



# تصميم وإدارة بيئة العمل الحكومية الرقمية والمستقبلية



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 01 / 22 – 18



## مقدمة:

في مشهد عام 2026، لم يعد "المكتب" مجرد إحدائيات جغرافية نذهب إليها، بل أصبح "بيئة رقمية ذكية" نصل إليها من أي مكان. إن تصميم بيئة العمل المستقبلية يتطلب فكراً قيادياً يتجاوز الجدران المادية ليصمم "تجربة موظف سيادية" تضمن تصفير البيروقراطية في التواصل والإنتاج. يهدف هذا البرنامج إلى تمكين القادة من هندسة بيئات عمل هجينة، تعتمد على الذكاء الاصطناعي والميتافيرس، لضمان استمرارية الأعمال والسيادة المعلوماتية والريادة العالمية في ظل اقتصاد المعرفة المتسارع.

## أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم "بيئة العمل كخدمة (WaaS)" وأثرها في تصفير البيروقراطية والنمو الوطني.
- تطوير مهارات هندسة "المكاتب الافتراضية" التي تضمن التفاعل البشري والسيادة الرقمية.
- إتقان فن توظيف "إنترنت الأشياء (IoT)" في تحسين جودة الحياة والإنتاجية في بيئات العمل.
- حوكمة ممارسات "العمل الهجين" لضمان التوازن بين المرونة والولاء المؤسسي والنزاهة.
- تعزيز السيادة الإدارية عبر بناء "منظومات عمل وطنية" مستقلة ومحمية سيبرانياً بالكامل.
- تطبيق استراتيجيات القيادة في إدارة "التغيير الثقافي" لضمان المصدقية والتميز العالمي الشامل.



## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### فلسفة "الفضاء السيادي" والرشاقة في هندسة المكاتب

#### هندسة تجربة الموظف وتصفير البيروقراطية في "الوصول والتعاون"

- مفهوم بيئة العمل 2026 والتحول من "المكان" إلى "المنظومة الرقمية" والتميز والنمو.
- مواءمة الهياكل التنظيمية مع مبدأ تصفير البيروقراطية عبر "منصات التعاون اللحظية".
- تحليل العلاقة بين "مرونة بيئة العمل" وبين بناء الثقة والمصادقية الدولية في المنظومة الحكومية.
- تمرين هندسة الاستباقية لتصميم دورة عمل يومية تصفّر زمن "التنسيق الإداري" بنزاهة وشفافية.

#### قيادة النزاهة في حوكمة "الهوية الرقمية" والريادة الوطنية الشاملة

- تعزيز السيادة على البنية التحتية للعمل لضمان استقلاليتها وتوافقها مع القيم والهوية والتميز.
- دور القائد في حماية صورة المؤسسة عبر ممارسات النزاهة في "التمكين الرقمي العادل" والوضوح.
- بناء ثقافة "العمل من أجل الأثر" وعلاقتها بالولاء المؤسسي والأمن القومي الشامل والنمو.
- صياغة ميثاق أخلاقيات قائد بيئة العمل المستقبلية لدعم النزاهة والقدرة في كافة المستويات.

### اليوم الثاني:

#### السيادة التقنية وهندسة "المكتب الذكي" والذكاء الاصطناعي

#### تصفير البيروقراطية التشغيلية عبر "الأتمتة المكانية" وإنترنت الأشياء

- توظيف المستشعرات الذكية لتصفير الهدر البيروقراطي في "إدارة الموارد والطاقة" والتميز والنمو.
- حماية "بيانات بيئة العمل السيادية" عبر أنظمة تشفير وطنية تضمن نزاهة التواصل والريادة والنمو.
- تطبيق تقنيات "الذكاء الاصطناعي التوليدي" كمساعد شخصي لكل موظف لتصفير زمن المهام الروتينية.
- تطوير لوحات تحكم سيادية للرصد اللحظي لنبض المؤسسة ومؤشرات السعادة والإنتاجية بنزاهة.



## حوكمة الأنظمة الخوارزمية والنزاهة في "إدارة الأداء الرقمي"

- إدارة المسؤولية البشرية القيادية عند استخدام الآلة في "تقييم الإنتاجية عن بُعد" والتميز.
- حوكمة مخرجات أنظمة التنبؤ لضمان الحياد الأخلاقي وتصحيح الانحيازات الرقمية في نتائج العمل.
- ترسيخ مفهوم الأمانة في المعلومات المستقاة من رصد الأداء لضمان المصداقية والسيادة والنمو.
- ورشة عمل حول ضوابط استخدام البيانات الضخمة في تحسين جودة حياة الموظفين بنزاهة تامة.

## اليوم الثالث:

### هندسة "الميتافيرس الحكومي" والحياد في التواصل الافتراضي

#### تفسير البيروقراطية في "الاجتماعات والتدريب" والشمولية الرقمية

- هندسة مكاتب الميتافيرس التي تصفّر زمن "التنقل" مع ضمان أعلى معايير السيادة والنزاهة والتميز.
- تفعيل الرقابة الأخلاقية على منصات "الواقع المعزز" لضمان حياد النظم والتميز والنمو والريادة.
- تطبيق تقنيات "الهوية اللامركزية" لتصفير فجوات انتحال الشخصية في بيئات العمل الافتراضية بنزاهة.
- قياس مؤشر "الترابط الاجتماعي الرقمي" لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن الفجوات التقنية والنمو.

#### المسؤولية المهنية وحماية مكتسبات المجتمع والريادة الوطنية الشاملة

- حوكمة الشراكات مع مزودي منصات العمل لضمان توافقها مع معايير جودة الحياة والسيادة والنزاهة.
- تطوير آليات رصد الأثر الاجتماعي للعمل المرن لضمان النزاهة والعدالة والتميز والنمو الشامل.
- بناء سجلات نزاهة رقمية لكل عملية "اجتماع سيادي" كبرى لضمان الشفافية والوضوح والريادة.
- تمرين محاكاة لإدارة حوار استراتيجي حول "السيادة والعمل العابر للحدود" بأسلوب قيادي واثق.



## اليوم الرابع:

### المسؤولية المهنية وإدارة السمعة والنزاهة في "جودة الحياة الرقمية"

### القيادة الاتصالية وحماية السمعة المؤسسية للجهازية الوطنية الشاملة

- أخلاقيات التواصل في "بيئات العمل المفتوحة" والموازنة بين الإبهار والوقار والنزاهة والتميز والنمو.
- الرقابة على البصمة الرقمية للمنظومة لتعزيز مصداقية القرار السيادي عالمياً والريادة والنمو الشامل.
- بناء أنظمة الإفصاح الاستباقي عن نجاحات "تصفير البيروقراطية المكانية" لتعزيز النزاهة والشفافية.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل توريد التقنيات المكتبية لضمان خلوها من الممارسات الضارة والسيادة.

### حصانة المنظومة السيادية ضد الانتهاكات المعلوماتية والتلاعب بالنتائج

- المسؤولية القيادية في التبليغ عن الثغرات التي قد تهدد أمن "بيئة العمل" والسيادة والريادة الشاملة.
- مهارات التواصل الأخلاقي عند حدوث خطأ في "نظام العمل الهجين" لضمان استعادة الثقة ببيانات صادقة.
- إدارة التعافي المؤسسي وإعادة بناء الصورة الذهنية بعد رصد أي انحراف في قيم العمل والتميز والنمو.
- بناء خطة الحصانة المنظومية الشاملة لتحسين نتائج العمل ضد التلاعب الممنهج بالواقع الرقمي.



## اليوم الخامس:

### خارطة الطريق وصناعة القائد الرقمي "Workplace-Architect" القدوة: من إدارة المكاتب إلى هندسة الفضاء السيادي الشامل

#### هندسة "النبض الاستراتيجي" والرشاقة السيادية في بيئة العمل المستقبلية

- مصفوفة "النبض اللحظي" لتجربة الموظف: تصميم نظام رصد سيادي يعتمد على إنترنت الأشياء (IoT) والذكاء الاصطناعي لتحويل تدفق العمل الهجين إلى نبضات استراتيجية تظهر للقائد فوراً. يهدف هذا النظام إلى تصفير زمن "التنسيق الإداري" وضمان انسيابية المهام بين الفرق الموزعة بنزاهة ومصداقية تامة، بعيداً عن الرقابة التقليدية التي تعطل سرعة الإنجاز.
- بروتوكول "الرشاقة السيادية" للوصول والتعاون اللحظي: هندسة مسار قرار "صفري الإجراءات" يسمح للموظفين بالوصول إلى الأصول المعرفية والعمل في المكاتب الافتراضية وتوثيق المخرجات آلياً فور رصد النبضة الاستراتيجية للمهمة. يضمن هذا البروتوكول استمرارية الإنتاجية دون قيود مكانية أو تعقيدات ورقية تعطل نبض الإنجاز الوطني، مع الحفاظ على وقار المؤسسة وهيبتها.
- حوكمة "النزاهة في إدارة الأداء الرقمي": وضع ضوابط أخلاقية تضمن حياد الخوارزميات في تقييم الإنتاجية عن بُعد، وتفعيل ميثاق "الصدق في رصد الأثر" لضمان خلو تقارير الأداء من أي انحياز رقمي، والوضوح التام أمام صانع القرار بشأن حصانة البيئة الإدارية وضمان أمانة البيانات المستقاة من مستشعرات بيئة العمل.
- مختبر "هندسة الحصانة ضد انقطاع السيادة المكانية": تمرين محاكاة متقدم لاختبار قدرة القائد على إدارة "نبضة أزمة بيئية" ناتجة عن تعطل منصات العمل الهجين أو اختراق الهوية الرقمية للمكتب الافتراضي، وكيفية تفعيل بروتوكولات "التعافي الذكي" لحماية وقار المنظومة والسيادة المعلوماتية الشاملة وضمان استعادة الثقة ببيانات صادقة ونزيهة.

#### المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية حصانة إدارية تضمن نزاهة التعامل مع البيانات والمشاريع الوطنية بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة منظومات عمل رشيقة وسيادية تتوافق مع متطلبات الريادة والتميز العالمية الشاملة.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي في النتائج.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة الذكاء الاستراتيجي للمكان يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام.



## الفئة المستهدفة:

- القيادات العليا ومدراء الموارد البشرية، والتحول الرقمي، والتميز المؤسسي، وإدارة المرافق.
- مسؤولو السعادة والرفاه الوظيفي وفرق تصفير البيروقراطية في الجهات السيادية والاتحادية.
- خبراء الحوكمة والنزاهة والرقابة الإدارية المعنيون بضبط جودة الأداء في بيئات العمل الحديثة.
- رؤساء مكاتب المستقبل ومحللو استشراف الآفاق في المؤسسات الحكومية والوطنية الشاملة.

## أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام والخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)