



حل التحديات الحكومية المعقدة بمنهجيات التفكير الإبداعي المتقدمة



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 04 / 09 – 05



مقدمة:

في ظل التوجه الاستراتيجي نحو السيادة الرقمية وتطبيق مبدأ تصفير البيروقراطية، لم تعد المشكلات الحكومية بسيطة أو خطية، بل أصبحت "تحديات معقدة" (Wicked Problems) تتداخل فيها الأبعاد التقنية، والاجتماعية، والسيادية. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من أدوات التفكير المنظومي (Systems Thinking) ومنهجيات الإبداع المتقدمة لتفكيك هذه التعقيدات وتحويلها إلى فرص ريادية. يركز البرنامج على حوكمة الحلول لضمان النزاهة المطلقة وتحقيق "أثر مستدام" يضمن زيادة الدولة وتنافسيتها العالمية في جودة الحياة.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم **التعقيد المؤسسي** وعلاقته بالرشاقة وتصفير البيروقراطية الإجرائية.
- تطوير مهارات تفكيك التحديات المعقدة باستخدام "التفكير المنظومي" ورصد الروابط الخفية بنزاهة.
- إتقان فن توظيف منهجيات الإبداع المتقدمة) مثل TRIZ و (Bio-mimicry في السياق الحكومي.
- حوكمة مسارات حل المشكلات لضمان حماية السيادة المعلوماتية والنزاهة الإجرائية.
- اكتساب مهارات **تصفير الهدر الفكري** عبر التركيز على الحلول الجذرية بدلاً من المسكنات المؤقتة.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال دمج الذكاء الاصطناعي في تحليل أنماط التحديات المعقدة.
- تطبيق استراتيجيات "التصميم المرن (Resilient Design)" لضمان استدامة الحلول في بيئات متغيرة.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية المرتبطة بالحلول الجذرية وأثرها على المجتمع.
- صياغة خارطة طريق شاملة لبناء "منظومة حلول سيادية" تدعم الريادة والتميز العالمي.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة التعقيد والتفكير المنظومي السيادي

من "الحلول السطحية" إلى "الجذور المنظومية والرشاقة"

- مفهوم التحديات المعقدة (Wicked Problems) في العمل الحكومي: لماذا تفشل الحلول التقليدية؟
- مواءمة التفكير المنظومي مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: رصد "حلقات التغذية الراجعة" لإلغاء التكرار.
- تحليل العلاقة بين "عمق الحل" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية عالمياً.
- تمرين "نموذج الجبل الجليدي": تفكيك تحدي حكومي لرصد الأنماط والهياكل العميقة بنزاهة.

النزاهة والسيادة في بناء "خرائط النظم"

- مفهوم "السيادة المعلوماتية للنظم": كيف نحمي ترابط بياناتنا الحكومية من التلاعب الخارجي؟
- دور القائد في حماية صورة المؤسسة عبر ممارسات النزاهة في الاعتراف بتعقيد التحديات.
- سيكولوجية "الصدق مع الواقع": بناء المصادقية عبر الشفافية في توضيح "الأثار الجانبية" للحلول.
- صياغة ميثاق "أخلاقيات المفكر المنظومي" لضمان توافق الحلول مع الهوية والسيادة الوطنية.

اليوم الثاني:

أدوات الإبداع المتقدمة وتفكيك الجمود

تصفير البيروقراطية عبر "التفكير التناقضي" ومنهجية TRIZ

- استخدام منهجية حل المشكلات الابتكاري (TRIZ) لتجاوز التناقضات الحكومية بنزاهة وشفافية.
- الأمان الرقمي كركيزة للإبداع: حماية "بنوك الأفكار والحلول" من الاختراق أو التجسس المعرفي.
- إدارة الهوية الرقمية (UAE Pass) وأثرها على موثوقية الخبراء المشاركين في حل التحديات.
- تمرين تقني: استخدام "المحاكاة البيولوجية (Bio-mimicry)" لابتكار نظام إداري رشيق ومستدام.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة "الذكاء الاصطناعي التحليلي"

- حدود استخدام الخوارزميات في "تحديد جذور المشكلات" دون فقدان الحكمة والمسؤولية البشرية.
- حوكمة مخرجات أنظمة "توقع السيناريوهات": الضمان الأخلاقي للحياد وتفسير الانحياز الرقمي.
- مفهوم "الأمانة في التحليل": تجنب استخدام التكنولوجيا لإخفاء "الفشل البيروقراطي" بنزاهة سيادية.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في "تفكيك التشابكات القانونية".

اليوم الثالث:

هندسة الحلول الرشيفة وتصفير "زمن التأثير"

النزاهة الرقمية ومنهجية "الماسة المزدوجة" المتقدمة

- رحلة حل التحدي: من "الاستكشاف الواسع" إلى "التركيز السيادي" بنزاهة وشفافية.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "تقييم أثر الحلول": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في النتائج؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": التدخل لتوجيه حل تقني نحو "جودة حياة الإنسان".
- حساب معامل الثقة في الحلول المبتكرة لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن "الهلوسة الرقمية".

حوكمة المسؤولية عن مخرجات "هندسة الحلول الكبرى"

- المسؤولية المهنية للقائد عند اعتماد "حل جذري" يغير أنظمة قائمة: الجوانب القانونية والأخلاقية.
- إدارة العلاقة مع "بيوت الخبرة": ضمان السيادة والشفافية في الملكية الفكرية والبيانات.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في القرارات المصيرية.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن "حل معقد لم يحقق أهدافه" وكيفية علاجه بنزاهة.

اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة السمعة عبر "الحلول الرصينة"

القيادة الاتصالية وحماية السمعة في بيئة هجينة

- أخلاقيات إدارة السمعة عبر "حلول التحديات": الموازنة بين الابتكار والوقار والسيادة الحكومية.
- الرقابة على "البصمة الرقمية للحلول" وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي.
- بناء نظام "الإفصاح الاستباقي عن التجارب": ضمان الشفافية لتفسير فرص انتشار الشائعات.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل "التوريد المعرفي" لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة.



أخلاقيات الاستجابة للانتهاكات الفكرية والاختراقات

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تؤدي لسرقة "منهجيات الحل" الوطنية.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعثر الحلول المبتكرة: حماية الثقة عبر بيانات صادقة ونزيهة دون تضليل.
- إدارة "التعافي المؤسسي": إجراءات إعادة بناء الصورة بعد رصد انحراف في قيم الإبداع الرقمي.
- بناء خطة "الحصانة الفكرية الشاملة": تحصين منظومة حل المشكلات ضد التلاعب الممنهج بالبيانات.

اليوم الخامس:

هندسة الاستجابة المنظومية وتصفير البيروقراطية في حل التحديات الحكومية المعقدة والسيادة المعرفية

مختبر "تفكير التعقيد السيادي" وإدارة الحلول الجذرية في بيئة الأنظمة المتداخلة

- محاكاة "تحدي الجبل الجليدي" والسيادة الفكرية: وضع القادة في سيناريو يحاكي تحدياً حكومياً عابراً للقطاعات (مثل "تحدي التركيبة السكانية والنمو الرقمي" أو "أمن سلاسل التوريد المعرفية")، واختبار قدرتهم على استخدام "التفكير المنظومي" لرصد الروابط الخفية وتفعيل بروتوكول "الحل الجذري" بنزاهة ووضوح تام لضمان حماية المصالح السيادية العليا.
- تصفير البيروقراطية في "هندسة المسارات المختصرة للحل": تطبيق مسار قرار صفري الإجراءات لاعتماد الحلول الناتجة عن منهجية (TRIZ) وتعديل السياسات القائمة بناءً على تحليلات "الذكاء الاصطناعي المنظومي"، لضمان انتقال المؤسسة من مرحلة "التفكير في المشكلة" إلى "تجريب الحل الجذري" دون انتظار اللجان البيروقراطية التقليدية، مع الحفاظ على الحصانة القانونية والريادة العالمية.
- هندسة "النزاهة والصدق المنظومي" والتحقق المزدوج: اختبار مهارة القائد في الموازنة بين مخرجات "أنظمة توقع السيناريوهات" وبين "الحكمة البشرية السيادية" لضمان عدم غياب البعد الإنساني في الحلول الجذرية، ومنع أي انحيازات خوارزمية قد تعالج جانباً تقنياً وتضرر جودة حياة المجتمع، مما يعزز ريادة الدولة كبيئة ابتكار تتسم بالشفافية والعدالة المطلقة.
- ورشة "تفكير صوامع المعرفة والربط السيادي": مراجعة فورية لنتائج المحاكاة باستخدام تحليلات "خرائط النظم" لتحديد الفجوات في "منظومة حل المشكلات"، وتطوير حلول هندسية استباقية تمنع تضارب البيانات أو الأهداف بين الجهات المختلفة، مما يحقق التميز في الأداء الوطني والوضوح التام أمام صانع القرار لبناء "رادار حلول وطني معصوم".



المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجيات "حصانة فكرية" تضمن نزاهة التعامل مع التحديات والمشاريع بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة حلول "رشيقة وسيادية" بمرونة وتوافق مع متطلبات الريادة والتميز العالمي.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتفسير مخاطر الانحياز الرقمي.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة "الذكاء المنظومي" يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الابتكار والاتصال.

الفئة المستهدفة:

- القيادات العليا ومدراء إدارات الاستراتيجية، الابتكار، والتميز المؤسسي في الجهات السيادية.
- مسؤولو التحول الرقمي، مستشارو الحوكمة، ومصممو السياسات العامة المعقدة.
- مدراء المشاريع الاستراتيجية، رؤساء فرق استشراف المستقبل، وخبراء الجودة الشاملة.
- رؤساء فرق مشاريع تفسير البيروقراطية وتطوير الخدمات الحكومية الاستباقية.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "قائد حل التحديات المعقدة والنزاهة الرقمية".

أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)