



تطبيق معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG) في القطاع العام



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 02 / 05 – 01



مقدمة:

في ظل التوجه الاستراتيجي نحو السيادة الرقمية وتطبيق مبدأ تصفير البيروقراطية، لم تعد معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) مجرد متطلب للقطاع الخاص، بل أصبحت "ميثاق سيادة" للقطاع العام. تهدف هذه الدورة إلى تحويل الالتزام بالاستدامة من "عبء امتثال" إلى "محرك ريادة" يعزز كفاءة الموارد (E)، ويحقق جودة الحياة المجتمعية (S)، ويضمن النزاهة الرقمية المطلقة (G). يركز البرنامج على حوكمة هذه المعايير باستخدام الذكاء الاصطناعي لتصفير الجهد الإداري وتحويل البيانات إلى أصل استراتيجي يدعم تنافسية الدولة عالمياً.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم **ESG** السيادية وعلاقتها بالرشاقة وتصفير البيروقراطية في التقارير الحكومية.
- تطوير مهارات هندسة "الأثر البيئي (Environmental)" عبر الرقمنة الخضراء وحماية الموارد الوطنية.
- إتقان فن تعزيز "المسؤولية الاجتماعية (Social)" لضمان الشمولية الرقمية وجودة حياة الإنسان.
- حوكمة "الممارسات المؤسسية (Governance)" لضمان النزاهة والشفافية وحماية السيادة المعلوماتية.
- اكتساب مهارات **تصفير الهدر المعرفي** عبر أتمتة تقارير الاستدامة باستخدام التحليلات التنبؤية.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال بناء منصات ESG تعتمد على سحابات وطنية آمنة ومعايير محلية.
- تطبيق استراتيجيات "الاستثمار المسؤول" في المشاريع العامة لضمان عوائد مستدامة للمجتمع.
- تطوير مهارات إدارة العضلات الأخلاقية المرتبطة بموازنة مستهدفات ESG مع المتطلبات التشغيلية.
- صياغة خارطة طريق شاملة لبناء "حكومة مستدامة بالذكاء" تدعم الريادة والتميز العالمي.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة ESG والسيادة في عصر الرقمنة

من "الامتثال التقليدي" إلى "الريادة الاستراتيجية والسيادة"

- مفهوم ESG في القطاع العام: لماذا تُعد الحوكمة المستدامة هي الدرع الجديد للسيادة الوطنية؟
- موامة ESG مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء التقارير الورقية عبر "سجلات الاستدامة الرقمية".
- تحليل العلاقة بين "الالتزام بالمعايير العالمية" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية ريادياً.
- تمرين "هندسة الأولوية": تحديد الركائز الأكثر تأثيراً في مؤسستك بنزاهة وشفافية مطلقة.

النزاهة والسيادة في بناء "مصفوفة الأهمية (Materiality)"

- مفهوم "السيادة على الأثر": كيف نحدد أولوياتنا البيئية والاجتماعية بناءً على قيمنا الوطنية؟
- دور القائد في حماية صورة المؤسسة عبر ممارسات النزاهة في الإفصاح عن الفجوات قبل المنجزات.
- سيكولوجية "التغيير الهادف": بناء المصادقية عبر الشفافية في عرض أهداف التنمية المستدامة.
- صياغة ميثاق "أخلاقيات ESG" لضمان توافق التحول مع الهوية والسيادة الوطنية وجودة الحياة.

اليوم الثاني:

الركيزة البيئية (E) والسيادة الرقمية الخضراء

تصفير البيروقراطية عبر "الأتمتة البيئية" والذكاء الاصطناعي

- استخدام الذكاء الاصطناعي في رصد البصمة الكربونية الحكومية وتصفير الهدر الطاقي بنزاهة.
- الأمان الرقمي كركيزة للبيئة: حماية "بيانات المناخ والموارد" من الاختراق أو التلاعب المعلوماتي.
- إدارة الهوية الرقمية (UAE Pass) وأثرها على تصفير المعاملات المادية وحماية البيئة إجرائياً.
- تمرين تقني: تصميم لوحة بيانات ESG تصفّر زمن جمع بيانات الاستهلاك وتدعم القرار السيادي.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "الرصد البيئي المستمر"

- حدود استخدام الخوارزميات في "تقنين استهلاك الموارد" دون المساس بجودة حياة الموظف.
- حوكمة مخرجات أنظمة "تقييم الأثر المناخي": الضمان الأخلاقي للحياد وتفسير الانحياز الرقمي.
- مفهوم "الأمانة في البيانات اللحظية": تجنب "الغسيل الأخضر" الرقمي بنزاهة وصدق مهني.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات في "تطوير المشتريات الحكومية المستدامة".

اليوم الثالث:

الركيزة الاجتماعية (S) وجودة الحياة السيادية

النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في "الشمولية المجتمعية"

- هندسة الأثر الاجتماعي: استخدام التحليلات الذكية لضمان عدالة الوصول للخدمات الحكومية بنزاهة.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "تحليل رضا المجتمع": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في قراءة النتائج؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": التدخل لضمان حقوق الفئات الأكثر حاجة في العصر الرقمي.
- حساب معامل الثقة في "مؤشرات السعادة والولاء" لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن "الهلوسة الرقمية".

اليوم الرابع:

ركيزة الحوكمة (G) والنزاهة الرقمية المطلقة

تفسير البيروقراطية عبر "الحوكمة الذكية" وبلوكشين النزاهة

- استخدام تقنية البلوكشين (Blockchain) لضمان نزاهة سلاسل التوريد والتعاقدات السيادية.
- الرقابة على "البصمة الرقمية للقرار": كيف نضمن خلو الحوكمة من المحاباة عبر الخوارزميات؟
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في القرارات الحوكمية المصيرية.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن "خطأ في بيانات الحوكمة" وكيفية علاجه بنزاهة وريادة.



اليوم الخامس:

هندسة الاستجابة المستدامة وتصفير البيروقراطية في تطبيق معايير ESG والسيادة المؤسسية

مختبر "النبض السيادي المستدام" وإدارة أثر الحوكمة في بيئة المحاكاة الذكية

- محاكاة "تحدي الشفافية السيادية" والنزاهة الرقمية: وضع القادة في سيناريو يحاكي رصد انحراف في بيانات "الأثر البيئي" لإحدى المنشآت الحيوية، واختبار قدرتهم على استخدام منصات ESG الرقمية لتصحيح المسار لحظياً، وتفعيل بروتوكول "الإفصاح النزيه" بوضوح تام لضمان حماية السمعة الوطنية والمصادقية الدولية.
- تصفير البيروقراطية في "هندسة التقارير الصفورية": تطبيق مسار قرار صفري الإجراءات لإنتاج تقارير الاستدامة الوطنية بناءً على تدفق البيانات اللحظية من المستشعرات وأنظمة البلوكشين، لضمان انتقال المؤسسة من مرحلة "التجميع السنوي المجهد" إلى "الامتثال اللحظي الرشيق" دون انتظار لجان التدقيق التقليدية، مع الحفاظ على الحصانة المعلوماتية والريادة العالمية الشاملة.
- هندسة "العدالة الاجتماعية الرقمية" والتحقق المزدوج: اختبار مهارة القائد في الموازنة بين مخرجات أنظمة "تحليل رضا المجتمع" المؤتمتة وبين "الحكمة البشرية السيادية" لضمان عدالة وصول الخدمات الرقمية لجميع الفئات، ومنع أي انحيازات خوارزمية قد تهمش الاحتياجات الإنسانية، مما يعزز ريادة الدولة كبيئة حوكمة شفافة ومنصفة تضع جودة حياة الإنسان أولاً.
- ورشة "تفكيك صوامع الامتثال والربط السيادي": مراجعة فورية لنتائج المحاكاة باستخدام تحليلات "مصنوفة الأهمية" لتحديد الفجوات في "منظومة ESG الموحدة"، وتطوير حلول هندسية استباقية تمنع تضارب البيانات بين الأبعاد البيئية والاجتماعية والمؤسسية، مما يحقق التميز في الأداء الوطني والوضوح التام أمام صانع القرار لبناء "رادار استدامة وطني معصوم".

المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية "حصانة حوكمية" تضمن نزاهة التعامل مع معايير ESG بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة تقارير استدامة "رشيقة وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة العالمية.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة "رأس المال الاجتماعي والبيئي" يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الابتكار والاتصال.



الفئة المستهدفة:

- القيادات والمدراء في إدارات الاستراتيجية، الاستدامة، التميز المؤسسي، والحوكمة في الجهات السيادية.
- مسؤولو الموارد البشرية، مدراء المشتريات الخضراء، وخبراء التحول الرقمي والاجتماعي.
- مدراء المشاريع الاستراتيجية، مراجعو الحسابات، وفرق الاتصال الحكومي وإدارة السمعة.
- رؤساء فرق مشاريع تصفير البيروقراطية وتطوير منظومات الأداء الحكومي الشامل.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "خبير ESG والنزاهة السيادية في القطاع العام."

أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)