



قيادة التحول والابتكار الجذري في عصر الأمتة



الإمارات العربية المتحدة - دبي

2026/11/05-01



مقدمة:

في إطار التحول الشامل نحو "السيادة الرقمية" وتطبيق مبدأ "تصفير البيروقراطية"، لم يعد الابتكار مجرد تحسينات تدريجية، بل أصبح "الابتكار الجذري" هو المحرك الأساسي لضمان نزاهة وكفاءة المنظومات الحكومية المؤتمتة. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من فهم الأبعاد الأخلاقية والمهنية الحديثة عند قيادة التحولات الكبرى التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي والأتمتة الكاملة للعمليات. يركز البرنامج على صياغة الأطر السلوكية التي تضمن استقلالية الرؤية وحماية الخصوصية السيادية، مما يحول القائد الحكومي إلى مهندس للتحول الجذري يدعم الرشاقة المؤسسية والتميز في الأداء وفق أعلى معايير النزاهة العالمية.

أهداف الدورة:

- استيعاب مفاهيم الابتكار الجذري (Radical Innovation) وعلاقتها بالرشاقة الإدارية وتصفير البيروقراطية.
- اكتساب مهارات الموازنة بين سرعة أتمتة العمليات وبين دقة ومصداقية المخرج الحكومي.
- تطبيق أطر الحوكمة الأخلاقية لضمان نزاهة البيانات والخوارزميات في بيئات الأتمتة الشاملة.
- إتقان فن الحفاظ على "السر المهني الرقمي" في ظل الترابط التقني العالي والحوسبة السحابية.
- استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي بمسؤولية لضمان عدم التحيز في صياغة نماذج العمل الجديدة.
- تعزيز السيادة الرقمية من خلال دمج القيم الوطنية الأصيلة في بروتوكولات الابتكار والأتمتة.
- بناء منظومة "الرقابة الذاتية" على مشاريع التحول لضمان الشفافية ومنع تضارب المصالح التقنية.
- تطوير مهارات إدارة المعضلات الأخلاقية الناتجة عن إحلال الأتمتة محل المهام البشرية التقليدية.
- صياغة خارطة طريق شاملة لتحويل ميثاق الابتكار التقليدي إلى "دستور تحول جذري" استباقي.



محتويات الورشة:

اليوم الأول:

فلسفة الابتكار الجذري في عصر تصفير البيروقراطية

الانتقال من التحسين التقليدي إلى الابتكار التحويلي

- مفهوم الابتكار الجذري في عصر الأتمتة: الانتقال من "رقمنة الورق" إلى "إعادة اختفاء القيمة الرقمية".
- مواءمة التحول الجذري مع استراتيجية تصفير البيروقراطية: كيف نلغي الإجراءات لا أتمتها فقط؟
- تحليل العلاقة بين "الأتمتة الكاملة" و"العدالة الإجرائية": ضمان النزاهة في بيئة بلا أوراق.
- تمرين "رادار الابتكار الجذري": تحديد الفرص لإلغاء العمليات المعطلة عبر الحلول الذكية المستقلة.

الاستقلالية والنزاهة في ظل التحولات التقنية المتسارعة

- مفهوم "الاستقلال الفني" للقائد عند اختيار مسارات الأتمتة التي تولدها الأنظمة الاستثنائية الذكية.
- دور القائد في حماية السيادة الوطنية من خلال الرقابة الأخلاقية على تقنيات الأتمتة الدولية.
- سيكولوجية النزاهة في التغيير: بناء الحصانة الذاتية ضد "تضارب المصالح الرقمي" في مشاريع التحول.
- صياغة "ميثاق التحول الاستباقي" لضمان توافق الابتكار الجذري مع القيم المهنية والوطنية.

اليوم الثاني:

الخصوصية والبيانات والأمان في أنظمة الأتمتة الشاملة

السيادة الرقمية وحماية البيانات السيادية في السحابة

- أخلاقيات التعامل مع البيانات الحكومية الضخمة: حدود الكشف والسرية في أنظمة الأتمتة الموحدة.
- الأمان الرقمي كمتطلب للابتكار: مسؤولية القائد في حماية خوارزميات الأتمتة من التلاعب أو الانحياز.
- إدارة الهوية الرقمية (UAE Pass) والختم الإلكتروني في العمليات المؤتمتة: الأخلاقيات والمسؤوليات.
- تمرين تقني: تصميم بروتوكول "الوصول الأخلاقي" لبيانات الأتمتة يضمن تتبع المسؤولية وتصفير مخاطر الاختراق.



أخلاقيات التفاعل مع أنظمة الذكاء الاصطناعي في هندسة التحول

- حدود استخدام المساعدين الأذكاء (AI Agents) في هندسة العمليات دون انتهاك السرية السيادية.
- حوكمة "مدخلات الابتكار: (Prompts) "التدقيق الأخلاقي في البيانات لضمان دقة نماذج الأتمتة الجذري.
- مفهوم "الأمانة الفكرية الرقمية": كيف ينسب القائد الفضل في الابتكار للمؤسسة عند الاستعانة بالأتمتة؟
- ورشة عمل: وضع ضوابط أخلاقية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في صياغة تقارير استشراف أثر التحول.

اليوم الثالث:

الحياد والعدالة في عصر القرارات المؤتمتة

النزاهة الرقمية ومكافحة التحيز في مخرجات الأتمتة

- أخلاقيات "العدالة الخوارزمية": دور القائد في ضمان عدم تحيز الأنظمة المؤتمتة ضد فئات معينة.
- الرقابة الأخلاقية على "الصندوق الأسود": كيف نبرر إنسانياً وقانونياً الابتكارات التي تولدت آلياً؟
- تطبيق قاعدة "الإرادة البشرية القيادية": متى يجب التدخل يدوياً لتصحيح مسار ابتكار آلي غير عادل؟
- حساب "معامل الثقة في الأتمتة" لتقليل احتمالات الخطأ الإداري الناتج عن تسارع وتيرة التحول.

حوكمة المسؤولية عن مخرجات الابتكار الذكي

- المسؤولية الأخلاقية والمهنية للقائد عند الاعتماد على "نموذج عمل مؤتمت" ثبت خطؤه لاحقاً.
- إدارة العلاقة مع مزودي حلول التحول التقنية: الأخلاقيات المرتبطة بضمان "الحق في التدقيق" التشريعي.
- بناء أنظمة "التحقق المزدوج (Human-in-the-loop) "ضمان عدم غياب الحكمة البشرية في التحولات الكبرى.
- تمرين محاكاة: إدارة معضلة أخلاقية ناتجة عن "قرار مؤتمت جذري" يتعارض مع السيادة الوطنية أو المصلحة العامة.



اليوم الرابع:

المسؤولية المهنية وإدارة أزمات التحول الجذري

إدارة تضارب المصالح والولاء في بيئة الابتكار الهجين

- أخلاقيات قيادة فرق الابتكار عن بُعد: الموازنة بين المرونة الإبداعية وبين الانضباط والولاء المؤسسي.
- الرقابة على "البصمة الرقمية" لمسؤولي التحول وأثرها على حيادية المؤسسة وسمعتها الابتكارية.
- بناء نظام "الإفصاح الرقمي التلقائي": أتمتة عمليات الكشف عن المصالح في مشاريع التحول لضمان الشفافية.
- التدقيق الأخلاقي على سلاسل التوريد والخدمات الرقمية لضمان خلوها من الممارسات غير العادلة.

أخلاقيات الاستجابة لحوادث التحول والاختراقات

- المسؤولية الأخلاقية في التبليغ عن الثغرات المؤسسية المكتشفة أثناء عمليات الأتمتة الشاملة.
- أخلاقيات إدارة "الأدلة الرقمية" في تقييم فشل مشاريع الابتكار: ضمان الخصوصية والعدالة أثناء التحقيق.
- فن التواصل الأخلاقي أثناء أزمات التحول الرقمي: حماية سمعة المؤسسة دون تضليل الجمهور أو الشركاء.
- بناء خطة "التعافي الأخلاقي": إجراءات جبر الضرر للمتضررين من أخطاء تقنية ناتجة عن ابتكار جذري غير ناضج.

اليوم الخامس:

مختبر الابتكار المهني وصناعة نموذج التحول الجذري الريادي

التطبيق العملي وتصفير البيروقراطية في أنظمة الأتمتة الشاملة والتميز

- تطوير خارطة الطريق التنفيذية لدمج مسارات الابتكار الجذري في الممارسات اليومية بمرونة ورشاقة قيادية تضمن سيادة القرار والتميز
- تصميم بروتوكولات الحوكمة الذكية الخاصة بأنظمة الأتمتة الكاملة لضمان استدامة النزاهة والشفافية والوضوح في المخرجات المهنية والريادة
- منهجية صياغة ملفات التميز للمنافسة في الجوائز الوطنية والعالمية مع التركيز على الابتكار التحويلي والريادة والرشاقة والوضوح والنمو
- تمرين مختبر المحاكاة لإدارة المعضلات التقنية الناتجة عن إحلال الأتمتة وصياغة الحلول الاستباقية الناجحة والتميز في الأداء الحكومي الشامل



المخرجات الرئيسية للدورة:

- امتلاك استراتيجية "حصانة ابتكارية" تضمن نزاهة التحول المؤسسي بنسبة 100%.
- القدرة على هندسة الابتكارات الجذرية بمرونة تامة وتوافق مع متطلبات السيادة الوطنية.
- إتقان أدوات الرقابة الأخلاقية على أنظمة الأتمتة لضمان الشفافية وتصفير مخاطر الانحياز الرقمي.
- بناء سجل "ممارسات فضلى" في إدارة التحولات الكبرى يدعم اتخاذ القرار القيادي الآمن والمستدام.
- تحقيق جاهزية كاملة للمؤسسة والقائد للمنافسة في فئات "الابتكار، الحوكمة، والشفافية" والتميز الحكومي.

الفئة المستهدفة:

- القيادات العليا ومدراء إدارات التحول الرقمي والابتكار والتميز المؤسسي.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي والمستشارون القانونيون في الجهات السيادية والاتحادية.
- رؤساء فرق مشاريع تصفير البيروقراطية والمعنيون بإعادة هندسة العمليات الحكومية.
- مدراء الموارد البشرية القائمون على تطوير مهارات قادة المستقبل في عصر الأتمتة.
- الكوادر الحكومية الطموحة الساعية لامتلاك جدارات "قائد التحول الجذري النزيه".

أساليب التدريب:

يتم استخدام بعض من الأساليب التالية أو الكل حسب المتطلبات لكل تخصص :

- دراسة الحالة المعقدة (Complex Case Studies)
- المحاكاة والألعاب الاستراتيجية (Simulation and War Gaming)
- ورش العمل القائمة على التفكير التصميمي (Design Thinking Workshops)
- حلقات النقاش مع خبير من القطاعين العام والخاص. (Expert Panels)
- المختبرات التكنولوجية التفاعلية (Interactive Technology Labs)
- التعلم من الأقران عبر الجهات الحكومية (Inter-Agency Peer Learning)
- نهج التعلم المدمج والمستمر (Blended & Continuous Learning Approach)