



تطبيق الذكاء العاطفي لبناء قيادة مؤثرة وملهمة



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026/05/14-10



مقدمة:

في إطار التحول الشامل نحو "السيادة الرقمية" وتطبيق مبدأ "تصفير البيروقراطية"، لم يعد الذكاء العاطفي مجرد مهارة اجتماعية، بل أصبح صمام الأمان لضمان إنسانية التعاملات الحكومية المعززة بالذكاء الاصطناعي. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من فهم الأبعاد العاطفية الحديثة عند التعامل مع الفرق الرقمية والقرارات الخوارزمية. يركز البرنامج على صياغة الأطر السلوكية التي تضمن توازن الرأي القيادي وحماية الخصوصية السيادية، مما يحول القائد إلى ملهم للعدالة الرقمية يدعم الرشاقة المؤسسية والتميز في الأداء الحكومي وفق أعلى معايير النزاهة العالمية.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم الذكاء العاطفي الرقمي (Digital EQ) وعلاقتها بالرشاقة القيادية وتصفير البيروقراطية.
- اكتساب مهارات الموازنة بين سرعة الإنجاز الرقمي وبين الاحتياجات الإنسانية للكوادر الحكومية.
- تطبيق أطر الحوكمة العاطفية لضمان نزاهة التعامل مع البيانات البشرية في الأنظمة الذكية.
- إتقان فن الحفاظ على "الترابط المهني الرقمي" في بيئات الحوسبة السحابية والعمل الهجين.
- استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي بمسؤولية لتعزيز الرفاه الوظيفي دون تحيز أو أتمتة جافة للمشاعر.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال دمج القيم العاطفية الوطنية في بروتوكولات القيادة والإلهام.
- بناء منظومة "الرقابة الذاتية العاطفية" لضمان الشفافية ومنع تضارب المصالح في تقييم الكفاءات.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الإنسانية الناتجة عن أتمتة الوظائف وتغيير الأدوار القيادية.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل نموذج القيادة التقليدي إلى "نهج قيادي ملهم" استباقي.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة الذكاء العاطفي في عصر تصفير البيروقراطية

التحول القيمي والرشاقة العاطفية في العمل القيادي

- مفهوم الذكاء العاطفي في عصر الذكاء الاصطناعي: الانتقال من "الإدارة النصية" إلى "القيادة القيمية الرقمية".
- مواءمة ذكاء القائد العاطفي مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: كيف نلغي الإجراءات المعطلة بلمسة إنسانية؟
- تحليل العلاقة بين "السرعة الرقمية" و"الاحتواء القيادي": ضمان عدم التضحية بروح الفريق من أجل الأرقام.
- تمرين "رادار المشاعر الرقمي": تحديد الفجوات العاطفية عند الانتقال من اللقاءات المباشرة إلى المنصات الافتراضية.

الاستقلالية والنزاهة العاطفية تحت الضغوط الرقمية

- مفهوم "الاستقلال الفني للعاطفة" عند التعامل مع تقارير تحليل الأداء الخوارزمية الجاهزة.
- دور القائد في حماية الولاء المؤسسي والسيادة الوطنية من خلال القيادة بالقوة والنزاهة الرقمية.
- سيكولوجية الإلهام: بناء الحصانة الذاتية ضد "تضارب المصالح العاطفي" في الأسواق والمنصات الحكومية.
- صياغة "ميثاق الإلهام الاستباقي" لضمان توافق التحول الرقمي مع القيم الإنسانية والمهنية الأصيلة.

اليوم الثاني:

الخصوصية والبيانات والأمان العاطفي الرقمي

السيادة الرقمية وحماية الأمان النفسي في السحابة

- أخلاقيات التعامل مع بيانات الموظفين الحساسة: حدود الكشف والخصوصية في بيئة الربط البيئي الموحدة.
- الأمان العاطفي كمتطلب أداء: مسؤولية القائد في حماية معنويات الفريق من تسريبات البيانات أو الإشاعات الرقمية.
- إدارة الهوية الرقمية (UAE Pass) وأثرها على الثقة القيادية: الأخلاقيات المرتبطة بالتفويض والاعتماد.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول "التواصل الأخلاقي" يضمن تتبع المسؤولية وتصفير مخاطر التنمر أو الاختراق الداخلي.



أخلاقيات القيادة في التفاعل مع أنظمة الذكاء الاصطناعي

- حدود استخدام المساعدين الأذكىاء (AI Agents) في صياغة رسائل التحفيز دون فقدان اللمسة الإنسانية.
- حوكمة "مدخلات الإلهام": التدقيق في البيانات التي يتم تزويد الأنظمة بها لضمان سيادة الثقافة المؤسسية.
- مفهوم "الأمانة الفكرية والعاطفية": كيف ينسب القائد النجاح لفريقه عند الاستعانة بأدوات الأتمتة؟
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل أنماط الشخصية وتطويرها قيادياً.

اليوم الثالث:

الحياد والخوارزميات والعدالة في الإلهام

النزاهة الرقمية ومكافحة التحيز في التقدير والتحفيز

- أخلاقيات "العدالة التقديرية": دور القائد في ضمان عدم تحيز الأنظمة الذكية ضد كفاءات معينة.
- الرقابة الأخلاقية على "أنظمة المكافآت الآلية": كيف نبرر إنسانياً وقانونياً قرارات اتخذها الذكاء الاصطناعي؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية": متى يجب على القائد التدخل يدوياً لتصحيح تقدير آلي غير عادل للموظف؟
- حساب "معامل الثقة العاطفية" في المخرجات الرقمية لتقليل احتمالات الإحباط أو الخطأ الإداري.

حوكمة المسؤولية عن بناء ثقافة الابتكار الملهم

- المسؤولية الأخلاقية والمهنية للقائد عند الاعتماد على "رأي ذكي" في تقييم المبتكرين وثبت خطؤه.
- إدارة العلاقة مع مزودي حلول "السعادة المؤسسية": الأخلاقيات المرتبطة بضمان حماية خصوصية المشاعر.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" كالتزام أخلاقي لضمان عدم غياب العنصر البشري في القرارات المصيرية للموظفين.
- تمرين محاكاة: إدارة معضلة عاطفية ناتجة عن "توصية آلية" بتسريح كفاءة أو نقلها بما يتعارض مع ميثاق المؤسسة.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة الأزمات العاطفية الرقمية

إدارة تضارب المصالح والولاء في البيئة الهجينة

- أخلاقيات قيادة الفرق عن بُعد: الموازنة بين المرونة التشغيلية وبين الانضباط والارتباط الوجداني بالمؤسسة.
- الرقابة على "البصمة الرقمية" للقائد وأثرها على حيادية ومصداقية الإلهام أمام الجمهور والموظفين.
- بناء نظام "التقدير الرقمي التلقائي": أتمتة عمليات الكشف عن الإنجازات لضمان الشفافية المطلقة والعدالة.
- التدقيق الأخلاقي على بيئة العمل الرقمية لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة أو الاستقصاء الرقمي.

أخلاقيات الاستجابة للأزمات النفسية والتقنية

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التي تؤثر على الصحة النفسية للموظفين في الأنظمة الحكومية.
- أخلاقيات إدارة "الأدلة العاطفية" في التحقيقات الإدارية: ضمان الخصوصية والعدالة أثناء جمع البيانات السلوكية.
- فن التواصل الملهم أثناء الأزمات الرقمية: حماية سمعة المؤسسة دون تضليل الكوادر أو الشركاء.
- بناء خطة "التعافي العاطفي": إجراءات جبر الضرر للموظفين المتضررين من أخطاء تقنية أو إدارية في البيئة الرقمية.

اليوم الخامس:

استراتيجيات هندسة السعادة المؤسسية والتميز في القيادة الملهمة

حوكمة الأداء الوجداني وتصفير البيروقراطية في التعاملات الإنسانية

- تطوير مصفوفة قياس الأثر العاطفي المتكاملة لضمان تحويل البيئة الرقمية إلى حاضنة للابتكار والنمو المهني المستدام بنزاهة ووضوح
- آليات توظيف نتائج تحليل المشاعر المؤسسية في تصفير التحديات الإدارية والاحترق الوظيفي لضمان الرشاقة والتميز الحكومي الشامل والريادة
- منهجية إعداد ملفات التميز الوطنية التي تبرز كفاءة القائد في الدمج بين تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعاطف الإنساني بشفافية كاملة
- تمرين مختبر القيادة الوجدانية لتصميم مبادرات تعزز الولاء المؤسسي وتحمي السيادة الرقمية للعلاقات الإنسانية والارتباط المهني والنمو



المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجيات "حصانة عاطفية" تضمن نزاهة التأثير القيادي الحكومي بنسبة 100%.
- القدرة على حل المعضلات الإنسانية الرقمية المعقدة بمرونة تامة وتوافق مع السيادة الوطنية.
- إتقان أدوات الرقابة العاطفية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر التحيز الإنساني.
- بناء سجل "ممارسات فضلى" في إدارة المشاعر والبيانات البشرية يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن.
- تحقيق جاهزية كاملة للقائد وفريقه للمنافسة في فئات "القيادة، النزاهة، والشفافية" والتميز المؤسسي.

الفئة المستهدفة:

- القادة والمدراء في الجهات الحكومية والسيادية والاتحادية الطامحون للتميز القيادي.
- مدراء إدارات الموارد البشرية والسعادة المؤسسية والتميز الحكومي.
- مسؤولو الفرق الرقمية والتحول المؤسسي المعنيون بتعزيز الإنتاجية الإنسانية.
- الكوادر القيادية الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "القائد الرقمي المؤثر والنزيه".
- الموجهون والمستشارون القائمون على تطوير مهارات الكوادر البشرية في البيئات التقنية.

أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام والخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التقنية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)