



## قيادة التحول الرقمي في منظومة الاتصال الحكومي



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026 / 08 / 06 – 02



## مقدمة:

في ظل التوجه الاستراتيجي نحو السيادة الرقمية وتطبيق مبدأ تصفير البيروقراطية، لم يعد التحول الرقمي في الاتصال الحكومي مجرد استبدال الوسائل التقليدية بالمنصات الذكية، بل أصبح إعادة صياغة للفلسفة القيادية التي تحكم العلاقة بين المؤسسة والجمهور. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من قيادة هذا التحول الجذري باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة، مع التركيز على بناء منظومة اتصال رشيقة تحمي الخصوصية السيادية وتضمن نزاهة الرسالة الوطنية، مما يضمن قيادة العمل الحكومي وتميزه في المشهد الرقمي العالمي.

## أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم التحول الرقمي الشامل وعلاقته بالرشاقة المؤسسية وتصفير البيروقراطية.
- تطوير استراتيجيات قيادية لتحويل مكاتب الاتصال إلى مختبرات ابتكار رقمي استباقي.
- إتقان فن حوكمة البيانات في منظومة الاتصال لضمان النزاهة والسيادة المعلوماتية.
- اكتساب مهارات إعادة هندسة العمليات الاتصالية لتقليل الهدر الزمني وتصفير الإجراءات.
- استخدام الذكاء الاصطناعي بمسؤولية لتعزيز كفاءة النشر والإنصات الرقمي وتخصيص الرسائل.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال استضافة المنصات والبيانات على بنية تحتية وطنية آمنة.
- تطبيق أطر إدارة التغيير لقيادة الكوادر البشرية نحو تبني الثقافة الرقمية بنزاهة وشفافية.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية الناتجة عن "أتمتة التواصل" والخصوصية الرقمية.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل الاتصال الحكومي إلى منظومة ذكية تدعم جودة الحياة والريادة.



## محتويات الورشة:

### اليوم الأول:

#### فلسفة التحول الرقمي في عصر تصفير البيروقراطية

##### القيادة الرقمية والرشاقة في هندسة الاتصال

- مفهوم التحول الرقمي في الاتصال: الانتقال من "الرقمنة السطحية" إلى "الأتمتة القيمية الذكية".
- مواءمة التحول مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: كيف نلغي عوائق تدفق المعلومة بين المؤسسة والجمهور؟
- تحليل العلاقة بين "السرعة التقنية" وبين بناء الثقة والمصادقية الوطنية في الفضاء الرقمي.
- تمرين "رادار النضج الرقمي": تقييم مستوى التحول الحالي وتحديد الفجوات الاستراتيجية.

##### النزاهة والسيادة في بناء المنظومة الرقمية

- مفهوم "السيادة الرقمية" في الاتصال: حماية المحتوى والبيانات الوطنية من التدخلات الخارجية.
- دور القائد في حماية الخصوصية أثناء مراحل أتمتة قنوات التواصل الحكومي.
- سيكولوجية التغيير الرقمي: بناء المصادقية عبر الشفافية في عرض مسارات التحول والنتائج.
- صياغة ميثاق "التحول الرقمي النزاهة" لضمان عدم استخدام التكنولوجيا في تضليل الرأي العام.

### اليوم الثاني:

#### حوكمة البيانات والسيادة المعلوماتية في البيئات الذكية

##### الأمان الرقمي والربط البيئي السيادي للمنصات

- أخلاقيات التعامل مع بيانات الجمهور الضخمة: حدود الكشف والسرية في أنظمة الربط الموحدة.
- الأمان الرقمي كركيزة للتحول: مسؤولية القائد في حماية "الأصول الرقمية" من الاختراق أو التلاعب.
- إدارة الهوية الرقمية (UAE Pass) كمرتكز لتوثيق التواصل الحكومي الرسمي بنزاهة وشفافية.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول "تشفير الرسالة السيادية" لضمان النزاهة أثناء تدفق البيانات عبر القنوات.



## أخلاقيات التفاعل مع أنظمة الذكاء الاصطناعي في قيادة التواصل

- حدود استخدام "المساعدين الأذكياء" في أتمتة الردود دون انتهاك السرية أو فقدان اللمسة الإنسانية.
- حوكمة مخرجات أنظمة التحليل التنبؤي لضمان السيادة المعلوماتية للمؤسسة في اتخاذ القرارات.
- مفهوم "الأمانة الفكرية الرقمية": كيف ينسب القائد الفضل للإنجاز المؤسسي عند الاستعانة بالأتمة؟
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام البيانات الضخمة في استشراف توجهات الجمهور الرقمية.

## اليوم الثالث:

### الحياد والعدالة في أتمتة منظومة الاتصال

#### النزاهة الرقمية ومكافحة التحيز في الخوارزميات الاتصالية

- أخلاقيات "العدالة الرقمية": ضمان عدم تحيز الأنظمة في وصول المعلومة لفئات مجتمعية دون أخرى.
- الرقابة الأخلاقية على "أنظمة النشر المؤتمتة": كيف نضمن الشفافية والنزاهة في ترتيب الرسائل؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": التدخل لتصحيح مسار "عملية اتصالية" تعثرت تقنياً.
- حساب معامل الثقة في المنصات الرقمية لتقليل احتمالات الخطأ الإداري الناتج عن الهلوسة الرقمية.

#### حوكمة المسؤولية عن مخرجات التحول الرقمي الذكي

- المسؤولية المهنية للقائد عند حدوث "فشل تقني" في إيصال معلومة سيادية أو خدمة هامة.
- إدارة العلاقة مع مزودي "حلول السحابة والتحول": ضمان السيادة والشفافية في معالجة البيانات الوطنية.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج" لضمان عدم غياب الحكمة البشرية في القرارات الرقمية المصيرية.
- تمرين محاكاة: إدارة أزمة تواصل ناتجة عن تعارض "توصية آليّة" مع القيم الوطنية أو المصلحة العامة.



## اليوم الرابع:

### المسؤولية المهنية وإدارة أزمات التحول في بيئة هجينة

#### القيادة الرقمية وإدارة السمعة في ظل الأتمتة الشاملة

- أخلاقيات إدارة السمعة في بيئة هجينة: الموازنة بين المرونة التشغيلية وبين الانضباط والولاء.
- الرقابة على "البصمة الرقمية للتحول" وأثرها على حيادية ومصداقية المؤسسة أمام الجمهور.
- بناء نظام "الإفصاح الرقمي": ضمان الشفافية في توضيح كيفية أتمتة العمليات وحماية بيانات الجمهور.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل "إنتاج المحتوى الرقمي" لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة.

#### أخلاقيات الاستجابة للأزمات والتعطّل التقني الشامل

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات التقنية التي قد تؤدي لتسريب البيانات أو تضليل الجمهور.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء تعطل المنصات الرقمية: حماية الثقة عبر القنوات البديلة دون تضليل.
- إدارة "التعافي المعلوماتي": إجراءات تصحيح البيانات الخاطئة التي نتجت عن خطأ في أتمتة النشر.
- بناء خطة "الحصانة الرقمية الشاملة": تحصين منظومة الاتصال ضد الهجمات الإعلامية الممنهجة.

## اليوم الخامس:

### هندسة التحول الرقمي المستدام والتميز في الاتصال الحكومي الذكي

#### حوكمة النضج الرقمي وتصفير البيروقراطية في العمليات الاتصالية المبتكرة

- تطوير مصفوفة قياس الأثر الاستراتيجي للتحول الرقمي لضمان الريادة في جودة التواصل المؤسسي وتحقيق النمو والرشاقة التنفيذية
- آليات توظيف الذكاء الاصطناعي في رصد كفاءة أتمتة القنوات الاتصالية وتصفير الهدر الزمني في إيصال المعلومة الحكومية بنزاهة
- منهجية إعداد ملفات التميز الوطنية في التحول الرقمي مع التركيز على الابتكار في حوكمة البيانات والسيادة المعلوماتية والوضوح
- تمرين مختبر التحول لتصميم نموذج الاتصال الرقمي المتكامل الذي يضمن استدامة الموثوقية وتوافق المخرجات مع معايير الجودة والشفافية



## المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية "حصانة رقمية" تضمن نزاهة عمليات التحول الحكومي بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة منظومات اتصال ذكية بمرونة وتوافق مع متطلبات السيادة الوطنية والريادة.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على الأنظمة المؤتمتة لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي.
- بناء سجل ممارسات فضلى في إدارة البيانات والمنصات يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والمسؤول للمنافسة في فئات التميز والريادة في التحول الرقمي والحوكمة.

## الفئة المستهدفة:

- القادة والمدراء في قطاعات الاتصال الحكومي، تكنولوجيا المعلومات، والتحول الرقمي.
- مسؤولو الاستراتيجية، التميز المؤسسي، والابتكار في الجهات السيادية والاتحادية.
- مستشارو الإعلام الرقمي والخبراء التقنيون المعنيون بتطوير المنصات الحكومية.
- رؤساء فرق مشاريع تصفير البيروقراطية وتطوير الخدمات الرقمية الموحدة.
- الكوادر الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "قائد التحول الرقمي النزيه".

## أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام أو الخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)