



قيادة الاتصال الحكومي في الأزمات وإدارة المعلومات في الوقت الفعلي



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 02 /26 – 22



مقدمة:

في ظل التوجه الاستراتيجي نحو السيادة الرقمية وتطبيق مبدأ تصفير البيروقراطية، لم تعد إدارة الأزمات تتعلق فقط باحتواء الضرر، بل أصبحت اختباراً حقيقياً لرشاقة الدولة وقدرتها على حماية "الحقيقة الرقمية" في الوقت الفعلي. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من أدوات الاتصال الاستباقي المعزز بالذكاء الاصطناعي، لتحويل تدفق المعلومات أثناء الأزمات إلى صمام أمان يعزز الثقة الوطنية. يركز البرنامج على حوكمة المعلومات لضمان النزاهة المطلقة وحماية البيانات السيادية من التضليل، مما يضمن قيادة العمل الحكومي وتميزه في إدارة أصعب المواقف بكفاءة عالمية.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم الاتصال السيادي في الأزمات وعلاقته بالرشاقة المؤسسية وتصفير البيروقراطية.
- تطوير مهارات إدارة تدفق المعلومات في الوقت الفعلي (Real-time) لضمان "وحدة الرواية الرسمية".
- إتقان فن رصد وتصفير الشائعات والأخبار الزائفة باستخدام تقنيات الإنصات الذكي.
- حوكمة مخرجات "غرف العمليات الإعلامية" لضمان النزاهة والشفافية تحت الضغط.
- اكتساب مهارات تصفير التأخير الإجرائي في اعتماد ونشر البيانات الصحفية أثناء الطوارئ.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال حماية منصات التواصل الوطنية من الاختراق أو التزييف العميق.
- تطبيق استراتيجيات التواصل السلوكي لتهدئة الرأي العام وتوجيه الجمهور بمسؤولية ونزاهة.
- تطوير مهارات إدارة العضلات الأخلاقية المرتبطة بـ "الشفافية المجترأة" وأمن المعلومات الحساسة.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل منظومة الاتصال إلى "درع معلوماتي" ذكي يحمي السمعة الوطنية.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة اتصال الأزمات في عصر تصفير البيروقراطية

الاستجابة اللحظية والرشاقة في هندسة القرار الإعلامي

- مفهوم اتصال الأزمات السيادي: الانتقال من "رد الفعل المتأخر" إلى "الاستباقية الرقمية".
- موازنة إدارة الأزمات مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: كيف نلغي عوائق اعتماد البيانات الصحفية؟
- تحليل العلاقة بين "سرعة تدفق المعلومة" وبين بناء المصداقية الوطنية في الفضاء الرقمي.
- تمرين "ساعة الصفر": محاكاة لتصفير المسارات الإجرائية لنشر أول بيان رسمي خلال دقائق.

النزاهة والسيادة في بناء "غرفة العمليات الإعلامية"

- مفهوم "السيادة المعلوماتية" أثناء الطوارئ: حماية قنوات الاتصال من التدخلات الخارجية.
- دور القائد في حماية صورة المؤسسة عبر ممارسات النزاهة والشفافية في كشف الحقائق.
- سيكولوجية الثقة في الأزمات: بناء المصداقية عبر "الصدق الرقمي" والنزاهة في عرض التحديات.
- صياغة ميثاق "الاتصال في الأزمات" لضمان توافق الخطاب مع القيم والهوية السيادية.

اليوم الثاني:

السيادة التقنية وإدارة المعلومات في الوقت الفعلي

الأمان الرقمي والربط البيئي السيادي لمنصات الطوارئ

- أخلاقيات التعامل مع "بيانات الأزمة" الحساسة: حدود الكشف والسرية في الأنظمة الموحدة.
- الأمان الرقمي كركيزة للاتصال: حماية "أدوات النشر" من الاختراق أو التلاعب أثناء الأزمات.
- إدارة الهوية الرقمية (UAE Pass) كمرتكز لتوثيق المصادر الرسمية ومنع الانتحال بنزاهة.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول "التدقيق الموثق" لضمان وصول المعلومة من الميدان إلى الجمهور بلا تزييف.

أخلاقيات التفاعل مع أنظمة الذكاء الاصطناعي في الرصد

- حدود استخدام "أنظمة الرصد الآلي" في تحليل حجم الأزمة دون المبالغة أو التهورين.
- حوكمة مخرجات أنظمة "التحليل التنبؤي للأزمات" لضمان السيادة المعلوماتية للمؤسسة.
- مفهوم "الأمانة في الرصد": تجنب تجاهل الإشارات السلبية الصادرة من الجمهور لضمان نزاهة الحل.
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في "توجيه الرأي العام" نحو الأمان.



اليوم الثالث:

الحياد والعدالة في مواجهة التضليل الرقمي

النزاهة الرقمية ومكافحة "التزييف العميق" والشائعات

- أخلاقيات "الحقيقة الرقمية": دور القائد في حسم الجدل بناءً على بيانات نزيهة وغير منحازة.
- الرقابة الأخلاقية على أنظمة "الرد السريع": كيف نضمن الشفافية والعدالة في معالجة المخاوف؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": التدخل لتصحيح "إشاعة تقنية" نتجت عن سوء فهم خوارزمي.
- حساب معامل الثقة في البيانات الميدانية لتقليل احتمالات الخطأ الناتج عن "الهلوسة الرقمية".

حوكمة المسؤولية عن مخرجات أنظمة الاستجابة الذكية

- المسؤولية المهنية للقائد عند حدوث "خطأ إعلامي" ناتج عن أتمتة النشر أثناء الأزمة.
- إدارة العلاقة مع المنصات العالمية: ضمان السيادة والشفافية في معالجة المحتوى الذي يمس الأمن الوطني.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في البيانات المصيرية.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن "توصية آلية" أدت لتدافع أو قلق مجتمعي غير مبرر.

اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وقيادة الفرق في بيئة هجينة

القيادة الاتصالية وإدارة السمعة تحت الضغط

- أخلاقيات قيادة فرق الاتصال عن بُعد أثناء الأزمات: الموازنة بين المرونة والانضباط والسيادة.
- الرقابة على "البصمة الرقمية للمتحدث الرسمي" وأثرها على حيادية ومصداقية القرار السيادي.
- بناء نظام "الإفصاح الاستباقي": ضمان الشفافية المطلقة لتفسير فرص انتشار "الأجندات الخارجية".
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل "التواصل الرقمي" لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة.

أخلاقيات الاستجابة للانتهاكات الإعلامية والاختراقات

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تسبب "أزمة سمعة" وطنية.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطل المنصات الرسمية: حماية الثقة عبر بيانات صادقة دون تضليل.
- إدارة "التعافي المعلوماتي": إجراءات تصحيح المفاهيم التي نتجت عن خطأ في إدارة "الوقت الفعلي".
- بناء خطة "الحصانة الإعلامية الشاملة": تحصين منظومة الاتصال ضد الهجمات الإعلامية المنهجية.



اليوم الخامس:

مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج اتصال الأزمات الريادي

التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في غرف العمليات الإعلامية الذكية والتميز

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج أدوات الاتصال اللحظي في الممارسات اليومية بمرونة ورشاقة تضمن استمرارية تدفق الحقيقة والتميز والنمو.
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية الخاصة بـ الحقيقة الرقمية لضمان استدامة النزاهة والشفافية والوضوح في أوقات الطوارئ والريادة العالمية.
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية (مثل جائزة الشارقة للاتصال الحكومي) مع التركيز على الابتكار في إدارة "الوقت الفعلي" والرشاقة.
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة المعضلات التقنية في تدفق المعلومات وصياغة الحلول الاستباقية الناجحة والتميز في الأداء الحكومي الشامل.

المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية "حصانة معلوماتية" تضمن نزاهة اتصال الأزمات بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة منظومات اتصال استباقية بمرونة وتوافق مع متطلبات السيادة الوطنية والريادة.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة الذكية لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة المعلومات في الوقت الفعلي يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في الحوكمة والاتصال.

الفئة المستهدفة:

- القيادات العليا ومدراء إدارات الاتصال الحكومي وإدارة الأزمات والمخاطر.
- مسؤولو التميز، الحوكمة، والتحول الرقمي في الجهات السيادية والاتحادية والمحلية.
- المتحدثون الرسميون ومستشارو الإعلام الاستراتيجي المعنيون بالأمن المعلوماتي.
- رؤساء فرق مشاريع تصفير البيروقراطية وتطوير منظومات الاستجابة السريعة.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "قائد اتصال الأزمات الرقمي النزيه".



أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)