزاهة في تجريب التقنيات الناشئة.
- سيكولوجية "الريادة الجريئة": بناء المصادقية عبر الشفافية في إدارة "فشل التجارب السريعة".
- صياغة ميثاق "أخلاقيات المبتكر الرقمي" لضمان توافق التقنيات مع الهوية والسيادة الوطنية.

اليوم الثاني:

تسخير التقنيات الناشئة كمحفزات للابتكار

تصفير البيروقراطية عبر الذكاء الاصطناعي والويب 3

- استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في "أتمتة الإبداع" وتصميم السياسات بنزاهة وشفافية.
- البلوكشين والسيادة المعلوماتية: تصفير البيروقراطية الإجرائية عبر "العقود الذكية" الموثوقة.
- إدارة الهوية الرقمية (UAE Pass) وأثرها على موثوقية الخدمات المبتكرة والنزاهة الإجرائية.
- تمرين تقني: تصميم نموذج لخدمة حكومية "خفية" تعمل بالذكاء الاصطناعي وتصحّر تدخل المتعامل.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "الابتكار الذاتي"

- حدود استخدام الخوارزميات في "صناعة القرار الاستراتيجي" دون فقدان الحكمة والمسؤولية البشرية.
- حوكمة مخرجات أنظمة "توقع احتياجات المجتمع": الضمان الأخلاقي للحياد وتصفير الانحياز.
- مفهوم "الأمانة في البيانات اللحظية": تجنب استخدام الإبهار التقني لإخفاء ضعف الأداء بنزاهة سيادية.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في "تسريع الخدمات الاستباقية".

اليوم الثالث:

التصميم الموجه للجيل القادم من الخدمات

هندسة التجارب الرائدة وتصفير "زمن الوصول للمتعملم"

- منهجية التصميم الموجه: (Human-Centered Design) كيف نصمم خدمات لا تحتاج لشرح؟
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "تحليل رحلة المتعملم": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في الرصد؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": التدخل لتعديل تقنية "مبهرة" قد تضر بخصوصية الإنسان.
- حساب معامل الثقة في الحلول المبتكرة لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن "الهلوسة الرقمية".

حوكمة المسؤولية عن مخرجات "مشاريع التسريع الذكية"

- المسؤولية المهنية للقائد عند اعتماد "تقنية ناشئة" في خدمة سيادية: الجوانب القانونية والأخلاقية.
- إدارة العلاقة مع مزودي حلول: "Deep Tech" ضمان السيادة والشفافية في الملكية الفكرية.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في القرارات المبتكرة المصيرية.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن "عطل تقني في خدمة مبتكرة" وكيفية علاجه بنزاهة.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة "السمعة الرقمية" والريادة

القيادة الاتصالية وحماية السمعة في بيئة هجينة

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر "الابتكار الجريء": الموازنة بين الإبهار والوقار والسيادة الحكومية.
- الرقابة على "البصمة الرقمية للابتكارات" وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي.
- بناء نظام "الإفصاح الاستباقي عن التجارب": ضمان الشفافية لتفسير فرص انتشار الشائعات.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل "التوريد التقني" لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة.

أخلاقيات الاستجابة للانتهاكات الفكرية والاختراقات

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تؤدي لسرقة "أسرار الابتكار" الوطنية.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعثر المشاريع المسرّعة: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة دون تضليل.
- إدارة "التعافي المؤسسي": إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في قيم الإبداع الرقمي.
- بناء خطة "الحصانة الابتكارية الشاملة": تحصين منظومة التسريع ضد الهجمات أو التلاعب الممنهج.



اليوم الخامس:

هندسة الاستجابة الاستراتيجية وتصفير البيروقراطية في تسريع الابتكار الحكومي والسيادة التقنية

مختبر "سرعة الفكر" وإدارة الابتكار اللحظي في بيئة التقنيات الناشئة

- محاكاة "الخدمة الخفية" والسيادة الرقمية: وضع القادة في سيناريو يحاكي تحدياً وطنياً يتطلب إطلاق خدمة حكومية استباقية تعتمد على الذكاء الاصطناعي، واختبار قدرتهم على استخدام "التصميم الموجه" لاختصار رحلة المتعامل وتفعيل بروتوكول "التسريع اللحظي" بنزاهة ووضوح تام لضمان حماية السيادة المعلوماتية والبيانات الوطنية.
- تصفير البيروقراطية في "هندسة الاعتمادات الرشيقة": تطبيق مسار قرار صفري الإجراءات لاعتماد المشاريع الناشئة وتخصيص ميزانيات التجريب السريع بناءً على تحليلات الأثر اللحظي، لضمان تحويل التقنيات الناشئة (مثل البلوكشين والويب 3) من "مشاريع مختبرية" إلى "واقع تنفيذي" دون انتظار لجان التقييم التقليدية، مع الحفاظ على الحصانة القانونية والريادة العالمية الشاملة.
- هندسة "النزاهة الابتكارية" والتحقق المزدوج: اختبار مهارة القائد في الموازنة بين مخرجات أنظمة "توقع احتياجات المجتمع" المؤتمتة وبين "الحكمة البشرية السيادية" لضمان عدالة توزيع الخدمات الرقمية، ومنع أي انحيازات خوارزمية قد تهمش فئات معينة، مما يعزز ريادة الدولة كمنصة عالمية للابتكار المسؤول والنزيه الذي يضع الإنسان أولاً.
- ورشة "تفكيك عوائق التسارع والربط السيادي": مراجعة فورية لنتائج المحاكاة باستخدام التحليلات السلوكية لتحديد الفجوات في "منظومة التسريع"، وتطوير حلول هندسية استباقية تمنع تضارب الأهداف بين الفرق التقنية والتنفيذية، مما يحقق التميز في الأداء الوطني والوضوح التام أمام صانع القرار لبناء "رادار تسريع وطني موحد".

المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية "حصانة ابتكارية" تضمن نزاهة التعامل مع التقنيات الناشئة بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة حلول "رشيقة وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة العالمية.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة "رحلة المتعامل الرقمية" يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الابتكار والاتصال.



الفئة المستهدفة:

- القيادات العليا ومدراء إدارات الابتكار، التحول الرقمي، والاستراتيجية في الجهات السيادية.
- مسؤولو التميز الحكومي، رؤساء فرق تطوير الخدمات، ومصممو تجربة المتعامل.
- مدراء المشاريع التقنية، خبراء الحوكمة، وكوادر استشراف المستقبل الرقمي.
- رؤساء فرق مشاريع تصفير البيروقراطية وتطوير الخدمات الاستباقية.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "قائد تسريع الابتكار والسيادة الرقمية".

أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التقنية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)