



تطبيق منهجيات الابتكار الرشيقة والمرنة في القطاع الحكومي



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 04 /30 – 26



مقدمة:

في ظل التوجه الاستراتيجي نحو السيادة الرقمية وتطبيق مبدأ تصفير البيروقراطية، لم تعد المنهجيات الإدارية التقليدية كافية لمواكبة تسارع المتغيرات العالمية. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من أدوات الابتكار الرشيق (Agile) والمرن لضمان استجابة لحظية لاحتياجات المجتمع وتصميم خدمات حكومية تتسم بالسرعة والنزاهة. يركز البرنامج على كيفية حوكمة "الرشاقة المؤسسية" لضمان السيادة المعلوماتية وتحويل المؤسسة إلى منظومة ذكية قادرة على التعلم والتكيف المستمر، مما يضمن قيادة الدولة وتميزها العالمي في جودة الحياة.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم الرشاقة السيادية وعلاقتها بتصفير البيروقراطية والتحول الرقمي الجذري.
- تطوير مهارات إدارة مشاريع الابتكار باستخدام منهجيات (Scrum) و (Kanban) في السياق الحكومي.
- إتقان فن "النمذجة السريعة" والتعلم من البيانات اللحظية لتحسين جودة الخدمات بنزاهة.
- حوكمة العمليات الرشيقة لضمان حماية الملكية الفكرية والسيادة المعلوماتية للدولة.
- اكتساب مهارات تصفير الدورة الزمنية لاعتماد الأفكار وتحويلها إلى واقع ملموس.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال بناء فرق عمل "هجينة" تجمع بين الكفاءة التقنية والحكمة القيادية.
- تطبيق استراتيجيات "التكرار الذكي (Iterative Development)" لضمان الاستدامة وتخفيف المخاطر.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بالسرعة مقابل الدقة في القرارات السيادية.
- صياغة خارطة طريق شاملة لبناء "حكومة رشيفة بالفطرة" تدعم الريادة والتميز العالمي.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة الرشاقة والسيادة في الإدارة الحكومية

من "الجمود الهيكلي" إلى "الانسيابية والرشاقة السيادية"

- مفهوم الابتكار الرشيق (Agile Innovation): لماذا تُعد المرونة هي الدرع الأول لحماية المكتسبات الوطنية؟
- موازنة الرشاقة مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: إلغاء عوائق التسلسل الهرمي التقليدي بنزاهة.
- تحليل العلاقة بين "سرعة التكيف" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية عالمياً.
- تمرين "هندسة التدفق": تحديد عنق زجاجة إجرائي وتصميم مسار رشيق يصقّر زمن التنفيذ.

النزاهة والسيادة في بناء "الفرق الرشيقة"

- مفهوم "السيادة السلوكية": كيف نضمن التزام الفرق الرشيقة بالقيم الوطنية دون رقابة مركزية خانقة؟
- دور القائد في حماية صورة المؤسسة عبر ممارسات النزاهة في إدارة "حرية الابتكار".
- سيكولوجية "الأمان النفسي للابتكار": بناء المصادقية عبر الشفافية في إدارة "الأخطاء الرشيقة".
- صياغة ميثاق "أخلاقيات العمل الرشيق" لضمان توافق الأداء مع الهوية والسيادة الوطنية.

اليوم الثاني:

الهندسة التقنية ومنهجيات التنفيذ المرن

تصفير البيروقراطية عبر "سكرم الحكومي (Gov-Scrum)" والذكاء الاصطناعي

- منهجية (Scrum) في القطاع العام: كيف نوزع الأدوار لضمان السيادة والسرعة بنزاهة وشفافية؟
- الأمان الرقمي كركيزة للرشاقة: حماية "بيانات التقدم والمهام" من الاختراق أو التجسس المعرفي.
- إدارة الهوية الرقمية (UAE Pass) وأثرها على موثوقية التوقعات والاعتمادات اللحظية للفرق.
- تمرين تقني: استخدام لوحات (Kanban) الرقمية لتتبع مشاريع الابتكار وتصفير الهدر الإجرائي.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "التحليل اللحظي للأداء"

- حدود استخدام الخوارزميات في "تقييم سرعة الفرق" دون فقدان الحكمة والمسؤولية البشرية.
- حوكمة مخرجات أنظمة "توقع التعثر": الضمان الأخلاقي للحياد وتصفير الانحياز الرقمي.
- مفهوم "الأمانة في البيانات اللحظية": تجنب استخدام الإبهام التقني لإخفاء ضعف الأداء الفعلي.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في "تسريع اتخاذ القرار القيادي".

اليوم الثالث:

الحياد والعدالة في إدارة "حلقات التغذية الراجعة"

النزاهة الرقمية ومكافحة الانحياز في "التعلم من المتعامل"

- أخلاقيات "الاستجابة الرشيدة": ضمان وصول التحسينات لجميع فئات المجتمع بنزاهة وشفافية.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "خرائط رحلة المتعامل اللحظية": كيف نضمن الشفافية في الرصد؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": التدخل لتوجيه "تكرار رشيق" نحو هدف سيادي أسمى.
- حساب معامل الثقة في البيانات الميدانية لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن "الهلوسة الرقمية".

حوكمة المسؤولية عن مخرجات "التجريب السريع"

- المسؤولية المهنية للقائد عند اعتماد "نموذج أولي" في خدمة سيادية: الجوانب القانونية والأخلاقية.
- إدارة العلاقة مع مزودي حلول "Agile Tech": ضمان السيادة والشفافية في الملكية والبيانات.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في القرارات المبتكرة المصيرية.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن "تعديل رشيق لم يحقق أهدافه" وكيفية علاجه بنزاهة.

اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة "السمعة الرشيدة" والريادة

القيادة الاتصالية وحماية السمعة في بيئة هجينة

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر "الشفافية الرشيدة": الموازنة بين السرعة والوقار والسيادة الحكومية.
- الرقابة على "البصمة الرقمية للابتكارات" وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي.
- بناء نظام "الإفصاح الاستباقي عن التجارب": ضمان الشفافية لتصفير فرص انتشار الشائعات.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل "التوريد الرقمي" لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة.



أخلاقيات الاستجابة للانتهاكات الفكرية والاختراقات

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تؤدي لسرقة "أسرار العمليات الرشيقية".
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعثر المشاريع المبتكرة: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة دون تضليل.
- إدارة "التعافي المؤسسي": إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في قيم الإبداع الرقمي.
- بناء خطة "الحصانة الرشيقية الشاملة": تحصين منظومة الابتكار ضد الهجمات أو التلاعب الممنهج بالبيانات.

اليوم الخامس:

هندسة الاستجابة الرشيقية وتصفير البيروقراطية في تطبيق منهجيات الابتكار المرنة والسيادة المؤسسية

مختبر "القصور الذاتي الصفر" وإدارة حلقات الابتكار السريع في بيئة العمل الهجين

- محاكاة "سباق السيادة (Sovereignty Sprint)" والرشاقة الميدانية: وضع القادة في سيناريو يحاكي ظهور تحدٍ مجتمعي طارئ يتطلب حلاً رقمياً فورياً، واختبار قدرتهم على استخدام منهجية "سكرم" لتشكيل فريق مهام هجين وتفعيل بروتوكول "النمذجة اللحظية" بنزاهة ووضوح تام لضمان حماية السيادة المعلوماتية دون المساس بسرعة الاستجابة.
- تصفير البيروقراطية في "هندسة الاعتمادات الصفرية": تطبيق مسار قرار صفري الإجراءات لاعتماد النماذج الأولية (MVPs) وتخصيص الموارد بناءً على لوحات (Kanban) الرقمية، لضمان انتقال الفكرة من "لوحة المهام" إلى "الميدان التجريبي" دون انتظار الموافقات الورقية أو اللجان التقليدية التي قد تقتل روح الابتكار، مع الحفاظ على الحصانة الرقمية والريادة العالمية الشاملة.
- هندسة "النزاهة والحياد" في حلقات التغذية الراجعة: اختبار مهارة القائد في الموازنة بين مخرجات أنظمة "التحليل اللحظي للأداء" وبين "الحكمة البشرية السيادية" لضمان عدالة تقييم الفرق المبتكرة، ومنع أي انحيازات خوارزمية قد تظلم الكفاءات الوطنية بناءً على معايير كمية صرفة، مما يعزز ريادة الدولة كبيئة عمل عادلة وآمنة تضع جودة حياة الإنسان أولاً.
- ورشة "تفكيك صوامع البيروقراطية والربط السيادي": مراجعة فورية لنتائج المحاكاة باستخدام تحليلات "سرعة التبني التقني" لتحديد الفجوات في "منظومة الرشاقة الموحدة"، وتطوير حلول هندسية استباقية تمنع تضارب المهام بين الإدارات، مما يحقق التميز في الأداء الوطني والوضوح التام أمام صانع القرار لبناء "رادار رشاقة وطني معصوم".



المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجيات "حصانة رشيقة" تضمن نزاهة التعامل مع المشاريع المبتكرة بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة منظومات عمل "مرنة وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة العالمية.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة "الابتكار اللحظي" يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الابتكار والاتصال.

الفئة المستهدفة:

- القيادات العليا ومدراء إدارات الابتكار، الاستراتيجية، والتحول الرقمي في الجهات السيادية.
- مسؤولو التميز المؤسسي، رؤساء فرق العمل المرنة، ومصممو تجربة التعامل.
- مدراء المشاريع الاستراتيجية، خبراء الحوكمة، وكوادر استشراف المستقبل الرقمي.
- رؤساء فرق مشاريع تصفير البيروقراطية وتطوير الخدمات الحكومية الاستباقية.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "قائد الابتكار الرشيق والنزاهة الرقمية".

أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام والخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)